



New York City Department of Education

El Departamento de Educación de NY reduce el tiempo de gestión de sus facturas un 75% con Esker DeliveryWare



El Departamento de Education de la ciudad de Nueva York se enfrentaba al mismo tipo de problemas de pagos de facturas que minan muchas organizaciones y sus proveedores: ineficiencias costosas por procesos manuales de las facturas en papel, gestión manual de las cuentas, pagos lentos de los bienes y servicios de proveedores.

El Reto

«El sistema educativo de NY es un gran proyecto, y nuestro proceso de negocio interno es complejo» dice Richard Carlo, Administrador Diputado en la Oficina de Asuntos Fiscales del Departamento de Educación de Nueva York.

«El gasto nuestro asciende a casi €1000 millones en bienes y servicios de miles de proveedores para las 1,200 escuelas de nuestra ciudad». Antes, el Departamento mantenía 40 centros financieros desde los cuales el personal gestionaba facturas en papel, datos entrados a mano y cuentas gestionadas una a una.

La Solución

Para automatizar el proceso de facturas por el bien de vendedores y proveedores, el Departamento adoptó la solución de facturas a cobro Esker DeliveryWare. Staples, McGraw-Hill, Dell, Apple, Verizon, y otros proveedores facturan directamente al sistema Esker DeliveryWare, que de forma inteligente, extrae los datos de la cuenta y de la factura, los convierte a XML y los envía al sistema contable del Departamento, ubicado en un mainframe – todo via un sistema automatizado basado en reglas, que elimina las facturas en papel y la entrada manual de datos de facturación.

Por ejemplo, Esker DeliveryWare recibe cada semana más de 350 facturas con más de 1,600 líneas de detalle de uno de los proveedores del Departamento. Esker DeliveryWare reconoce los datos, los convierte y los dirige hacia el sistema contable en tan sólo 4 minutos, lo que reduce de forma importante lo que antes era un proceso complejo y tedioso que tardaba unas 48 horas.

Los Beneficios

La solución Esker DeliveryWare aporta unos beneficios cuantificables y significativos ya que reduce el ciclo de factura-cobro de más de 30 días a tan sólo 7.

Cuando todos los proveedores estén en línea con el sistema, el Departamento reducirá el proceso de gestión de facturas en un 75%, acelerará los pagos a proveedores, conseguirá descuentos por pronto pago, y realizará importantes ahorros en costes de personal.

«La solución ofrece un beneficio en cash inmediato para nuestros proveedores y para nosotros también,» dice Carlo. Reduciendo el tiempo entre la recepción de las facturas y el pago a los proveedores, mejoramos nuestro cash flow. Cuando les pagamos antes, nosotros igual que cualquier comprador, nos beneficiamos de descuentos más importantes.»

Con Esker DeliveryWare, el Departamento ha automatizado toda la gestión de sus cuentas a pagar y acelerado los pagos a proveedores. Se van integrando más proveedores de tamaño medio y grande a la solución y se esperan aún más ahorros con el uso de Esker DeliveryWare para automatizar la presentación de informes de estado a los proveedores, para otros informes a agencias gubernamentales, y para la centralización de la gestión y distribución de pedidos de compra.

Con nuestra nueva solución, centralizaremos las operaciones, eliminaremos el papel y lo que es más importante, ahorraremos mucho en gastos de personal, automatizando la mayor parte de nuestra gestión de cuentas a pagar

Richard Carlo ■ New York City DoE ■ Office of Fiscal Affairs



Esker Ibérica, S.L. ■ C/ Perú nº6 ■ Planta baja, Oficina 1
Edificio Twin Golf B ■ 28290 Las Rozas ■ España
Tel: +34 91 552 92 65 ■ Fax: +34 91 433 55 41
info@esker.es ■ www.esker.es