

Abandonar el papel es fácil con Esker



A pesar del uso mayoritario de los ordenadores y las comunicaciones electrónicas, muchas empresas dependen del envío y recepción de documentos en múltiples formatos, cuyo tratamiento es lento, costoso y supone un freno en los procesos empresariales. Para solucionarlo Esker facilita y automatiza todas estas tareas, evitando retrasos, reduciendo los costes asociados y mejorando la eficacia global en la empresa. El cambio es mucho más sencillo de lo que parece a primera vista y el retorno de inversión garantizado en breve tiempo gracias al ahorro logrado en cada documento gestionado.

[Jesús Midón, director general de Esker en España]

Actualmente, uno de los mayores problemas de la empresa es la necesaria convivencia tanto de información electrónica, proveniente de los sistemas informáticos, como de documentos en papel. El intercambio de documentos como pedidos, albaranes y facturas, con empresas que no cuentan con el mismo nivel de automatización, o cuyos sistemas son incompatibles entre ellos, hace que todavía se piense en el papel como el formato universal de intercambio. Un grave error que conlleva un importante gasto, no siempre percibido ni medido como tal.

Esker ofrece soluciones que contemplan todo el proceso, desde la recepción y captura de datos hasta su archivado final, pasando por el envío de los documentos, acuses de recibo, envío por fax, carta o email con un exhaustivo control sobre todas las etapas del procedimiento. La eliminación del papel en todo el proceso agiliza el tratamiento y produce un notable ahorro de tiempo y esfuerzo en la empresa.

Como resultado, la satisfacción es general: los accionistas y dirigentes por el aumento de rentabilidad, los empleados quedan más motivados ya que son liberados de tareas tediosas, mientras que los proveedores, clientes y asociados quedan más dispuestos a tratar con una empresa que les responde más rápido y mejor.

La solución estrella de Esker, Esker DeliveryWare, aprovecha las ventajas de la firma electrónica para lograr proporcionar el mismo

nivel de fiabilidad y seguridad que se consigue en un envío de datos por fax o una carta certificada, pero evitando el empleo de papel, con los consiguientes beneficios tanto a nivel económico como ecológico. Esto se traduce en una serie de evidentes mejoras tanto dentro como fuera de la empresa: la imagen, la relación con los clientes y proveedores, contar con un personal más motivado, ciclos de ventas y cobros más cortos, más eficiencia global, mejor rentabilidad...

Su excelente integración con múltiples aplicaciones, particularmente SAP, hace que no se requiera ningún proceso de cambios para implementar las soluciones. Esto sí, en un análisis previo a la implementación, Esker estudia el proceso actual y propone la solución más idónea en cada caso.

En palabras de su director general en España, Jesús Midón, "lo que ofrecemos es una solución, y como tal necesita de análisis para que encaje exactamente con las necesidades del cliente. Nuestra solución permite una mejora de los procesos internos de gestión, para los cuales hace falta un trabajo de reflexión previo basado en las áreas que se quieren potenciar en la empresa. Los retornos de inversión son tanto más rápidos cuanto más estudiados estén los flujos y procesos de la empresa y aclarados los objetivos a alcanzar".

¿Para qué tipo de empresas?

En muchas ocasiones se piensa que las soluciones informáticas que ahorran grandes cantidades de tiempo y esfuerzo sólo son accesibles para las corporaciones y no son adecuadas para las empresas de

“ Nuestra solución permite una mejora de los procesos internos de gestión, para los cuales hace falta un trabajo de reflexión previo basado en las áreas que se quieren potenciar en la empresa.”



cosas. No hay sector definido, sólo es determinante la problemática del volumen de documentos en papel a gestionar, que frenan el desarrollo de la empresa. Suelen ser empresas grandes, aunque nuestro modelo On-Demand permite dar solución a compañías de menor tamaño pero con una constante de volumen de documentos a tratar. Por ejemplo, podemos citar a Humosa, Ciudad de las Artes y las Ciencias, Port Aventura, Izasa, Telefónica, Correos de Portugal, Whirlpool, Ericsson, Arkema Química, Barclays, DB Credit, y un sin fin de ejemplos de sectores muy variados.”

¿Coste de una solución de automatización?

Un proyecto de automatización documental se suele rentabilizar en 8 o 10 meses. El coste real es muy difícil evaluarlo; depende mucho de la complejidad de los flujos y procesos y del volumen a tratar, de si el software es en propiedad o si es en el modelo On Demand. En el modelo On Demand se pueden gestionar documentos, sean facturas o pedidos de venta, a partir de 1.500 euros al mes para un volumen de 5.000 documentos emitidos mensualmente. En el caso de tener el software en propiedad podemos hablar de proyectos que van desde unos 10.000 euros hasta varios millones, como en el caso Whirlpool donde Esker se ha encargado a nivel mundial de automatizar los pedidos de ventas desde SAP.

Soluciones prácticas y probadas

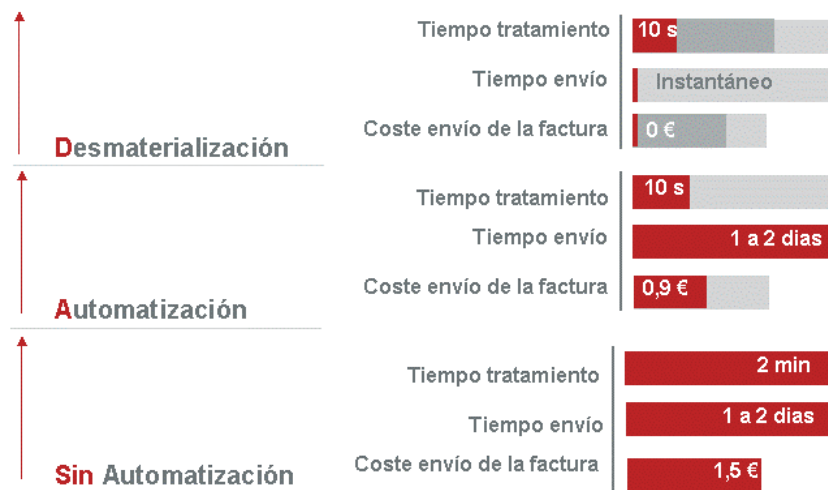
Con más de 80.000 clientes en todo el mundo, Esker puede ofrecer ejemplos en prácticamente todos los sectores de la industria y el comercio. Un ejemplo de esto podría ser el de Metrovacesa, empresa puntera del sector inmobiliario con más de 80 años de existencia. Su actividad cubre todas las actividades y segmentos de su sector, con una estrategia basada en la diversificación, por lo que está presente en: alquiler de centros comerciales, parques empresariales, naves industriales, hoteles, aparcamientos y residencias para la tercera edad.

La empresa tiene la sede central en Madrid y cuenta con delegaciones por todo el territorio español. Debido al gran número de proveedores con los que trabaja Metrovacesa, apostó por Esker DeliveryWare para poder realizar el envío de documentación crítica de manera ágil y eficiente e integrarla en SAP.

La solución permitió incrementar notablemente la velocidad de la gestión de comunicaciones con los proveedores de mantenimiento de la empresa.

Según resalta un responsable de Metrovacesa: “hemos agilizado la relación con cualquier elemento externo sin necesidad de tener que enviar un fax de manera convencional”. Y añade “hemos logrado unificar y controlar los costes, no es necesario levantarse para enviar un fax, prescindimos de papeles, todos los documentos están unificados y correctamente localizables. Se ha logrado que sea una herramienta corporativa a nivel nacional, unificando así todas las gestiones y simplificando considerablemente los procesos de comunicación.” □

¡desmaterialice, ahorre tiempo y dinero!



menor tamaño. Esker ha creado un modelo que permite atender tanto a unas como a otras.

Las corporaciones de mayor tamaño, con una importante base informática interna, pueden optar por instalar las aplicaciones de Esker en sus propios sistemas mientras que las empresas de menor tamaño, con servidores más ajustados, podrán optar por el servicio externo “On Demand” para obtener los mismos servicios. O incluso soluciones mixtas donde parte del proceso se realiza de forma interna y otra externa.

El objetivo de Esker es ajustar su oferta para dar la mejor respuesta a cada situación concreta. Que la solución de envío o recepción y gestión de documentos esté en interno o en modo “a la demanda”, la misión corporativa de Esker es ayudar a las empresas a agilizar sus procesos para que el personal se pueda concentrar en el núcleo del negocio de la empresa.

Según indica Jesús Midón, “Un cliente típico de Esker es una empresa que trata con un elevado volumen de documentos, en entrada, en salida, o las dos