

Sección: -

Pág.: 42

Espacio: 135 cm2 (12% Pág.)

10378;

américa
liberal
eWEEK

02 - May - 2008

Audiencia: 48.000

Difusión: 13.659

Valor Pub: 482,5 €

Escala 1: 1,05



Industria

> Flex descansa tranquilo con la tecnología Esker

Esker ha sido seleccionado por Flex, una de las empresas de referencia en el mundo del descanso, para gestionar el envío masivo de documentos a través de Esker DeliveryWare. Una decisión muy importante, ya que se trata de la gestión de documentos críticos de negocio como son los pedidos de compra de material para producción y las confirmaciones de pedidos de clientes.

Se decidió utilizar la solución Esker DeliveryWare por ofrecer la integración con SAP necesaria, además de la facilidad y rapidez para su instalación. La instalación de Esker DeliveryWare en el servidor de fax de



Flex se realizó en un sólo día, al mismo tiempo que la migración a SAP. Para mayor seguridad, Esker ofreció a Flex la posibilidad de utilizar el servicio de externalización de envíos masivos de fax, Esker On Demand. Flex utilizó el servicio durante tres meses y, a raíz de esta experiencia, optó por seguir con el doble modelo de envío desde la empresa 'on premise' y envío externo 'on demand'. De esta manera, cualquier incremento puntual del volumen de documentos a enviar por encima de la capacidad actual de las líneas de comunicación o cualquier fallo de los sistemas se vería resuelto de forma automática e inmediata por el servicio externo de Esker, obteniendo las mismas ventajas de trazabilidad, confidencialidad y notificación que el envío interno.