



Laminex[®]

Empoderando al equipo financiero con la conciliación digital de cobros

Con la solución Esker Cash Application, Laminex automatizó un proceso previamente 100% manual, logrando nuevos niveles de ahorro de tiempo y bienestar para los empleados.

De un vistazo

Laminex



Fabricante de laminados y superficies decorativas.



Hasta 700 cobros recibidos al día



Fundada en 1934



ERP: ASW



Melbourne, Australia



Desafíos

Procesos manuales que dificultan la productividad del equipo contable

Laminex ha sido el proveedor líder de Australia de laminados y materiales de superficie decorativa de alta calidad fabricados localmente durante más de 90 años. Su compromiso con el diseño, la innovación, la calidad y la sostenibilidad se lleva a cabo apoyando a la industria local, brindando beneficios económicos y sociales a las comunidades locales y contribuyendo a prácticas sostenibles.

Pamela Rochester, líder del equipo operativo de Laminex, tiene la tarea de supervisar los equipos de contabilidad, cuentas por pagar (AP) e importaciones, ofreciendo orientación y apoyo mientras busca continuamente oportunidades para mejorar los procesos. Rochester asumió el nuevo cargo solo unos meses antes de que se emitiera el primer bloqueo de COVID-19 en Australia, aún estaba conociendo a los equipos, los procesos y el trabajo en sí.

Al recibir hasta 700 cobros por día, el equipo tenía una gran carga de trabajo. Los procesos 100% manuales hacían que las jornadas laborales fueran muy largas, especialmente a fin de mes, cuando la conciliación de cobros era la tarea prioritaria. Las transferencias recibidas en lote (EFT) y el complejo procesamiento de avisos de remesas con cientos de líneas fueron el catalizador para que Laminex buscara una solución que pudiera automatizar las tareas diarias del equipo.

Objetivos



Automatizar un proceso previamente 100% manual



Permitir el trabajo remoto



Autoasignar el 70% de los pagos elegibles en 12 meses

Solución

Optimización del trabajo remoto y el bienestar de los empleados con la automatización

No fue solo la comprensión de que mantener los procesos manuales no sería una estrategia adecuada a largo plazo lo que movió a Laminex a encontrar una solución de automatización para el ciclo de Invoice-to-Cash. El bienestar y la capacidad del equipo de Finanzas para hacer su trabajo durante la pandemia de COVID-19 se convirtieron en una prioridad. El equipo de IT buscó una solución en la nube que fuera accesible desde cualquier lugar y fácil de usar.

Laminex comenzó a implementar Esker Cash Application en 2021. A pesar de las dudas iniciales del equipo, por temor a la pérdida de puestos de trabajo debido a la tecnología de automatización, sus preocupaciones se calmaron rápidamente cuando se dieron cuenta de que la solución no solo facilitaría su trabajo, sino que también sería más interesante y variado. La fase de prueba fue una experiencia de aprendizaje positiva para todo el equipo, y el hecho de que la solución se introdujera de forma remota durante el confinamiento no hizo más que aumentar la comprensión de que su facilidad de uso y las mejoras en los procesos serían una ventaja increíble. “El equipo ha podido aprender el sistema de forma remota porque es muy fácil de usar y porque hemos tenido un gran apoyo de Esker”, dijo Rochester.

El equipo pudo comenzar a aprovechar de inmediato los beneficios de la tecnología de inteligencia artificial de la solución para automatizar el procesamiento diario de avisos de remesas. El equipo adoptó la nueva solución desde el primer día y pasó del procesamiento de entrada de datos a la verificación y revisión muy rápidamente. Laminex comenzó este proyecto con el objetivo de asignar automáticamente el 70% de los cobros elegibles después de 12 meses después de la implementación y alcanzó una tasa de asignación automática del 52% después de solo seis meses. También superó las expectativas el hecho de que Laminex pudo reducir el efectivo no asignado en un 95% al final del mes, creando efectos positivos posteriores, como estados de cuenta e informes financieros actualizados y precisos de los clientes.



“La solución nos pareció muy fácil de usar, por eso el equipo se adaptó muy rápido.”

Pamela Rochester

Líder del equipo operativo, Laminex



Resultados

Ahorro de horas por día, reducción de la presión de fin de mes y más tiempo para tareas de mayor valor

Con la conciliación de cobros ocupando el escenario principal en el viaje de automatización de Laminex, los impactos de la solución de Esker se notaron de inmediato. Anteriormente, en los días en que había una gran cantidad de cobros entrantes, el equipo pasaba de 8 a 10 horas solo en su asignación. Con Esker asumiendo un promedio del 52% de la asignación automática en solo seis meses después de la implementación, el equipo puede realizar este trabajo en solo 4-6 horas y dedicar el resto de la jornada laboral a otras tareas. Habiendo introducido la solución lentamente, Laminex obtuvo rápidamente resultados impresionantes: redujo el efectivo no asignado en 5\$ millones al final del mes porque el equipo puede confiar en las sugerencias hechas por Esker Cash Application para los cobros recibidos sin una remesa.

Otro impacto posterior es que los estados de cuenta y los informes ahora son precisos al minuto, y los pasivos de fin de año en los balances también reflejan la información más actualizada. Rochester aprecia mucho que sus tareas de reporte se hayan simplificado hasta el punto en que solo necesita presionar un botón y todos los informes necesarios están disponibles.

Esta visibilidad es especialmente útil durante el trabajo en remoto. Si el equipo necesita ayuda con algo, Rochester puede ver dónde y cómo puede ayudar a los otros miembros del equipo. Su propio horario también se ha liberado un poco, porque solía ayudar al equipo unos seis días completos al mes. Desde que se implementó la solución de Esker, ella ayuda con la conciliación de cobros durante solo un par de horas dos veces al mes. Tomar el control cuando los miembros del equipo se van de vacaciones ya no es necesario, dejando a Rochester disponible para ayudar a otras áreas internas.

A pesar de las dudas iniciales, todo el equipo ha adoptado Esker Cash Application. Los empleados ahora pueden dividir su tiempo entre equipos y pueden aprender tareas adicionales que hacen que sus días sean más interesantes y variados. Según Rochester, el beneficio más destacado de la solución de Esker ha sido la reducción de la presión que siente el equipo, especialmente a fin de mes. Rochester destaca que, al venir de un proceso 100% manual, todos están increíblemente contentos con la solución de Esker, no solo por el nivel de asignación automática que resultó en una reducción del 95% en el efectivo no asignado, sino porque aumentó enormemente el bienestar del equipo.



Laminex espera continuar con su orgullosa tradición de suministrar a Australia diseños y productos de calidad fabricados localmente. Para ofrecer a sus clientes el nivel de excelencia esperado, buscan automatizar tantos de sus procesos como sea posible, y Esker está encantado de ser parte de su viaje a la automatización.

“Un cambio significativo desde la implementación de Esker es que el equipo está bajo mucha menos presión para completar las conciliaciones de cobros diarias. Tienen más tiempo para concentrarse en otras tareas y aprender nuevas porque Esker nos ahorra horas todos los días.”

Pamela Rochester

Líder del equipo operativo, Laminex

Logros destacados



Hasta un 50% de reducción en el tiempo de procesamiento



Disminución del 95% del efectivo no asignado a final del mes



74% del objetivo de conciliación automática alcanzado a los 6 meses

¿Te gustaría transformar tus procesos de Cuentas por Cobrar al igual que Laminex?

Ponte en contacto con nuestro equipo.

Sobre Esker

Esker es líder en soluciones de automatización de procesos basadas en IA, al servicio de los departamentos de Finanzas, Compras y Servicio al Cliente. Gracias al uso de las tecnologías más avanzadas, las soluciones Source-to-Pay y Order-to-Cash de Esker contribuyen a optimizar el fondo de maniobra y el flujo de caja, facilitan la toma de decisiones y mejoran la colaboración con clientes, proveedores y empleados. Fundada en 1985, Esker está presente en Norteamérica, Latinoamérica, Europa y Asia-Pacífico. La empresa tiene su sede central en Lyon (Francia) y en Madison (Wisconsin, EE. UU.)

ESKER®

©2025 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.