



Barclays

Barclays Bank selecciona SAP Fax/Email Packaged Service para maximizar su inversión en la implementación de SAP R/3



La solución SAP Direct Packaged Service que incorpora el Esker Software permite al banco británico ofrecer servicios mejorados en el nuevo entorno SAP.

Selección de sap packaged services

Barclays es uno de los diez principales grupos de servicios financieros en el mundo. Uno de sus principales objetivos es conseguir la excelencia en las relaciones con sus proveedores.

Enseguida nos dimos cuenta de que esta solución presentaba más funcionalidades en términos de envío automático de faxes. Además, ofrecía la ventaja de permitirnos utilizar canales de comunicación adicionales como el correo electrónico, los mensajes en SMS o la misma impresión en papel.

Paul Richardson ■ Responsable de la infraestructura SAP ■ Barclays

En el actual clima económico, los gastos especulativos en tecnología no son opción para una organización como Barclays. Cualquier inversión en nuevos sistemas empresariales necesita ofrecer valor real en un corto periodo de tiempo y con el mínimo riesgo.

Esta es la razón por la que el banco seleccionó la precisa y económica solución SAP Fax/Email Packaged Service de SAP Direct que incorpora el software Esker Fax. Esta solución permite al banco enviar y recibir documentos críticos, tales como órdenes de compra o avisos de pago, directamente desde su nuevo sistema ERP SAP R/3 a través de múltiples canales, incluyendo el fax y el correo electrónico.

Solución 'one-stop'

Tras la actualización de su SAP R/3 Enterprise, el equipo responsable de la infraestructura SAP de Barclays buscó una nueva solución para la automatización del fax. Según explica Paul Richardson, responsable de este equipo, "estábamos utilizando una solución de automatización de fax para enviar órdenes de compra a nuestros 110.000 proveedores, pero en lo que respecta a la funcionalidad, no era lo que necesitábamos. Simplemente, no era compatible con el nuevo sistema ni con nuestros objetivos con respecto a SAP. Nuestro proveedor de SAP Packaged Services nos recomendó la utilización de Fax/Email Packaged Service con la incorporación del software de Esker. Enseguida nos dimos cuenta de que esta solución presentaba más funcionalidades en términos de envío automático de

faxes. Además, ofrecía la ventaja de permitirnos utilizar canales de comunicación adicionales como el correo electrónico, los mensajes en SMS o la misma impresión en papel."

Con Fax/Email Packaged Service, organizaciones como Barclays pueden beneficiarse de una solución 'one-stop' que incluye el adecuado software, instalación, configuración y transferencia de conocimiento para los usuarios clave. Una vez implementado Packaged Service, los clientes pueden enviar a través del fax los documentos más comúnmente utilizados, incluyendo órdenes de compra, facturas, albaranes, o recibos directamente desde sus sistemas SAP, ahorrando tiempo y reduciendo los costes en comunicaciones.

Precio fijo, rápido retorno de la inversión y corto periodo de implementación

Las principales ventajas de Fax/Email Packaged Service son:

- Es una solución con un precio fijo
- Permite un rápido retorno de la inversión
- Puede ser implementada rápidamente
- Tiene un ámbito de actuación fijo

"El envío por fax de órdenes de compra era nuestro primer y más urgente requerimiento, y fuimos capaces de implementarlo y tenerlo en funcionamiento en menos de un mes", declara Brian Lewis, SAP Infraestructura Manager en Barclays. "Es un plazo realmente muy corto para un entorno SAP como el nuestro. Teníamos un requerimiento clave y con esta solución pudimos satisfacerlo rápidamente".

Ahora, si ocurre un problema, se envía una alerta automática desde Esker mediante un mensaje SMS y alguien puede solventar el problema remotamente. Ello nos representa un gran ahorro en costes y asegura que podemos ofrecer el 100 % de nuestro Nivel de Servicio.

Brian Lewis ■ Manager de la infraestructura de SAP ■ Barclays



El envío por fax de órdenes de compra era nuestro primer y más urgente requerimiento, y fuimos capaces de implementarlo y tenerlo en funcionamiento en menos de un mes.

Brian Lewis ■ Manager de la infraestructura de SAP ■ Barclays

"Ahora disfrutamos de una mayor flexibilidad de la que solíamos tener», añade Brian Lewis. «Disponemos de una solución centralizada en lugar de unas cuantas soluciones dispares. Esta solución consolida todas nuestras comunicaciones, y permite el envío de faxes, correos electrónicos e impresos a través de un sólo canal. De esta manera, nuestra base de SAP puede centrarse en un único producto, lo que nos permite racionalizar la administración y reducir costes".

Beneficios adicionales de las alertas sms

El SAP Business Warehouse del centro SAP de Barclays ofrece al banco capacidades de data Warehouse e informes de alto nivel. "Genera miles de informes financieros y de Recursos Humanos, por lo que supone una parte muy importante de nuestro ciclo financiero, también en lo que respecta al cumplimiento legal", explica Paul Richardson. "El enlace entre el Business Warehouse y SAP R/3 es vital, por lo que debemos saber inmediatamente si existe algún problema en la extracción de información de un sistema al otro, si algo falla en el Business Warehouse o si está funcionando más lentamente de lo esperado".

Barclays utiliza el software de Esker para enviar mensajes de alerta SMS automáticamente si hay algún error en el envío nocturno de sus importantes documentos. «Solíamos tener que enviar gente a últimas horas de la tarde o durante la noche si ocurrían fallos en la transferencia de datos entre el Business Warehouse y el sistema R/3», afirma Brian Lewis. "Ahora, si ocurre un problema, se envía una alerta automática desde Esker mediante un mensaje SMS y alguien puede solventar el problema remotamente. Ello nos representa un gran ahorro en costes y asegura que podamos ofrecer el 100 % de nuestro Nivel de Servicio."