

Esker, plataforma de automatización documental

Gestión documental integral “sin papel” desde la recepción del documento en la empresa hasta su envío

Esker DeliveryWare – Soluciones de Procesos de Negocio basados en documentos

Automatic el intercambio (**entrada/salida**) de documentos comerciales entre los clientes, socios comerciales y proveedores, independientemente de la fuente, el formato o el destino, **a través de una plataforma única y universal**



Esker cuenta con una completa plataforma para el proceso de automatización documental.



El proceso de la gestión de documentos en una empresa, como los pedidos de ventas, facturas o albaranes, es una de las tareas más laboriosas y pesadas y,

por tanto, más costosa. La automatización de estos procesos permite agilizar todos los trámites y concentrarse en la función principal de la empresa. Además de ello, facilita una notable reducción de los tiempos de respuesta, mayor control y, en definitiva, un apreciable ahorro de costes a la vez que mayor eficacia en la empresa.

Más conocida por sus aplicaciones para gestión automatizada de documentos de tipo fax, la firma Esker ha evolucionado hasta lograr una completa plataforma para el proceso de automatización documental. Esto permite trabajar con un elevado volumen de documentos, tanto de correo electrónico como SMS, fax o archivos XML, sin demoras ni problemas de archivado. El nuevo lema de Esker es “Quit Paper”, lo que significa que para ganar en eficiencia la empresa debe eliminar el papel de los procesos de gestión de documentos.

El resultado es una notable reducción en los tiempos necesarios para crear y procesar todo tipo de documentos a clientes y proveedores. Otro resultado lógico es la reducción de los plazos medios de cobro (DSO) gracias al uso de fac-

turas electrónicas o incluso en modo convencional por carta, pero con alto rendimiento de proceso. Una modalidad conforme a la legislación actual, acorde con la última ORDEN EHA/962/2007, de 10 de abril 2007, relativa a la expedición y conservación de facturas electrónicas.

La empresa

Esker es una dinámica empresa multinacional que nació hace más de 22 años en Francia y ha logrado presencia en más de una decena de países, con más de 80.000 empresas clientes en todo el mundo y millones de usuarios, contando actualmente con una plantilla de unas 300 personas que dan asesoría y servicio.

Además de implementar la solución a través de su red de partners, Esker tiene los recursos necesarios para realizar una auditoría sobre el proceso documental. El análisis y consultoría facilitan el diagnóstico y resolución de problemas en una empresa sobre el tratamiento de los documentos, resaltando los cuellos de botella y proponiendo las soluciones que los eliminen.

La consultoría ayuda a redefinir el proceso óptimo de gestión de documentos, con especial énfasis en los que se consideren como críticos, sean éstos facturas, albaranes, pedidos o cualquier comunicación con los clientes y proveedores. La solución puede pasar tanto por una implementación en la propia empresa cliente como la contratación de un servicio On-Demand, con toda la infraestructura externalizada y con un económico pago por uso.

Sencilla integración con SAP

Entre las principales ventajas cabe mencionar que el proceso se integra muy fácilmente con los sistemas SAP para la composición de documentos, mediante un conector certificado. Gracias a ello se dispone de un mecanismo para captar el flujo en bruto de la salida de SAP y componer un documento destinado a crear la salida apropiada.

Esto permite que la tarea de diseñar los documentos se realice cómodamente desde el programa Esker, en lugar de mediante el complejo sistema que impone SAP. Un ahorro adicional en la cadena de gestión de documentos. Otra de las grandes ventajas es que no hay que intervenir en las aplicaciones SAP existentes, reprogramándolas o modificando módulos, para obtener la integración de los documentos en la cadena de procesamiento completo de los documentos entrantes o salientes.

Proceso automatizado

La automatización comienza con la entrada de documentos, recogiendo faxes y correos electrónicos entrantes, reconociendo los datos, y digita-



Jesús Midón, Director General de Esker en España.

lizando su contenido para enviarlo directamente al sistema.

Frente a otros sistemas, Esker suministra amplia información del proceso, de manera que el usuario está informado desde su aplicación acerca del estado de proceso de su documento. Este seguimiento permite conocer si una factura concreta se ha enviado y recibido efectivamente y cuándo.

La digitalización de todo el proceso permite que se acceda con rapidez, desde cualquier punto autorizado en la empresa, a una determinada factura o pedido, sin necesidad de consultar, como antiguamente, el documento "original". Los tiempos de recuperación y consulta de la información se agilizan, lo que redundará, además de en un ahorro de tiempo, en una mejora atención a clientes y proveedores, incrementando la satisfacción de ambos.

En palabras de su director general en España, Jesús Midón, "nosotros no somos la biblioteca que contiene los documentos, somos el bibliotecario que se encarga de organizarlos y suministrarlos". Como la mesa del bibliotecario, el producto es capaz de contener un número de información mientras es procesada o enviada a su destino final.

Ventajas económicas

A las ventajas técnicas y de eficacia en el proceso, hay que sumar las económicas. Las funcionalidades que Esker aporta a la cadena de proceso de documentos permiten que el retorno de la inversión, el ROI, resulte inferior a un año. Dependiendo del tipo de proceso y del volumen, el retorno de la inversión se estima entre 8 y 10 meses. En otras palabras, la eficacia del proceso supone un ahorro efectivo, una mejora de la gestión de información, junto con una mayor traza-

bilidad de cada documento, y una reducción de los errores y de los tiempos de cobro en el caso de las facturas. Un factor importante que evita reclamaciones tardías o pagos demorados. En definitiva el sistema automático facilita que el cobro de facturas se agilice, con las ventajas financieras que ello supone.

Esker On Demand, Servicio Externalizado

Aunque los clientes de Esker suelen tener el programa instalado en la empresa, otra interesante opción es contratar la modalidad bajo demanda por medio de la cual se paga por el uso del servicio deseado y se externaliza toda la infraestructura necesaria para el mismo. Con el servicio bajo demanda la empresa logra sacar el trabajo en los tiempos preestablecidos, sin cargar con la infraestructura necesaria para cubrir los picos de producción de ciertas épocas. Esker cuenta con dicha infraestructura, preparada para cubrir altos volúmenes de tráfico. Las empresas más pequeñas pueden así aprovecharse, por un precio más contenido, de una calidad de servicio digna de una empresa mayor y sólo pagando por el uso del servicio.

Algunos de las referencias de cliente Esker:

Affinity Pet Care, Armacentro, Banco Pastor, Carrefour, Caprabo, Central Lechera Asturiana, CTT (Correios De Portugal), Codorniu, Condor Vacaciones, DB Credit, EDP (Electricidade De Portugal), Ing Nationale-Nederlanden, Izasa, Laboratorio Rovi, Grupo Lar, Fnmt, Metrovacesa, Microsoft Corporation, Ramos Sierra, Port Aventura, Schering (Bayer), Seur, Sony, Starbucks, Valeo Iluminación, SAP, etc. □