

Enotria&Coe

## ENOTRIA&COE

OBTENIENDO UN BENEFICIO REAL Y  
AHORRO DE TIEMPO CON LA GESTIÓN  
OPTIMIZADA DE PEDIDOS

### DESAFÍOS

Cuando Enotria adquirió a sus competidores de Coe Vintners para formar Enotria&Coe, pronto se dio cuenta de que doblar el tamaño del negocio iba a tener un importante impacto en el flujo de trabajo de los pedidos de ventas.

Poner en marcha rápidamente una solución automatizada de pedidos de venta era un punto de máxima importancia, ya que Enotria&Coe estaba teniendo algunas dificultades para gestionar eficazmente la carga de trabajo. Para las empresas que procesan una gran cantidad de pedidos de forma manual, la carga de trabajo no solo exige mucho esfuerzo, sino que consume demasiado tiempo y dinero debido al elevado volumen de errores en la entrada de datos. Enotria&Coe estaba procesando alrededor de 7.500 pedidos al mes de esta forma, y necesitaba sustituir los procesos manuales existentes lo antes posible.

### ELEGIR ESKER

Enotria&Coe se puso en contacto con Esker con una solicitud inicial de pedidos automatizados, y al responder a esta consulta, Esker y Enotria&Coe se dieron cuenta rápidamente que la automatización podría ayudarles a gestionar el aumento en el volumen de pedidos sin tener que aumentar la plantilla.

ELIMINACIÓN DE UN ELEVADO VOLÚMEN  
DE ERRORES EN LA ENTRADA DE DATOS



*"Esker nos ha permitido minimizar los errores en la entrada de datos y ha hecho que nuestro equipo sea más productivo. Antes de Esker, dedicábamos 45 minutos a introducir un pedido de múltiples líneas de un cliente, pero este tiempo se ha reducido a menos de un minuto con solo un par de sencillos clics en la solución automatizada de pedidos."*

*"Estábamos en producción tan solo 10 semanas después de la reunión inicial, un auténtico logro, ya que el tiempo es un aspecto esencial; nos hemos quedado asombrados por la rapidez con la que Esker ha sido capaz de reaccionar a nuestros requerimientos. Con la solución automatizada de procesamiento de pedidos de Esker ahora podemos gestionar el doble de trabajo sin tener que duplicar nuestro personal."*

Venn Luscombe-Mahoney | Jefe de Tecnología



*"En los próximos meses continuaremos trabajando estrechamente con Esker y pasaremos a la segunda fase de nuestro proyecto, que nos permitirá alcanzar nuestro objetivo final de estar totalmente automatizados en todos los procesos de documentación y mejorar aún más los beneficios empresariales que ya habíamos obtenido para Enotria&Coe."*

Venn Luscombe-Mahoney | Jefe de Tecnología

#### SOBRE ENOTRIA&COE

Enotria, fundada en 1972, se ha convertido rápidamente en un operador principal en el mercado del vino tras fusionarse con su competidor Coe Vintners en agosto de 2015. Coe Vintners, fundada en 1930, fue un importante mayorista del Reino Unido en el comercio del champán, vino y licor. Juntos, Enotria&Coe se ha convertido en el distribuidor líder en el mercado del Reino Unido.

Con más de 270 empleados, 100 de los cuales están ubicados en la oficina central de Londres, y un consolidado equipo de ventas repartido por todo el país, Enotria&Coe cuenta en la actualidad con más de 300 distribuidores y más de 4.200 clientes que suministran vinos y licores de todo el mundo.

©2017 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.