



DB CREDIT

Financia a miles de motoristas con Esker DeliveryWare



Cómo automatizar la gestión de cientos de miles de documentos...DB Credit pertenece al Grupo Deutsche Bank y da soporte a miles de clientes en España, con productos de financiación originales y diversos. La gran cantidad de documentos generada por su tipo de negocio, la seguridad y precisión necesitada en la gestión de los datos, y el nivel de control requerido pasaba por una solución flexible, fácil de usar e instalar y potente como Esker DeliveryWare.

Configuración

- Módulo base: DeliveryWare Reglas de Negocio
- Bases de Datos: SQL, DB2 y Oracle
- Aplicaciones de gestión: propietarias

El Contexto

DB Credit España es una de las principales entidades de crédito de nuestro país, especializada en financiación al consumo e hipotecas. Una de sus características es su cercanía con el cliente, que alcanza gracias al fuerte componente tecnológico en sus sistemas y procesos de información. Una de las actividades de la entidad es la financiación de existencias de mercancía, como la que presta al distribuidor de motocicletas Piaggio. Dada la cobertura que representa a nivel logístico, el acuerdo con Correos permite a DB Credit ofrecer un servicio muy cercano a toda la red de concesionarios de Piaggio. La entidad financiera centraliza en sus oficinas de Madrid la totalidad de los procesos documentales implicados en la financiación de la compra de una moto en cualquier punto de la geografía española. En términos de volumen, dicha actividad representa anualmente unos 240.000 documentos enviados por fax o email entre departamentos dentro de la propia entidad, y sobre todo entre las diferentes partes implicadas (concesionario, Correos y fabricante). Para alcanzar la productividad deseada, la dinámica de negocio reclamaba una automatización de procesos y de envíos de documentos.

Ocho líneas de Fax optimizadas

La totalidad de los más de 240.000 documentos se envían y reciben gracias a Esker DeliveryWare en ocho líneas de fax optimizadas mediante DID (Direct Inward Dialing) asignados por región

En el centro del tráfico de documentos electrónicos, la tecnología de Esker Deliveryware permite la automatización de 3 principales flujos de procesos:

- **Recepción y envío de faxes** desde una línea 901 inteligente, con capacidad de redirección a buzones personales según identificación de número entrante.
- **Recepción y envío de documentos** con formato preestablecido, vía fax a 6 buzones departamentales con redirección a correo electrónico de los usuarios.
- **Envío masivo automatizado** de documentos relativos a estados de stocks de motos pagadas o pendiente de pago, a todas las partes afectadas. Este envío se programa de forma semanal a petición. Esta fase también incluye el envío de notificaciones a Correos para liberar la documentación del vehículo cuando se realiza el pago, la comunicación inter-departamental de notificaciones de pagos /impagos, informes de riesgo del departamento de CRM (Credit and Risk Management) y otros documentos necesarios al proceso y formateados gracias a la herramienta Esker DeliveryWare Rules Engine.

El volumen de información que representa el conjunto del proceso es enorme y complejo: desde la petición de financiación del cliente a través del concesionario Piaggio a DB Credit, hasta la aceptación por la entidad de crédito, la orden de liberación de los documentos del vehículo al depositario documental mediante acuerdo con las Oficinas de Correos del territorio nacional, la información al concesionario sobre la financiación

Con Esker Deliveryware hemos eliminado horas de envíos de fax, errores por gestión manual de los datos y problemas en nuestras comunicaciones...

Pedro David Martinez ▪ Coordinador de Informática ▪ DB Credit

Gracias a nuestro alcance geográfico y nuestros sistemas de información, damos servicio a clientes en toda la geografía española, en un tiempo muy reducido

Pedro David Martinez ■ Coordinador de Informática ■ DB Credit

concedida, los informes inter-departamentales para gestión interna de DB Credit, los informes de stocks de vehículos pagados o pendientes de pago al concesionario, etc... Actualmente se gestionan unas 40.000 fichas técnicas de circulación de sus correspondientes motos. La tecnología Esker cubre toda la necesidad de recepción, formateo y envío de las actividades actuales y futuras de DB Credit para este área de negocio.

Beneficios obtenidos

Tiempo y dinero, competitividad y futuro

El proyecto de automatización de procesos y documentos con tecnología Esker ha permitido ahorrar horas de procesos antes efectuados de forma manual, eliminar de forma radical toda posibilidad de error en la entrada de los datos, facilitar la circulación de la información de forma totalmente automatizada, optimizar las líneas de comunicación con redireccionamiento automático a buzones personales, todo en base a la creación de reglas de negocio de la propia herramienta de Esker, de forma no intrusiva en las demás aplicaciones de gestión propietarias de la entidad.

¿Por qué Esker?

Las principales ventajas que ofrece:

- **Potencia de la solución:** Esker está en el centro del enorme volumen de documentos estratégicos para el negocio de DB Credit
- **Flexibilidad** para adaptarse a cualquier sistema y entornos informáticos: las bases de datos actuales pueden cambiar al igual que las aplicaciones de gestión, sin afectar la configuración de Esker DeliveryWare

- **Facilidad de uso y administración** de la solución
- **Gestión Documental integrada** completa: la solución está diseñada para integrar nuevos canales de comunicación (sms a móviles o PDA, correo postal tradicional, etc.)
- **Fiabilidad:** Esker da soporte directamente o a través de una red de partners certificados. Además, Esker es un editor de software multinacional con fuerte presencia en España y con gran solidez financiera.

Sobre DB-Credit

DB Credit desarrolla su actividad principal de financiación indirecta a través de una extensa red de intermediarios: agentes de la propiedad inmobiliaria, brokers, concesionarios oficiales de automóviles y otros distribuidores de diferentes productos (mobiliario, motocicletas, formación, etc.) Desde su constitución en 1991, DB Credit se ha diferenciado por su alta especialización en el desarrollo de productos de financiación innovadores y adaptados a las necesidades de sus clientes y por la agilidad, rapidez y eficiencia en el servicio. Una experiencia de más de 15 años en el sector de la financiación indirecta en España diferenciándose por la rapidez en respuesta y la innovación de sus productos. Tiene una red de más de 2.000 distribuidores por todo el territorio nacional con presencia multicanal: Internet, banca telefónica y sucursales en las principales capitales españolas. Es una sólida organización con más de 150 profesionales con un profundo conocimiento de las necesidades de financiación en nuestro mercado. Lo respalda el Grupo Internacional Deutsche Bank, uno de los bancos líderes en el desarrollo de productos de financiación e inversión, con presencia en más de 70 países y 16 millones de clientes en todo el mundo.