

Entremont elige el Servicio de Fax para SAP de Esker para automatizar su aprovisionamiento

Madrid, 31 de agosto de 2010 – Esker, principal fabricante de soluciones para la automatización de flujos documentales, ha sido elegido por la compañía Entremont, uno de los actores más importantes en el sector de productos lácteos, para automatizar y externalizar el envío por fax de sus órdenes de transporte y pedidos de compra generadas en su sistema SAP. Desplegada en menos de 15 días tras una actualización de su aplicación SAP, la solución de Esker ha permitido a Entremont garantizar la continuidad de un proceso crítico del que depende el reparto en tiempo y hora de sus productos en las grandes y medianas superficies comerciales.

Cada mes, Entremont envía más de 4.000 órdenes de transporte y pedidos de compra por fax desde su aplicación SAP. Tras migrar de la versión 4.6 a la versión ECC6 de SAP en marzo de 2010, la solución de envío de fax que utilizaba previamente la compañía dejó de ser operativa. Por ello, Entremont necesitaba una solución compatible con su nueva versión de SAP y que además pudiera entrar en funcionamiento rápidamente.

Entremont decidió resolver esta problemática seleccionando la tecnología de Esker, quién implantó en menos de 15 días su solución **“Servicio de Fax para SAP”**.

“La simplicidad de implementación de la solución de Esker en SAP es muy destacable. Todo se ha hecho como estaba previsto, en menos de 15 días, incluyendo una fase de prueba. Estamos muy agradecidos al equipo de Esker por su excelente capacidad de respuesta y por la puesta en marcha de este servicio llave en mano en un tiempo record”, declara Patrick Flores, Jefe de Infraestructura Middleware en la Dirección de Sistemas de Entremont.

Utilizada hoy en día de forma totalmente transparente por los usuarios de SAP, la nueva solución aporta a Entremont fiabilidad, trazabilidad y garantía de servicio.

“Nuestra actividad se centra en la producción y venta de queso, no en la informática. Dentro de la Dirección de Sistemas de Información, nuestra estrategia consiste por tanto en externalizar cada vez más soluciones en la modalidad Software como Servicio. Con los servicios de Esker, podemos controlar nuestro presupuesto en el envío de faxes hasta el último euro, y aún así resulta menos costoso que si tuviéramos nuestra propia solución interna. No tenemos que preocuparnos de realizar actualizaciones o parches y estamos seguros de tener a nuestra disposición el mejor rendimiento posible”, concluye Patrick Flores.

Gracias al éxito de este primer proyecto, Entremont está considerando ampliar el uso de las soluciones de Esker al envío y recepción de fax burocráticos, así como al envío de correos electrónicos directamente desde SAP.

Acerca de Esker

Esker provee soluciones que mejoran la eficiencia y rentabilidad de las empresas gracias a la automatización de sus procesos de negocio. La automatización permite reducir la intervención manual y el uso del papel, dotando al equipo directivo de un mayor control y visibilidad sobre los flujos documentales que entran y salen de la empresa. Pudiéndose utilizar como servicio o en propiedad, la solución de Esker es una plataforma universal de automatización para cada tipo de proceso y de canal de comunicación, que permite recortar costes, obtener rendimientos operativos importantes e inmediatos y recuperar la inversión en un periodo de entre tres a seis meses. Fundada en 1985, Esker cuenta con más de 80.000 clientes en todo el mundo. En la península ibérica, la empresa está presente desde el año 1995 y da servicio a más de 400 empresas clientes de Esker DeliveryWare y Esker Fax, y más de 2000 clientes de Acceso Host. Las oficinas centrales de Esker están ubicadas en Lyon, Francia y cuenta con filiales en España, Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Italia, Singapur y Australia. Esker Ibérica cubre también la región de América Latina.

Esker cotiza en Euronext, la Bolsa de Valores de Francia (Le Nouveau Marché/ISIN: FR0000035818).

Para más información, visite, www.esker.es

Si piensa que usted sufre de un exceso de papel, haga la prueba en www.quitpaper.es

Contacto Prensa: 01 Consulting – Blanca Salgado–
Tel: 91 713 1810 – Fax 91 355 7160
Email: informacion@01consulting.com