

# Crawford

Crawford & Company anuncia una reducción de costes gracias a Esker Fax for Notes


 Testimonio


Crawford & Company, el mayor proveedor independiente del mundo de soluciones para la gestión de reclamaciones destinadas a compañías de seguros y entidades autoaseguradas, ha optado por Esker Fax for Notes para enviar y recibir grandes volúmenes de documentos críticos para la empresa con seguridad y eficacia desde sus aplicaciones de IBM Lotus Notes con base en el Reino Unido.

## CONFIGURACIÓN

- **SERVIDOR:** Windows 2000, Lotus Domino
- **APLICACIONES:** Lotus Notes Clients versiones 4 y 5, Microsoft Office 97 y 2000, diversas utilidades y aplicaciones a la medida.

## DESAFÍO

Todos los días las oficinas de Crawford & Company en el Reino Unido envían y reciben miles de documentos relacionados con reclamaciones de indemnización de trabajadores, servicios de gestión sanitaria, reclamaciones relativas a propiedades y víctimas de accidentes, servicios de acciones legales colectivas y servicios de información de gestión de riesgos. Habiendo tanto en juego, era esencial que Crawford & Company encontrara e implantara una solución de fax que se integrara directamente con IBM Lotus Domino/Notes y que pudiera configurarse rápidamente y con facilidad a través de un interfaz estándar del tipo Lotus. También era importante que la implantación de la nueva solución no interfiriera en el funcionamiento diario de la empresa.

## REQUISITOS DE LOS CLIENTES

Con más de cuatro millones de páginas de fax al año transmitidos a través de sus oficinas del Reino Unido, Crawford & Company estaba resuelta a encontrar una solución que redujera los costes que supone el envío manual de faxes y que se integrara sin discontinuidades con sus aplicaciones de IBM Lotus Notes. "La fiabilidad y la facilidad de configuración fueron los dos factores claves que impulsaron el proyecto", afirma Tim Hodge, Director de Operaciones de TI para el Reino Unido.

## SOLUCIÓN

Con Esker Fax for Notes los faxes que entran en Crawford & Company se encaminan ahora directamente al buzón de entrada de Notes apropiado. La información puede enviarse entonces a los clientes, asociados y trabajadores de campo directamente desde el escritorio de Notes. La solución de fax líder para IBM Lotus Notes, Esker Fax for Notes es única porque reside exclusivamente en el servidor Domino. Mucho más que una simple pasarela de correo electrónico, Esker Fax for Notes es la única solución de fax a escala de toda la empresa que combina una demostrada tecnología de fax con la administración pura de Notes. Para los usuarios de Crawford & Company enviar un fax es ahora tan fácil como enviar un mensaje de correo electrónico o como imprimir directamente desde cualquier aplicación del escritorio. Para los administradores de Crawford & Company, Esker Fax for Notes permite gestionar todos los servidores de fax a través de bases de datos de Notes.



**"Esker Fax for Notes se configura fácilmente, permitiendo una implantación sin problemas de nuevos requisitos de fax en el plazo más corto."**

– Tim Hodge, Director de Operaciones de IT para el Reino Unido.



## VENTAJAS

Con Esker Fax for Notes, Crawford & Company dispone ahora de un producto que se integra directamente con IBM Lotus Domino y Notes, lo que le permite utilizar el conjunto de los conocimientos que ya existen dentro del Departamento de IT. En palabras del señor Hodge, "Esker Fax for Notes se configura fácilmente, permitiendo una implantación sin problemas de nuevos requisitos de fax en el plazo más corto." Y añade: "Es fiable; el tiempo dedicado a soportar nuestra solución de fax se ha reducido considerablemente desde la implantación de Esker Fax for Notes". La integración natural de Esker Fax for Notes refuerza plenamente el entorno de Domino/Notes permitiendo a los administradores y usuarios enviar, recibir, comprobar el estado y gestionar faxes totalmente dentro de Notes, reduciendo los costes administrativos y el coste total de la propiedad. Además, el fax automatizado con Esker Fax for Notes reduce el coste de la entrega manual de documentos hasta en un 90%, eliminando los costes de papel, suministros, correos, impresoras/máquinas de fax, mantenimiento de equipos, cargos telefónicos, mano de obra, etc.

## FUTURO

Además de las cinco instalaciones existentes en la actualidad en todo el Reino Unido, Crawford tiene previsto implantar otros servidores de Esker Fax for Notes en otras oficinas de la empresa en el país y en el extranjero para poder aprovechar más funciones de Esker Fax for Notes, como el enrutamiento con menor coste, el equilibrio de cargas y las estadísticas de fax.



**Esker Ibérica, SL**

C/ Maudes ■ 51 6ª planta ■ 28003 Madrid ■ España

Tel: +34.91.552.92.65 ■ Fax: +34.91.433.55.41

Email: info@esker.es ■ www.esker.es