

Con Esker DeliveryWare Platform, su empresa puede implantar una infraestructura de documentos extremo a extremo compatible con cualquier output de aplicación a cualquier destino de entrega, utilizando cualquier formato o preferencia de entrega del receptor. La gran flexibilidad de Esker, una solución de entrega de información con vistas al futuro, responde a los retos más complejos de la información de una empresa-cubriendo las necesidades, las expectativas y las preferencias de entrega de información individual de clientes y socios. Esker DeliveryWare, una solución capaz de reducir los costes operativos y mejorar los procesos relativos a documentos, transforma cualquier output de aplicación empresarial en el formato electrónico preferido por el destinatario (clientes, proveedores y socios comerciales): Web, correo electrónico, fax, archivo, SMS, impresión distribuida o servicio de entrega externalizado-sin ningún tipo de modificación en la aplicación de origen.

## CARACTERÍSTICAS DE ESKER DELIVERYWARE PLATFORM

La innovadora tecnología de inteligencia de Esker DeliveryWare automatiza cada fase de la manipulación de documentos y de la entrega. Las empresas utilizan Esker DeliveryWare para:

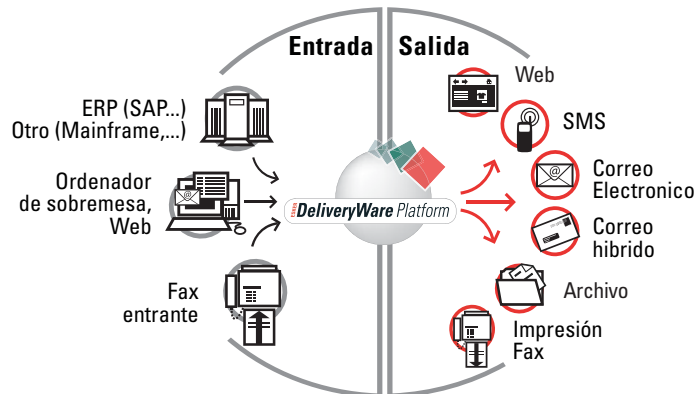
- ◆ Reducir los costes asociados con la manipulación y distribución de facturas, pedidos de compra, documentación de embarque y otros documentos comerciales.
- ◆ Ayudar a mejorar la rentabilidad de la empresa
- ◆ Reducir los tiempos del ciclo de las transacciones comerciales de la empresa
- ◆ Poder añadir valor a las inversiones en ERP y otros sistemas.
- ◆ Permitir una comunicación a gran escala con clientes y socios comerciales de manera eficiente.
- ◆ Conseguir recuperar inversiones realizadas en tecnologías de documentación y estrategias de información en la empresa, a la vez que amplía el valor de las aplicaciones existentes.
- ◆ Fortalecer la relación con clientes y socios comerciales.
- ◆ Conseguir una reducción de los costes operativos propios del flujo de caja mediante la reducción del ciclo de las transacciones financieras y comerciales.
- ◆ Mejorar los procesos de entrega de información, incrementando así la rentabilidad y la competitividad.

Esker DeliveryWare incluye todos los elementos necesarios para transformar los datos de las aplicaciones en la empresa y entregarlos en formatos electrónicos funcionales, de manera automáticamente.

## POTENCIA Y ESCALABILIDAD.

Desarrollada en el mundo del mainframe, la plataforma Esker DeliveryWare tiene la capacidad de entregar los máximos volúmenes de documentos mediante servidores únicos o granjas de servidores con carga equilibrada. En el caso de grandes empresas, las cuales necesitan una entrega de documentos electrónicos para sitios distribuidos en red, Esker DeliveryWare es capaz de proporcionar sitios remotos con una funcionalidad completa, una implantación simplificada y una reducción de costes.

Cuando se proporciona una licencia de uso de Esker DeliveryWare como servidor remoto, es capaz de procesar y entregar documentos por sí mismo o delegar las tareas de entrega a un servidor Esker DeliveryWare albergado



por el servidor central dentro de la empresa o bien a un Proveedor de servicios Esker DeliveryWare externo.

## LA INTELIGENCIA DE GDR (GENERAL DOCUMENT RECOGNITION™)

La tecnología GDR de Esker, pendiente de patente, reconoce de manera inteligente el contenido de flujo de impresión o documentos de texto. Si se utiliza este contenido, GDR automatiza cada fase del proceso de entrega, reconociendo el contenido clave de identificación, personalización, enrutamiento y futuro almacenamiento/recuperación de cada documento. GDR identifica el tipo de documento y el destinatario, da formato a los datos en un documento personalizado de aspecto corporativo y lo envía de manera automática. Asimismo, GDR es capaz de trasladar todas las configuraciones al servidor, eliminando así cualquier necesidad de modificar el código de aplicación. Los administradores pueden utilizar el Diseñador gráfico de GDR, para crear todas las reglas de entrega de documentos que va a procesar el GDR con asistentes tipo "señalar y hacer clic" (ayudando así a definir las reglas con facilidad) y el modo de prueba para una verificación instantánea de los resultados.

## OPCIONES FLEXIBLES DE ENTREGA.

Con un conjunto completo de conectores de salida, Esker DeliveryWare permite realizar la entrega vía web, correo electrónico, fax, archivo, impresión distribuida y SMS. Una familia de opciones de conversión de Esker DeliveryWare convierte los documentos en los formatos que prefieran sus clientes y socios comerciales-HTML, XML, PDE, TIFF y texto.

Esker DeliveryWare puede capturar datos de cualquier aplicación de la empresa vía TCP/IP, LPR o FTP, cualquier aplicación de Windows®, o cualquier plataforma de mensajería/correo electrónico. Existen otros complementos opcionales que capturan datos de aplicaciones SNA, AFP y SAP®.

## INTERFAZ DE LA WEB DE ESKER DELIVERYWARE

Ampliando las opciones de Esker DeliveryWare al equipo de sobremesa, un cliente Web consigue que el envío de documentos (a individuos o a listas de envío) sea fácil para los usuarios de la empresa y para los que acceden a Esker DeliveryWare a través de un proveedor de servicios. Los usuarios pueden seleccionar formatos de documentos predeterminados y enrutar las condiciones para conseguir una entrega rápida con un output personalizado. Los directores corporativos pueden distribuir cartas, mensajes dentro de campañas de marketing y otras comunicaciones a listas de suscriptores y éstos pueden llevar a cabo su propio registro. Los administradores también pueden extender la Interfaz de la Web de Esker de fácil uso a departamentos o divisiones específicas para supervisar y gestionar sus colas de entrega de documentos individuales.

## NUOVO ESTÁNDAR PARA LA ENTREGA DE DOCUMENTOS

En el mundo de las tecnologías de la información, Esker DeliveryWare contribuye-mejorando la distribución de los documentos, reduciendo los costes y acelerando la recuperación de la inversión.

# INFORMACIÓN TÉCNICA DE ESKER DELIVERYWARE

## REQUISITOS MÍNIMOS

### HARDWARE

- ◆ Pentium® III 800 MHz
- ◆ 256 MB RAM
- ◆ 200 MB en disco duro para instalación más espacio adicional, dependiendo del tipo de entrega de documentos (se recomienda un espacio adicional de 20 GB).
- ◆ Ethernet o tarjeta de interfaz de red Token Ring

### COMPATIBILIDAD CON FAX\*

- ◆ Adaptador de fax Brooktrout® TR114™/TR1034™ (analógico, digital, RDSI, PCI)
- ◆ Módem TAPI de clase 1, 2 o 2.0 (se recomienda la clase 2.0)
- ◆ Un slot disponible para una tarjeta de fax y un slot disponible para el NIC

\*Si se instala Esker DeliveryWare como servidor remoto para delegar las transmisiones de fax a un servidor Pulse centralizado, no necesita instalar los elementos del fax sobre el sistema remoto.

### SISTEMA OPERATIVO

- ◆ Windows® 2000 Server SP1 o Windows NT® Server 4.0 SP6a
- ◆ Windows 2000 Professional SP1 o Windows NT 4.0 Workstation, o Windows XP Professional (máximo 10 conexiones de red)

### SOFTWARE

- ◆ Microsoft® Internet Explorer 5.01 (IE 5.01 incluido en el CD-ROM de Esker DeliveryWare)
- ◆ Microsoft IIS server 4.0 (necesario si se utiliza Exchange Connector, Esker Web Interface o Esker Platform Satellite)

### OPCIONES DE ENTRADA-SALIDA

La siguiente tabla muestra los formatos de salida que se pueden generar a partir de los tipos de entrada que acepta Esker DeliveryWare.

		FORMATOS DE SALIDA			
		Texto impresión, SMS, correo electrónico	PDF web, correo electrónico	HTML web, correo electrónico	TIFF fax
FORMATOS DE ENTRADA	Texto	◆	◆	◆	◆
	PCL/PostScript	◆	◆	◆	◆
	XML (texto)	◆	◆	◆	◆
	PDF	◆	◆	◆	◆
	TIFF (fax)		◆		◆
	AFP	◆	◆	◆	◆

### ENTRADAS ADMITIDAS

- ◆ Texto de:
  - Cualquier mainframe de IBM®, Unix o host AS/400® (iSeries™)
  - Cualquier tipo de archivo de aplicación de Windows, incluido Microsoft Office 2000/97, Lotus SmartSuite®, WordPerfect® Office – XML
- ◆ PCL/PostScript (excluidas las fuentes de mapas de bits, el reconocimiento de OCR y la orientación horizontal)
- ◆ PDF (excluidas las fuentes de mapas de bits y el reconocimiento de OCR)
- ◆ TIFF (PCX/DCX)
- ◆ AFP

### SALIDAS ADMITIDAS

- ◆ Texto
- ◆ PDF
- ◆ HTML
- ◆ TIFF

### CONECTORES DE SOFTWARE

- ◆ Correo electrónico/mensajería:
  - Conector de Microsoft Exchange (Nota: la instalación dentro de un entorno de Exchange Cluster requiere los servicios profesionales de Esker)
  - Conector de Lotus Notes®
  - Conector de Internet Mail
  - Conector de Novell GroupWise®
  - Conector de Microsoft Mail
  - Conector de Lotus cc:Mail
- ◆ Conector de publicación Web
- ◆ Conector de fax
- ◆ Conector de impresora
- ◆ Conector de SMS
- ◆ Conector de TCP/IP
  - FTP
  - LPR
- ◆ Conector de Línea de comandos
- ◆ Conector de aplicación de Cliente-Servidor
- ◆ Conector de envío digital HP9100C
- ◆ Conectores a aplicaciones de terceros

### COMPLEMENTOS OPCIONALES

- ◆ Conectores SNA
  - Conector RJE
  - Conector APPC
- ◆ Conector para mySAP.com™ (también admite SAP® R/3™)
- ◆ Conector AFP
- ◆ Microsoft Clustering (Activo/Pasivo y Activo/Activo)

### CLIENTES

- ◆ Interfaz de Web Esker (cliente Web para entrega de documentos de varios canales)
- ◆ LanFax® Manager (cliente fax de escritorio para Windows XP, 2000, Me, 98, 95, NT 4.0)

### SOPORTE DE DIRECTORIOS

- ◆ Servicios de directorio de Novell
- ◆ Servicios de directorio de Microsoft Active
- ◆ Directorio de Exchange (pre-ADS)
- ◆ Directorio de Netscape
- ◆ Directorio de Notes
- ◆ Cualquier base de datos LDAP o ODBC
- ◆ Directorio LDAP de Esker

### ADMINISTRACIÓN/GESTIÓN

- ◆ Interfaz de snap-in de la Microsoft Management Console(MMC)
- ◆ Administrador de colas
- ◆ Interfaz Web Esker (cola basada en Web y gestión de suscripciones)
- ◆ Conexión al registro de eventos XP/2000/NT
- ◆ Supervisión de rendimiento
- ◆ Configuración basada en registros
- ◆ Envío programado
- ◆ Monitor de disco
- ◆ Notificación
  - Carga de registro (SNA, TCP/IP y LanCopy)
  - Notificación mediante correo electrónico de transmisión fallida, estado de la tarea, etc.

©2002 Esker S.A. Esker S.A. Reservados todos los derechos. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Esker, el logotipo de Esker, Extending the Reach of Information, GDR, General Document Recognition, Intelligent Information Delivery y LanFax son marcas de Esker S.A. Active Directory, Microsoft, Windows y Windows NT son marcas de Microsoft Corporation. Intel y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation. AS/400, IBM, iSeries, Lotus, Lotus SmartSuite y Notes son marcas de Lotus Development Corporation y/o IBM Corporation. Brooktrout, TR114 y TR1034 son marcas de Brooktrout Technology. Novell Directory Services y GroupWise son marcas de Novell Corporation. mySAP.com, R/3, y SAP son marcas de SAP AG. WordPerfect es una marca registrada de Corel Corporation. El resto de marcas mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios.DS-EDP-0ww-1002-ES

## Esker Ibérica, SL

C/ Maudes ◆ 51 6ª planta ◆ 28003 Madrid ◆ España  
Tel: +34.91.552.92.65 ◆ Fax: +34.91.433.55.41  
Email: info@esker.es ◆ www.esker.es

