

	 20 – Oct - 2008	Audiencia: ND Difusión: ND Escala: 1:1	
--	---	--	---

La compañía española Ramos Sierra automatiza el envío de sus facturas electrónicas con Esker DeliveryWare

Ramos Sierra, empresa dedicada a la distribución de material eléctrico, ha optado por la solución de Esker, proveedor de soluciones de automatización de procesos documentales, para automatizar y digitalizar el proceso de facturación electrónica de sus más de 15.000 clientes

La compañía necesitaba aumentar la productividad y reducir los costes, por lo que decidió automatizar el proceso de facturación, con el objetivo de que al menos el 50 por ciento de los clientes acepten recibir sus facturas a través del correo electrónico, antes de Junio de 2009. La solución se ha empezado a utilizar desde el mes de abril y los clientes se han ido sumando a la lista de los que prefieren el formato digital, el cual es más rápido y seguro que el formato papel.

La implantación de la solución de **Esker** duró cerca de nueve semanas. Para poner en marcha el sistema de facturación electrónica se diseñaron los formularios utilizando la herramienta de software Crystal Reports. Los siguientes pasos, como la recogida de los datos y su transmisión a una impresora virtual del sistema iSeries, se realizó sin incidencias para posteriormente llevar a cabo un análisis de los datos enviados al spooler correspondiente a la factura.

Para continuar con el proceso, la firma de la factura electrónica se coloca de acuerdo a la normativa vigente correspondiente al real decreto 1196/2003, utilizando las firmas electrónicas de la empresa reconocidas por la agencia tributaria, se recomienda FMNT, y se aplica la firma a los formatos anteriores generados en PDF y XML (UBL).

Los envíos automáticos de correo electrónico se realizan desde la plataforma **Esker DeliveryWare** hacia el servidor de correo electrónico corporativo, vía SMTP. Las facturas electrónicas emitidas son almacenadas en el repositorio utilizando la técnica de indexación automática utilizados los campos como (numero de factura, código de cliente, nombre de cliente, base imponible, etc.) incluyendo los formatos de la factura en XML (UBL) y PDF firmados. Finalmente la factura se envía desde su ERP.