

	 23 – Abr - 2008	Audiencia: ND Difusión: ND Escala: 1:1	
--	---	---	---

Valeo automatiza la gestión de sus pedidos a proveedores con Esker DeliveryWare

Tras varios años de utilización de la tecnología Esker para la recepción y envío de faxes a nivel corporativo, y para el envío de sus pedidos a proveedores, Valeo Sistemas de Seguridad y Cierre renueva su confianza con el proveedor de automatización de procesos, Esker, de la mano de su integrador Telecon Business Solutions.

Valeo Sistemas de Seguridad y Cierre ha vuelto a confiar en la tecnología de Esker, el principal proveedor de soluciones para la automatización de procesos documentales, con la renovación de sus contratos de actualización de soluciones y de mantenimiento proporcionado por el Partner certificado de Esker, Telecon Business Solutions (TBS).

La empresa es la compañía número uno a nivel mundial, fabricante de piezas para automóviles. Valeo Sistemas de Seguridad y Cierre se concentra en la producción de los sistemas de seguridad, cerraduras, manecillas y llaves de los coches. Para ello cuenta con 50 proveedores con los que tramita cerca de 200 pedidos al mes. Cada pedido puede contener entre 2 y 40 hojas dependiendo del número de piezas pedidas. Dado el volumen de papel generado en el proceso, el coste asociado, el tiempo invertido en los procesos de pedidos anteriormente realizados a mano, y ante la necesidad de agilizar la comunicación con los proveedores para una mayor eficiencia de la cadena de producción, Valeo Sistemas de Seguridad y Cierre decidió hace unos años automatizar sus procesos con la solución, Esker DeliveryWare 4.0.

El proyecto se realizó de la mano del partner integrador de Esker, TBS, quién instaló un servidor de fax conectado al sistema de gestión de pedido de piezas, SAP R/3, y al sistema de correo electrónico, Lotus Notes.

El departamento de suministro, perteneciente al área de logística, se beneficia de la tecnología Esker para procesar sus pedidos directamente desde SAP, al utilizar el botón de la opción de envío por fax. El pedido electrónico llega al proveedor en formato papel en su máquina de fax. De forma paralela, el departamento de compras de la empresa utiliza el mismo sistema para realizar todos los pedidos de suministro de la empresa, que cuenta actualmente con una plantilla de 200 empleados.

Por otro lado, el envío y recepción de faxes en la empresa se realiza a través de Esker DeliveryWare, ya que se reciben y se envían directamente desde Lotus Notes.