

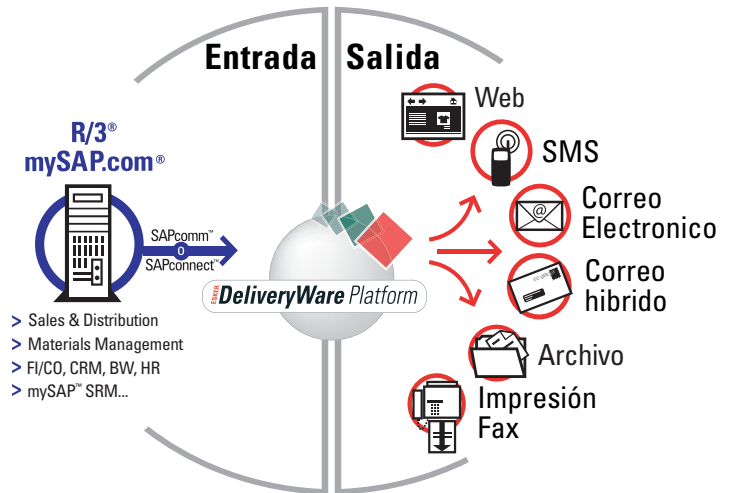
# MYSAP.COM™

**Q. ¿QUÉ ES ESKER DELIVERYWARE PLATFORM?**

**A.** Esker DeliveryWare es la solución líder en la entrega de documentos electrónicos para empresas. Es una manera práctica y rentable de entregar documentos de empresa, en los mejores formatos electrónicos. Esker DeliveryWare ayuda a empresas a reducir sus costes operativos, conseguir seguir eficientes y mejorar la comunicación con sus clientes, socios comerciales y empleados.

**Q. ¿QUÉ ES EL CONECTOR PARA MYSAP.COM?**

**A.** El Conector para mySAP.com constituye un perfecto complemento para entornos SAP® R/3® o mySAP.com. El Conector para mySAP.com ofrece un valor añadido a las soluciones SAP habilitando la entrega automatizada de documentos, consiguiendo una comunicación empresarial perfecta, reduciendo los ciclos de las transacciones comerciales, incrementando la productividad de los empleados y reforzando las relaciones comerciales.



**Q. ¿CUÁL ES LA VENTAJA MÁS IMPORTANTE DE ESKER DELIVERYWARE Y EL CONECTOR PARA MYSAP.COM?**

**A.** Esker DeliveryWare y el Conector para mySAP.com es capaz de ayudar a las empresas a incrementar su rentabilidad, reduciendo el proceso y la distribución de los documentos. Aquí se incluyen costes directos: envío, telecomunicaciones y suministros, así como costes indirectos: uso ineficiente de recursos laborales y una óptima conversión en efectivo de los pedidos.

**Q. ¿QUÉ DIFICULTADES TENDRÍA MI EMPRESA EN IMPLANTAR ESKER DELIVERYWARE?**

**A.** Esker DeliveryWare y el Conector para mySAP.com están diseñados especialmente para ofrecer a la empresa una completa solución en un tiempo mínimo de implantación. A diferencia de la reprogramación y de otros métodos intrusivos, Esker DeliveryWare se integra perfectamente, sin necesidad de interrumpir las operaciones comerciales y sin crear una fuerte carga de trabajo al departamento de TI.

**Q. ¿QUÉ PERIODO DE TIEMPO DEBO ESPERAR PARA VER AMORTIZADA MI INVERSIÓN EN ESKER DELIVERYWARE?**

**A.** Esker DeliveryWare se amortiza normalmente en un plazo mínimo de 3 a 6 meses. Además, se consigue con frecuencia una reducción de costes relacionados con el envío de documentación del 90% o más.

**Q. ¿QUIÉN ES ESKER?**

**A.** Fundada en 1985, Esker es un fabricante de soluciones globales de software operando en Europa, Norte-América, Sudamérica y Asia /Pacífico. Entre los clientes de Esker se encuentran algunas de las empresas e instituciones más importantes pertenecientes a los sectores de fabricación, banca/finanzas, seguros, salud, empresas gubernamentales y otros. Esker es un firme innovador en tecnologías de acceso y entrega de información empresarial crítica, ayudando a empresas a incrementar el valor de sus inversiones en tecnologías de la información.

Si desea comprobar de qué manera Esker DeliveryWare puede encargarse de la distribución electrónica de los documentos en su empresa, contacte con nosotros en alguna de nuestras oficinas:

©2002 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logotipo de Esker y Extending the Reach of Information son marcas de Esker S.A. R/3, mySAP.com y SAP son marcas de SAP AG. El resto de marcas mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios. SS\_SP\_DeliveryWare\_SAP\_020927



En la actualidad, las empresas más productivas y eficientes son conducidas por soluciones de gestión comercial SAP®. Teniendo en cuenta que la inversión en este tipo de sistemas es muy importante y que el entorno empresarial cada vez es más competitivo, las empresas se sienten obligadas a encontrar nuevos métodos para que las inversiones en soluciones SAP generen la máxima rentabilidad. Una de las mejores formas de conseguir este objetivo es asegurarse que las soluciones SAP son capaces de entregar los documentos de empresa.  
**Con la Esker DeliveryWare Platform además de ser posible, es totalmente automático..**

**AÑADA LA POTENCIA DE ESKER DELIVERYWARE PLATFORM A SAP Y ELIMINE LOS COSTES DE ENTREGA DE DOCUMENTOS**

En cualquier lugar donde se encuentre la solución SAP, Esker DeliveryWare es capaz de ampliar sus opciones, ofreciendo así un valor mayor. Esker DeliveryWare y el Conector para mySAP.com automatiza la entrega electrónica de informes, facturas, pedidos de compra y otros documentos, directamente desde las soluciones SAP R/3 y mySAP.com. Esker DeliveryWare transforma automáticamente la información saliente de la aplicación en nuevos documentos electrónicos y es capaz de entregarlos por fax, correo electrónico, web, SMS, mensaje corto inalámbrico e impresión. Sus comunicaciones comerciales serán más eficientes y además podrá:

- ◆ Entregar documentos en una mínima parte de lo que se tarda en hacerlo hoy en día.
- ◆ Recortar casi a cero todos los gastos relacionados con el papel, envío, suministros y las telecomunicaciones.
- ◆ Enviar documentos de la forma más apropiada a sus clientes y socios comerciales.

Esker DeliveryWare ofrece a las empresas importantes ventajas financieras, logrando además:

- ◆ Eliminar el alto coste y la pérdida de tiempo asociada con la entrega manual de documentos del sistemas SAP.
- ◆ Conseguir una más alta recuperación de la inversión en la solución SAP.
- ◆ Acortar los ciclos de transacción, reducir el tiempo pendiente de los cobros y mejorar el cash flow.
- ◆ Incrementando la productividad dejando libre a los empleados para que puedan ejercer tareas más importantes.
- ◆ Mejorar el tiempo de respuesta, aumentando la comunicación y fortaleciendo la lealtad con clientes y socios comerciales.
- ◆ Conseguir una reducción de costes operativos de la cadena de suministros, mejorando la rentabilidad y la competitividad.

- ◆ Generar documentos con formato corporativo, fortaleciendo la imagen corporativa.
- ◆ Eliminar el gran esfuerzo de personalización y programación de SAPscript.

**QUÉ OPINAN LOS CLIENTES DE ESKER SOBRE ESKER DELIVERYWARE**

Como socio certificado de SAP desde 1999, Esker impulsa la entrega de miles de millones de documentos cada día desde decenas de miles de servidores por todo el mundo.

*"[Esker DeliveryWare]nos permite integrar las opciones automatizadas de fax dentro de nuestras aplicaciones SAP. Esto significa que podemos enviar nuestras notificaciones de envío desde nuestra División financiera con una velocidad y ahorro en costes que nunca podríamos conseguir con un proceso de envío de fax manual".*

Graeme Read  
 Manager, I.S. Operations, SONY

*"[Esker DeliveryWare] nos ofrece un método eficaz de entrega de documentos, obteniendo nuestros documentos a una velocidad record y al menor coste posible. [Esker DeliveryWare] interactúa extraordinariamente con SAP, algo crucial para nosotros."*

Simon Nott  
 Systems Accountant, TAB Ltd.

*"[Esker DeliveryWare] nos ayuda a hacer llegar la documentación de embarque a las manos correctas en el momento correcto".*

Clarita Davey  
 Manager of System Administration,  
 South Carolina State Ports Authority

**RÁPIDA IMPLANTACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN (ROI) PARA CONSEGUIR UNA RENTABILIDAD SUPERIOR**

La perfecta integración de Esker DeliveryWare permite automatizar las comunicaciones de la empresa sin modificar los sistemas de información ni los procesos comerciales. El nombramiento de Esker como socio certificado de SAP, asegura una solución completa, obteniendo más valor a partir de las inversiones en tecnología de la información. Esker DeliveryWare soporta a toda la empresa-SAP R/3®, mySAP™ Supply Chain Management, mySAP Supplier Relationship Management, mySAP Customer Relationship Management y otros. Automatizando la entrega de documentos ligados anteriormente a métodos manuales de distribución, se reduce el coste de la comunicación con los clientes, distribuidores y proveedores. Los ahorros conseguidos se traducen directamente en una más alta rentabilidad. Mejor dicho, Esker DeliveryWare es capaz de ofrecerle una recuperación de su inversión en semanas, no en años.

**RESULTADOS REALES PARA LOS IMPORTANTES RETOS COMERCIALES DE HOY EN DÍA**

Un cliente de perfil medio de Esker redujo sus costes de entrega de facturas y pedidos de compra, generados desde SAP, de manera drástica. De un coste de 0,63 € en impresión, envío por correo y manipulación, se logro reducir a 0,06 € por entrega comercial, ahorrando más del 90% en costes de documentación por año. Muchas empresas que mediante Esker DeliveryWare están migrando desde un correo a una entrega electrónica, ven como reducen el ciclo de cobros de semanas a días, liberando grandes cantidades de efectivo. Las mejoras en la relación y servicio ofrecido a clientes y socios son incalculables.

