

NationsBank

NationsBank Automatiza las operaciones de Fax y confirma transacciones en minutos

Testimonio

NationsBank®

CONFIGURACIÓN

■ Aplicaciones:

Aplicaciones CICS y batch

■ Configuración:

Esker Fax se conecta lógicamente a su macroordenador MVS Amdahl a través de 3770 RJE y físicamente a través de Coax. Los datos AFP son transferidos de PSF en servidor a PSF/2 en Faxgate.

■ Volumen:

160.000 páginas al mes, en 16 líneas

DESAFÍO

Cada día de negocios, los clientes de empresas envían cientos de archivos al Automated Clearing House (ACH) de NationsBank. Los archivos inician transacciones pre-autorizadas, como depósitos de nóminas automáticos a las cuentas personales de los empleados de las empresas. Las aplicaciones CICS y batch que funcionan en el mainframe de NationsBank procesan las transacciones y generan informes de confirmación detallados para enviar al cliente de la empresa.

Hasta hace poco, el proceso de confirmación era costoso y voluminoso. En cuanto se imprimía un informe, un representante de NationsBank llamaba a un contacto de la empresa para informarle que se le estaban enviando faxes sensibles. El representante luego llevaba el informe a una máquina de fax y enviaba el documento – página por página – al cliente. La eficiencia padecía a ambos lados de la línea telefónica. Cuando concierne a los clientes, NationsBank tiene que actuar.



Buscando un remedio, NationsBank llegó a varias conclusiones básicas. El procesamiento de transacciones ocurría en volúmenes tan altos que tenían que permanecer en el macroordenador. Además, tanto el banco como sus clientes requieren registros impresos de las transacciones y las confirmaciones. Por estas razones, la solución en línea se descartó. Dado que el fax permaneció como la tecnología de opción, NationsBank se quedó sólo con una solución viable– la automatización del fax.

REQUISITOS TÉCNICOS

La pasarela de automatización de fax que requería NationsBank tenía que integrarse firmemente con el mainframe y las aplicaciones CICS y batch. También tenía que ser un elemento maestro, que manejarse 5000 faxes al día en 16 línea sin interrupción. Sólo un producto cumplía todos estos requisitos – Esker Fax.

SOLUCIÓN

Esker fax proporciona una verdadera automatización de fax de empresa, enviando, recibiendo, encaminando, y archivando grandes volúmenes de documentos con una velocidad y economía no superados. Esker Fax funciona de manera impecable incluso en el entorno más heterogéneo. Desde un simple servidor, Esker fax se integra simultáneamente con servidores SNA, sistemas UNIX, AS/400s, y LANs para manejar una producción de gran volumen de fax, fax de intra-red, fax de entrada de misión crítica, y encaminamientos de fax.

“El proceso ha sido recibido extremadamente bien por los clientes. Les encanta, y nos gusta el hecho de tener un registro sobre envío de reconocimientos”

— Tom Roeseler, Presidente y Director de ACH/EDI, Nationsbank

Esker Fax es compatible con el servidor Microsoft NT, Novell Netware, Banyan Vines, y otros tipos de redes. También se integra sin restricciones con las aplicaciones de negocios tales como SAP, BPCS, y Passport, así como con los principales programas de GroupWare y mensajería, incluyendo Microsoft Exchange y Lotus Notes.



En NationsBank, Esker Fax ha automatizado completamente el proceso de confirmación y entrega. “Nos gusta la manera como Esker fax se comunica con el servidor,” dice Lowell Huff, Vicepresidente y Director de Soporte de Negocios. “Es muy transparente del lado del mainframe y le permite compartir Esker Fax entre múltiples aplicaciones del servidor.”

Ahora, en cuanto se genera un informe, el representante de NationsBank— desde el escritorio — inicia su transmisión directamente al destinatario de la empresa. Ya no es necesario imprimir el informe, advertir al contacto de la llegada de los documentos, o empujar página tras página en la máquina de fax.

Pero antes de enviar la confirmación, Esker Fax automatiza una tarea más que ayuda a NationsBank a mantener su imagen y la satisfacción del cliente. La función de fusión de formas de Esker Fax reformatea el documento del mainframe con un aspecto resuelto, convirtiendo el texto sencillo en fuentes profesionales y fusionándolas en una forma electrónica con cuadros, logotipos de NationsBank, y mensajes de la empresa. Cuando el representante selecciona “Regresar” en la interfaz de Esker Fax, el cliente de la empresa recibe un informe fácil de leer de calidad cercana al láser.

Esker Fax también archiva cada confirmación que NationsBank envía — un elemento extra importante para cualquier institución dependiente de una verificación documental. “Todos están pasando a las transacciones electrónicas,” explica Huff, “pero aún es importante tener un informe impreso para verificar que las transacciones se han realizado.” Recientemente, el banco también ha integrado Esker Fax con su sistema EMS de e-mail para permitir una correspondencia de oficina de escritorio a escritorio.

BENEFICIOS

NationsBank y sus clientes están impresionados con los resultados. El personal en ambas oficinas trabajan de manera más eficiente ahora que se ha eliminado el ciclo de imprimir-enviar fax-buscar. Y la velocidad de Esker Fax agrada a todos. Las confirmaciones se reciben en cuestión de minutos — los agentes financieros de las empresas saben ahora casi inmediatamente que se han realizado exitosamente las transacciones.

Tom Roeseler, Vicepresidente y Director de los Servicios ACH/EDI declara, “La reacción de los clientes a la confirmación ACH ha sido tan positiva que estamos estudiando la posibilidad de utilizar Esker Fax para enviar también las notificaciones de concentración de ítems y efectivo.”

Para NationsBank y sus clientes, Esker Fax ha sido la elección correcta.



Esker Ibérica, SL

C/ Maudes ■ 51 6ª planta
28003 Madrid ■ España

Tel: +34.91.552.92.65
Fax: +34.91.433.55.41

Email: info@esker.es
www.esker.es