

## Roche Italia confía su facturación electrónica a Esker

- **Cumple con las normativas italianas en cuanto a facturación con la solución de automatización de documentos de Esker**

**Madrid, 07 de junio de 2010** – Esker, principal fabricante de soluciones para la automatización de flujos documentales, ha anunciado que Roche Italia, compañía líder del sector de la salud, centrada en la investigación y con la potencia combinada de la integración farmacéutica-diagnóstica, ha elegido su tecnología para implementar una solución de facturación electrónica y cumplir así con las nuevas normativas promulgadas por el gobierno de la región del Lacio.

*“En Italia, la legislación ofrece distintas formas de interacción para el intercambio de documentos electrónicos, considerados a menudo propietarios. En particular, la región del Lazio ha regulado los procedimientos y gestiones para el pago de las prestaciones sanitarias acreditando para ello a las farmacias desde el 1 de enero de 2009”,* explica **Benedetto Scamarcia, Director de Información de Roche S.p.A.**

### Cumplimiento de las nuevas normativas

Desde 2009, las nuevas regulaciones requieren la firma de un acuerdo entre el proveedor y las autoridades sanitarias locales. Para el proveedor, esto implica: la exención de cualquier litigio, la exención de los intereses acumulados hasta 180 días y el requerimiento de enviar las facturas electrónicamente a un sistema central que las dirige, a su vez, a las autoridades pertinentes a través del mismo método. Por otra parte, las autoridades sanitarias se responsabilizan de resolver las reclamaciones en un período de 120 días y a pagar la cantidad debida en 180 días desde la fecha de envío de la factura electrónica, así como a asistencia técnica en la región.

*“Según las nuevas normativas en vigor en el Lacio las facturas emitidas por acuerdos de suscripción serán intercambiadas entre los proveedores, la región y las compañías sanitarias en formato electrónico, basadas en formato XML, eliminando completamente el papel en este proceso. Toda la información relacionada con la contabilidad de las facturas por las autoridades sanitarias se transferirá también al sistema regional a través de fuentes XML”,* añade **Scamarcia**.

### Automatización de facturas

Roche Italia requería una solución que le permitiera beneficiarse y cumplir con las nuevas especificaciones del sistema propuesto por el gobierno del Lacio y, más importante, que pudiera adaptarse a cualquier iniciativa futura de facturación electrónica. Esker DeliveryWare permite a los clientes adaptar el proceso de creación de facturas, normalmente centralizado y difícil de modificar, al capturar y procesar las facturas procesadas en las aplicaciones SAP y convertirlas en varios formatos requeridos por los usuarios: fax, correo postal, certificados electrónicos y formatos XML propietarios. *“El trabajo en colaboración con el gobierno del Lacio y la implementación de la solución representan los primeros pasos para mejorar y optimizar los procesos a lo largo de las organizaciones y autoridades sanitarias”,* señala **Daniele Panigati, director de Sistemas de Información y Logística de Roche S.p.A.** *“Estamos muy contentos de mostrar cómo la tecnología aporta un valor añadido real en un gobierno electrónico cada vez más estricto. Espero que las iniciativas que ha llevado a cabo el gobierno del Lacio sean tomadas como ejemplo por otras regiones”.*

La implementación de una solución de gestión automatizada de documentos se planificó con el objetivo de integrar un archivo electrónico de documentos –una estrategia que será ampliada y finalizada en 2010. “La plataforma Esker DeliveryWare nos ofrece la flexibilidad necesaria para gestionar los distintos canales de distribución que usamos a diario”, afirma Benedetto Scamarcia.

### Implementación y pagos más rápidos

El sistema comenzó a funcionar en tan sólo un mes y medio, cumpliendo con todos los requerimientos del gobierno del Lacio sobre facturación electrónica y sin encontrar ningún obstáculo. Se prefirió adoptar una solución local para la subsidiaria italiana en vez de implementar una solución sobre el sistema centralizado SAP ubicado en Suiza, lo que hubiera sido extremadamente largo y laborioso. Destacan también otros beneficios como la independencia en el proceso de distribución, la creación de un proceso “touchless” para formatear los documentos en PDF, la trazabilidad y el control del flujo de documentos. *“Sin olvidarse de mencionar los beneficios económicos ya que el tiempo de cobro se ha reducido prácticamente a la mitad”,* concluye **Benedetto**

**Scamarcia.****Acerca de Roche**

Roche, cuya sede central se halla en Basilea (Suiza), es una compañía líder del sector de la salud, centrada en la investigación y con la potencia combinada de la integración farmacéutica-diagnóstica. Roche es la mayor empresa biotecnológica del mundo y tiene medicamentos auténticamente diferenciados en las áreas de oncología, virología, inflamación, metabolismo y sistema nervioso central. Roche también es el líder mundial en diagnóstico in vitro, incluido el diagnóstico histológico del cáncer, y pionero en el control de la diabetes. La estrategia de Roche en medicina personalizada tiene como fin proporcionar medicamentos y herramientas diagnósticas que hagan posible mejoras tangibles de la salud, la calidad de vida y la esperanza de vida de los pacientes. En el año 2009 Roche, con más de 80.000 empleados en todo el mundo, invirtió casi 10.000 millones de francos suizos en investigación y desarrollo. Las ventas alcanzaron la cifra de 49.100 millones de francos suizos. Genentech (Estados Unidos) es un miembro de plena propiedad del Grupo Roche. Roche posee una participación mayoritaria en Chugai Pharmaceutical (Japón). Más información en [www.roche.com](http://www.roche.com) Todas las marcas comerciales mencionadas en este comunicado de prensa están protegidas por la ley.

**Acerca de Esker**

Esker provee soluciones que mejoran la eficiencia y rentabilidad de las empresas gracias a la automatización de sus procesos de negocio. La automatización permite reducir la intervención manual y el uso del papel, dotando al equipo directivo de un mayor control y visibilidad sobre los flujos documentales que entran y salen de la empresa. Pudiéndose utilizar como servicio o en propiedad, la solución de Esker es una plataforma universal de automatización para cada tipo de proceso y de canal de comunicación, que permite recortar costes, obtener rendimientos operativos importantes e inmediatos y recuperar la inversión en un periodo de entre tres a seis meses. Fundada en 1985, Esker cuenta con más de 80.000 clientes en todo el mundo. En la península ibérica, la empresa está presente desde el año 1995 y da servicio a más de 400 empresas clientes de Esker DeliveryWare y Esker Fax, y más de 2000 clientes de Acceso Host. Las oficinas centrales de Esker están ubicadas en Lyon, Francia y cuenta con filiales en España, Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Italia, Singapur y Australia. Esker Ibérica cubre también la región de América Latina.

Esker cotiza en Euronext, la Bolsa de Valores de Francia (Le Nouveau Marché/ISIN: FR0000035818).

Para más información, visite, [www.esker.es](http://www.esker.es)

Si piensa que usted sufre de un exceso de papel, haga la prueba en [www.quitpaper.es](http://www.quitpaper.es)

---

**Contacto Prensa: 01 Consulting – Blanca Salgado–**

**Tel: 91 713 1810 – Fax 91 355 7160**

**Email: [informacion@01consulting.com](mailto:informacion@01consulting.com)**