



## Cóndor Vacaciones ahorra tiempo y dinero enviando de manera automática todos sus faxes con VSI-FAX.



Cóndor Vacaciones es mayorista en el sector turístico desde 1984, año en que fue fundado. En poco menos de dos décadas ya se encarga de organizar las vacaciones a 180 millones de clientes cada año. Especialistas en circuitos turísticos por el continente europeo, sus clientes proceden, en su mayoría, de España y Sudamérica.

### COMUNICACIÓN POR FAX

El fax es una herramienta imprescindible para Cóndor Vacaciones. La mayoría de las comunicaciones con sus proveedores y canal de distribución se realiza a través del fax. Los proveedores suelen ser hoteles repartidos por todo el continente europeo. Las agencias de viajes forman el canal de distribución de Cóndor Vacaciones, estando sobre todo ubicadas en España, siendo Viajes El Corte Inglés un ejemplo de ello. Dentro de la empresa se identifican cuatro grandes departamentos cuyas actividades están muy ligadas a la utilización del fax:

- ◆ Contratación
- ◆ Booking
- ◆ Administración
- ◆ Operaciones

*"Veíamos como se formaban largas filas de personas para enviar un simple fax. Esto había que solucionarlo. La fila se había convertido además en lugar de encuentro y conversación entre los empleados".*

— Carlos Sanchidrián, Analista de Sistemas, Cóndor Vacaciones

Los dos primeros departamentos, Contratación y Booking, son los más importantes, siendo los que generan todo el negocio. Asimismo son los que envían mayor cantidad de faxes. Sin embargo, en temporada baja, es Administración el departamento que soporta mayor cantidad de trabajo, siendo quien envía el mayor número de faxes durante dicho periodo. Es decir, la mayoría de los empleados hacen uso del fax.

Además de la sede central, situada en Madrid, existen otras delegaciones en las principales ciudades: Barcelona, Sevilla, Bilbao, Madrid, Valencia y Santiago. El departamento de Booking, desde donde se efectúan las reservas, se encuentra en todas las sedes.

### VSI-FAX: ENVÍO AUTOMÁTICO DE FAXES

Hacen uso de una aplicación propia que funciona sobre Unix. En dicha aplicación son generados los documentos críticos para el negocio: órdenes de contratación y confirmación de ventas. Directamente desde el puesto de trabajo del usuario, VSI-FAX posibilita enviar el documento al destinatario a través del fax. Directamente desde el PC del usuario. Sin necesidad de tener que imprimir primero el documento, recogerlo, ir al fax, marcar el número, esperar la transmisión del fax, recoger la confirmación de envío y posteriormente volver al sitio. En temporada alta, desde Semana Santa hasta finales de septiembre, el número de faxes que se envían diariamente es aproximadamente 500. Teniendo en cuenta que la duración de cada temporada alta es de seis meses, el número de documentos que son enviados por fax, asciende a 63.000. Sin VSI-FAX esto se traduciría en 63.000 veces imprimir, levantarse, pasear al fax, marcar, esperar, etc. El envío de esta cantidad de documentos sería imposible sin el producto VSI-FAX de Esker.

### TECNOLOGÍA

- ◆ SERVIDORES : Unix
- ◆ USUARIOS : Windows 2000
- ◆ APLICACIÓN : Interna

*"Calculo que una persona puede perder fácilmente cinco minutos cada vez que tiene que enviar un fax de manera manual. El envío automático de faxes a través de VSI-FAX supone un claro ahorro de costes".*

— Carlos Sanchidrián, Analista de Sistemas, Cóndor Vacaciones

**Esker Ibérica, SL**

C/ Maudes ◆ 51 6ª planta ◆ 28003 Madrid ◆ España

Tel: +34.91.552.92.65 ◆ Fax: +34.91.433.55.41

Email: info@esker.es ◆ www.esker.es

