

Esker propone un Servicio de Externalización para el envío de documentos de recuperación de deuda

Madrid, 4 de marzo de 2010 – Esker, principal fabricante de soluciones para la automatización de flujos documentales, ofrece a las empresas la posibilidad de automatizar y externalizar el envío de sus documentos de recuperación de la deuda por fax o correo postal: recordatorios, recibos bancarios, duplicados de facturas, aviso legal, contencioso, etc. Esker permite de esta forma a las empresas optimizar y acelerar la recuperación de sus deudas, reduciendo al mismo tiempo su Periodo Medio de Cobro (DSO).

En el contexto económico actual, las empresas buscan más que nunca soluciones eficientes para proteger su tesorería. Frente a esta problemática, la gestión de recuperación de la deuda es una acción crítica. Sin embargo, la gestión y la distribución manual de documentos de recordatorios constituyen para la mayor parte de las empresas, unas tareas tediosas y costosas en tiempo y recursos.

Para facilitar el trabajo de los equipos encargados de la recuperación de deuda y de sus correspondientes procesos administrativos y documentales, las soluciones de Esker permiten automatizar y externalizar el envío de los documentos necesarios por fax, email, correo postal y SMS:

- Automatización del envío de documentos directamente desde las aplicaciones de gestión financieras
- Externalización de su envío por fax o correo postal desde los centros de producción de Esker: envío por fax, impresión, ensobrado, franqueo y entrega en Correos.

De forma integrada como marca blanca dentro de los principales software de gestión de cobros, los servicios de Esker proponen asimismo algunas funcionalidades adicionales que permiten:

- Validar los documentos y planificar los envíos
- Conservar y consultar el histórico de los documentos intercambiados con cada cliente directamente dentro de la solución de gestión de cobro, o en la interfase web de Esker
- Gestionar las devoluciones de las cartas gracias a un código de barras único aplicado a cada carta
- Integrar el estado de envío de cada carta enviada, en la aplicación de gestión de cobro*
- Archivar, de forma electrónica y automática, las cartas de reclamación de deuda

Servicios destinados a las empresas de recuperación de la deuda

Los servicios de Esker son utilizados por empresas como **Alliade**, **Ecolab**, **Manpower** o **Messer** para automatizar y externalizar el envío de sus cartas de gestión de cobro, por correo postal. Estos servicios se dirigen igualmente a empresas de recuperación de deuda para enviar las cartas de reclamación de sus clientes. En España, tal es el caso de **Diagonal Recobros**.

Unos ahorros de entre 45 a 90% sobre los costes de envío

Gracias a sus servicios de automatización y Externalización del envío de documentos de reclamación de deuda, Esker permite a las empresas reducir los costes de envío de sus cartas por correo postal en 45% y en 90% por fax:

- Ninguna inversión inicial ni coste asociado para el mantenimiento
- Ahorro de tiempo y aumento de productividad gracias a la automatización de tareas complejas
- Aceleración de los tiempos de envío
- Capacidad de envío ilimitada
- Flexibilidad gracias a un pago por uso

*únicamente si los servicios web de Esker están integrados en la aplicación de gestión de cobros

Acerca de Esker

Esker provee soluciones que mejoran la eficiencia y rentabilidad de las empresas gracias a la automatización de sus procesos de negocio. La automatización permite reducir la intervención manual y el uso del papel, dotando al equipo directivo de un mayor control y visibilidad sobre los flujos documentales que entran y salen de la empresa. Pudiéndose utilizar como servicio o en propiedad, la solución de Esker es una plataforma universal de automatización para cada tipo de proceso y de canal de comunicación, que permite recortar costes, obtener rendimientos operativos importantes e inmediatos y recuperar la inversión en un periodo de entre tres a seis meses. Fundada en 1985, Esker cuenta con más de 80.000 clientes en todo el mundo. En la península ibérica, la empresa está presente desde el año 1995 y da servicio a más de 400 empresas clientes de Esker DeliveryWare y Esker Fax, y más de 2000 clientes de Acceso Host. Las oficinas centrales de Esker están ubicadas en Lyon, Francia y cuenta con filiales en España, Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Italia, Singapur y Australia. Esker Ibérica cubre también la región de América Latina.

Esker cotiza en Euronext, la Bolsa de Valores de Francia (Le Nouveau Marché/ISIN: FR0000035818).

Para más información, visite, www.esker.es

Si piensa que usted sufre de un exceso de papel, haga la prueba en www.quitpaper.es

Contacto Prensa: 01 Consulting – Blanca Salgado–

Tel: 91 713 1810 – Fax 91 355 7160

Email: informacion@01consulting.com