

## Esker refuerza su presencia en el sector médico y farmacéutico

Madrid, 8 de Julio de 2010 – Esker, principal fabricante de soluciones para la automatización de flujos documentales, ha anunciado que diversas destacadas compañías de los sectores médico y farmacéutico –Bayer, Biomnis, Covidien, Fresenius Medical Care, MEDRAD y Roche Italia – han elegido las soluciones de Esker para automatizar el procesamiento de documentos de negocio, y de pedidos de venta en particular. Gracias a su experiencia, Esker refuerza su posición en estos mercados, además de lanzar un *White Paper* titulado, “Encontrar la cura para el procesamiento de pedidos de clientes en la industria de ciencias de la vida”.

“El control de costes sanitarios, las estrictas regulaciones, la expiración de patentes y el aumento de los medicamentos genéricos son algunas de las muchas limitaciones a las que se tienen que enfrentar las compañías de este sector en un momento en el que necesitan reducir gastos sin comprometer el nivel de servicio a los pacientes. La automatización de flujos documentales, y particularmente de los pedidos de clientes, ayudarán a este tipo de empresas a disminuir sus costes”, señala **Emmanuel Olivier, COO de Esker**.

Las organizaciones de los sectores farmacéutico y médico reciben miles de pedidos diariamente procedentes de hospitales, clínicas, farmacias y médicos que utilizan el fax o el correo postal para enviarlos. Estos pedidos deben introducirse y procesarse de forma manual, con todos los inconvenientes que ello conlleva: sin un control de la trazabilidad, ni un seguimiento de la calidad, falta de gestión de prioridades y con un mayor riesgo de errores – y todo ello con la salud de los pacientes en juego.

Las soluciones de Esker cubren toda esta problemática al automatizar el proceso completo de gestión de pedidos y reducir el ratio de errores, lo que supone un reto importante para las organizaciones especializadas en actividades sanitarias. En concreto, la solución automatiza la recepción de pedidos, los re-dirige según un criterio predefinido (cliente, producto, área geográfica, etc.), captura los datos, revisa su consistencia, los integra en los sistemas de información, archiva los documentos y proporciona trazabilidad y generación de informes.

### Esker publica el white paper, “Encontrar una cura para el procesamiento de pedidos en la industria de ciencias de la vida”

En este nuevo *white paper* Esker resume los retos a los que se enfrentan las organizaciones a la hora de procesar los pedidos en la industria farmacéutica y de equipamiento médico. Basada en la experiencia de Esker a lo largo de los años y en las distintas implementaciones que ha llevado a cabo en todo el mundo, la publicación ofrece una mirada estratégica sobre esta problemática y muestra las soluciones implementadas en compañías líderes de estos sectores.

### MEDRAD automatiza el flujo de pedidos entrantes en las aplicaciones SAP

MEDRAD, subsidiaria de Bayer Shering Pharma, es líder en el mercado mundial de servicios y dispositivos médicos que permiten o mejoran los procedimientos terapéuticos y de diagnóstico por imagen. Gracias a la utilización de las soluciones de Esker, MEDRAD automatiza la integración de 70.000 órdenes de pedidos en sus aplicaciones SAP.

“Realizar estos procedimientos de forma manual suponía una enorme pérdida de tiempo. Procesar las órdenes a través de Esker DeliveryWare es un 76 por ciento más rápido que hacerlo manualmente. Ahora, después de un año, hemos automatizado el 40 por ciento de todos los pedidos entrantes. Nuestro objetivo es eliminar el uso del papel”, explica Mike Green, Analista Técnico de MEDRAD.

**Acerca de Esker**

Esker provee soluciones que mejoran la eficiencia y rentabilidad de las empresas gracias a la automatización de sus procesos de negocio. La automatización permite reducir la intervención manual y el uso del papel, dotando al equipo directivo de un mayor control y visibilidad sobre los flujos documentales que entran y salen de la empresa. Pudiéndose utilizar como servicio o en propiedad, la solución de Esker es una plataforma universal de automatización para cada tipo de proceso y de canal de comunicación, que permite recortar costes, obtener rendimientos operativos importantes e inmediatos y recuperar la inversión en un periodo de entre tres a seis meses. Fundada en 1985, Esker cuenta con más de 80.000 clientes en todo el mundo. En la península ibérica, la empresa está presente desde el año 1995 y da servicio a más de 400 empresas clientes de Esker DeliveryWare y Esker Fax, y más de 2000 clientes de Acceso Host. Las oficinas centrales de Esker están ubicadas en Lyon, Francia y cuenta con filiales en España, Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Italia, Singapur y Australia. Esker Ibérica cubre también la región de América Latina.

Esker cotiza en Euronext, la Bolsa de Valores de Francia (Le Nouveau Marché/ISIN: FR0000035818).

Para más información, visite, [www.esker.es](http://www.esker.es)

Si piensa que usted sufre de un exceso de papel, haga la prueba en [www.quitpaper.es](http://www.quitpaper.es)

---

**Contacto Prensa: 01 Consulting – Blanca Salgado–**  
**Tel: 91 713 1810 – Fax 91 355 7160**  
**Email: [informacion@01consulting.com](mailto:informacion@01consulting.com)**