



EL GRUPO HELIOS DIGITALIZA LA GESTIÓN DE SUS FACTURAS DE PROVEEDORES Y CARGOS

Digitalizando su proceso de facturación, Grupo Helios transformó la forma de trabajar de sus equipos. Menos tiempo invertido y modernización de procesos. Descubre su experiencia.

EN RESUMEN

Helios



Alimentación



600
empleados



4
países



180.555.000 €
cifra de negocio



ERP SAP

APUESTA

Mejorar la eficiencia del procesamiento de facturas

Con más de 100 años de experiencia, Grupo Helios centra su actividad en la manufactura y fabricación de mermelada, tomate frito, salsas de tomate y ketchup, fruta en almíbar, fruta confitada y vegetales entre una larga lista en productos. Basados siempre en la más alta calidad y la continua innovación. La compañía fue fundada en 1936, y tiene su sede en la ciudad de Valladolid.

Hoy en día Grupo Helios está formado por diferentes empresas, ocho centros productivos, oficinas comerciales en España, Francia, Reino Unido y Alemania, y sigue conquistando mercados.

En 2018, el departamento financiero del grupo Helios deseaba mejorar la visibilidad sobre algunos de sus procesos financieros de forma que permitiera agilizar la gestión contable, reducir los tiempos de maniobra y acelerar la búsqueda de archivos digitales. Juntos, nos metimos manos a la obra.

Digitalizar facturas es fácil, pero diseñar un proceso para acompañar la gestión del flujo hasta su integración en el ERP, pasa por un poco de reflexión. El principal objetivo consistía en reducir la complejidad del proceso, analizando los documentos a procesar. De esta manera, se identificaron varios flujos: 15.000 facturas de proveedores de Helios, otras 22.000 facturas de su filial productora Iberfruta. Otro flujo a digitalizar era uno procedente de sus clientes de retail, que constituiría el segundo proceso a digitalizar: las facturas de cargos, con 9.000 transacciones para Helios y 250 para Iberfruta.

DESAFÍOS



Necesito liberar tiempo del equipo para que se dediquen a tareas de mayor valor añadido



Debemos reducir la complejidad del proceso y conseguir una rápida adopción por parte de los usuarios



Adoptar una solución flexible con un flujo de validación electrónico adaptado a la organización, que permita validar las facturas desde cualquier lugar



La solución futura debe ser compatible con SAP

Nuestros equipos administrativos son más felices porque ven que su tiempo está optimizado: ahora pueden realizar tareas más interesantes, tienen más control sobre lo que está ocurriendo en tiempo real. De forma global, tenemos un mayor control presupuestario.

Mercedes Soto
Directora financiera de Helios.



SOLUCIÓN

Requisitos de partida: cómo elegir la tecnología adecuada

En general, lo que suelen buscar las empresas es facilidad de uso, flexibilidad y acompañamiento. Con estos tres ingredientes, el éxito de la adopción estará asegurado.

El grupo Helios está equipado con un sistema de gestión para la contabilidad de facturas de proveedores, que será sustituido por SAP. Por esto, la solución elegida tenía que ser totalmente independiente y accesible en la nube, para poder trabajar en remoto desde un portal dedicado. Claves en la decisión, la facilidad de acceso y de uso gracias a la pantalla de inicio del portal, con sus indicadores clave y gráficos que indican la situación en tiempo real, y los menús personalizados para una contabilización precisa y rápida. Todo ello aseguraba una rápida adopción por parte de los usuarios, con una brevísima curva de aprendizaje.

En cuanto a flexibilidad, el grupo valoró el tener un flujo de validación electrónico adaptado a la organización, y una APP para poder validar las facturas desde cualquier lugar, fueron dos puntos fuertes de la oferta de Esker.

Para terminar, el acompañamiento es clave en todo proyecto de transformación digital. En caso de Helios e Iberfruta, Mercedes menciona una *"nota destacable a Esker para la implementación y puesta en marcha del proyecto, siendo muy útil y recomendado, además, el acompañamiento funcional por parte del Servicio de CX de Isabel"*.

EL PROCESO DE VALIDACIÓN ES CLAVE EN TODO DEPARTAMENTO FINANCIERO.

Helios cuenta con unos 10 revisores en una sola planta. Iberfruta, unos 38 revisores repartidos en 4 plantas, en distintas ubicaciones de la geografía española. Realizar este proceso de forma electrónica acorta enormemente el tiempo de gestión de los documentos financieros. La reducción se estima en un 20% de momento, hasta que algunos de los procesos de validación acaben de ser optimizados.

Esker nos da visibilidad, conociendo cada día las facturas y cargos que tenemos para contabilizar, esto nos agiliza a la hora de hacer los cierres contables y poder provisionar en tiempo y forma.

Mercedes Soto
Directora financiera de Helios.

RESULTADOS

Mejor satisfacción del equipo y clientes

Desde la implementación de la solución de digitalización de facturas de proveedores de Esker, el equipo de Helios está más contento con su trabajo diario. El ahorro de tiempo es importante y cada uno puede dedicarse a tareas más interesantes para la compañía. Además, el impacto en la moral del personal administrativo financiero es positivo, porque la contabilización es más ágil, el control es mayor y la transparencia en el proceso es total.



Mayor visibilidad sobre facturas y cargos pendientes, que agiliza los cierres y provisiones



Mayor agilidad en la contabilización



Reducción de tiempos en la validación, control y contabilización



Control presupuestario, validaciones rápidas y sencillas



Teletrabajo posible a la hora de acceder a los archivos digitales.



La solución de Esker para la captura y gestión de facturas de proveedores y de cargos nos permite optimizar los tiempos, tener un mejor control presupuestario, y unas validaciones rápidas y sencillas.

Mercedes Soto
Directora financiera de Helios.

PERÍODO DE CRISIS SANITARIA

Aunque el equipo de Helios siguió trabajando en las oficinas, las personas que tuvieran problema para desplazarse, como en muchas otras organizaciones durante el periodo de pandemia, no tuvieron problema para conectarse al sistema de validación de facturas. Y es que la actividad de gestión financiera se rige por plazos estrictos de pagos y reportes, con obligación de cierres y procesos de auditorías a cumplir.

¿Te gustaría digitalizar la gestión de las facturas de tus proveedores al igual que Helios?

CONTÁCTANOS

SOBRE ESKER: Esker digitaliza el intercambio de documentos entre clientes y proveedores, fomentando así una máxima productividad y visibilidad en tiempo real. Su tecnología inteligente (IA, RPA) se casa con la del ser humano para crear un entorno de trabajo ideal, tanto para el empleado como para sus proveedores y sus clientes.

www.esker.es

