



## ESKER ON DEMAND — APORTA SEGURIDAD & FIABILIDAD EN LA INFORMACIÓN DE TU EMPRESA

Las soluciones de Esker on Demand se han desarrollado en una red mundial de instalaciones de producción y centros de datos estratégicamente ubicadas, que reúnen infraestructura física y virtual para ofrecer los más altos niveles de seguridad, flexibilidad y rendimiento para ayudar a las organizaciones a proteger su información confidencial a toda costa.

### Beneficios de Esker on Demand

**Seguridad:** Las instalaciones de producción de Esker on Demand se controlan las 24 horas, los 7 días de la semana para brindar continuidad operativa y cuentan con una infraestructura segura que incluye: transferencia de datos por SSL, bahía de servidor segura alojada en centros de datos, infraestructura eléctrica con generadores de respaldo y medidas de prevención de incendios.

**Escalabilidad:** Esker procesa más de 10 millones de transmisiones cada mes. Gracias a su tecnología escalable, la capacidad de procesamiento puede aumentarse sin que afecte en la producción actual y los compromisos contractuales de entrega se cumplen más fácilmente.

**Fiabilidad:** Esker on Demand tiene un tiempo promedio del servidor en funcionamiento de 99.9%.

**Monitorización:** Cada una de las plataformas de servidor utiliza tecnología de clúster de alta disponibilidad que ofrece redundancias internas para contrarrestar cualquier fallo de hardware posible. Las plataformas en Europa y América del Norte ofrecen garantías de que los documentos se transmiten a tiempo.

**Certificados para Sanidad:** Las soluciones de Esker on Demand proporcionan un valioso marco de privacidad y seguridad para las empresas que necesitan cumplir con las normas HIPAA asociadas con la transmisión electrónica de información de salud. Esker también ha completado con éxito la auditoría de la Parte D de Medicare.



El mayor problema que tuvimos con nuestro proveedor anterior fue la duración del tiempo de inactividad. Para empeorarlo, no recibíamos ninguna respuesta del servicio de atención al cliente. Con Esker, ya no tenemos este problema.

Jefe de Operaciones IT — Edward Don & Company

### Acerca de SSAE 16 e ISAE 3402

Los certificados SSAE 16 e ISAE 3402 son normas internacionales de informes que analizan el control de una empresa de servicios de tecnología de la información y los procesos relacionados.

Esker recibió la certificación SSAE 16 e ISAE 3402 Tipo 1 en 2012 y recientemente ha sido otorgado con el SSAE 16 e ISAE 3402 Tipo 2. La auditoría fue realizada por la firma francesa A-Lign®, con el fin de mejorar el nivel de seguridad y proporcionárselo a todos sus clientes on-demand.

Los certificados SSAE 16 e ISAE 3402 validan la calidad e integridad de los procesos internos de control en Esker para los clientes on-demand y abordan las normas de control interno descritas en la normativa de la Ley Sarbanes-Oxley.

### Acerca de EU-U.S. Privacy Shield

El EU-U.S. Privacy Shield provee de un abanico de sistemas de protección para la información de carácter personal de individuos en Europa. Esker cumple con el marco EU-U.S. Privacy Shield tal y como lo ha concebido el Departamento de Comercio del Gobierno de Estados Unidos acerca de la recolección, uso y retención de información personal desde los países miembro de la Comunidad Europea. Esker ha certificado al Departamento de Comercio del Gobierno americano que se adhiere a los principios del Privacy Shield de Notificación, Elección, Contabilidad de transferencias, Seguridad, Integridad de los datos, Limitación del objetivo, Acceso, Recurso, Ejecución y Responsabilidad. Para saber más sobre el programa EU-U.S. Privacy Shield, visite la página de certificaciones de Esker en: <https://www.privacyshield.gov/>.

### Cifrado de datos

Para reforzar la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos, Esker puede encriptar los documentos de sus clientes con el protocolo AES.

### Más información

Para obtener información en tiempo real sobre el rendimiento del sistema, incluidos los datos en tiempo real y la información actualizada sobre el mantenimiento planificado, visite :

[www.trustesker.com](http://www.trustesker.com)