



## LIQUIDEZ FINANCIERA Y GESTIÓN DE CARGAS DE TRABAJO CON LA AUTOMATIZACIÓN DE PAGOS A PROVEEDORES

Ball Horticultural extiende el uso de la tecnología de Esker con la automatización de sus facturas de proveedores dentro de su entorno SAP

### Antecedentes

Ball Horticultural Company (Ball) es una empresa líder en el cultivo, producción y distribución de plantas ornamentales y productos hortícolas para cultivadores de todo el mundo. Trabajando en un entorno B2B, Ball está en constante comunicación con clientes y proveedores, por lo que necesita tener toda la documentación accesible, de forma rápida y eficiente, cuando se necesite. Esto no siempre es fácil en una industria tradicionalmente poco tecnificada, que además vive muy condicionada por picos estacionales

#### Problemas de liquidez

Los documentos de pago de Ball eran gestionados previamente a mano, e introducidos también manualmente en su sistema SAP. Para facilitar la gestión de tanto papel durante los períodos de más actividad, la compañía solía contratar a numerosos empleados temporales que ayudaran a procesar miles de facturas.

Para Mark Morris, director de TI de Ball Horticultural, estaba claro que la cantidad de tiempo y trabajo que se requería estaba teniendo un impacto negativo en el negocio. *"Nuestro proceso de pagos generaba impagos, y no podemos facturar a nuestros clientes hasta que nuestros proveedores no hayan cobrado"*, manifiesta. *"Por ello los picos estacionales repercutían en nuestra liquidez"*.



Esker nos ha ayudado realmente a dar un gran salto competitivo. No sólo tenemos capacidades de escaneo y archivo para reducir papel, sino que 20 proveedores se han sumado a los procesos automáticos.

Mark Morris – Director TI



### Extendiendo el uso de Esker

La decisión de Ball de automatizar sus pagos a proveedores se gestó en un proyecto iniciado años atrás, cuando la compañía aprovechó la plataforma de Esker on site para solucionar la gestión de sus suscripciones, ayudando a eliminar la necesidad de imprimir y archivar documentos en papel tanto de clientes como de proveedores. Y se plantearon extender la automatización a sus pagos a proveedores.

En este sentido fue fundamental el OCR y la conexión con SAP. *"Esker era el único que podía ofrecernos la solución adaptada que nosotros queríamos y en el tiempo que necesitábamos"*, recalca Morris. *"Ciertos proveedores no tienen EDI, por lo que el OCR era una alternativa atractiva. Al respecto, Esker nos ha ayudado realmente a dar un gran salto competitivo, ya que no sólo tiene la capacidad de escaneo y archivo para reducir el uso de papel, sino que ahora 20 de nuestros principales proveedores se han sumado a los procesos automáticos"*.

### Beneficio

La automatización de sus facturas de proveedores ha permitido a Ball mantener e involucrar a sus proveedores más complejos y conflictivos a la hora de facturar, reduciendo la cantidad de papel a manejar, el archivo manual y la dependencia de períodos estacionales con grandes volúmenes de facturas.

Entre los beneficios obtenidos, cabe destacar:

- Eliminación de una habitación entera para almacenar.
- Reducción de costes de proceso con menos errores.
- Mejor gestión de recursos y productividad del staff.
- Mejor supervisión y trazabilidad de los documentos.
- Satisfacción de clientes y proveedores reforzada.

#### Soporte durante la implementación

Además de los citados beneficios, Ball quedó impresionada con la capacidad de Esker de identificar rápidamente los problemas de la compañía y diseñar un plan de acción estratégico durante el suministro de la solución. *"Su capacidad de servicio, así como para dar respuesta a las necesidades de negocio, ciertamente me han ganado"*.

### Acerca de Ball Horticultural Company

Nacida en 1905 como un mayorista de flores, Ball Horticultural Company es una empresa familiar que ha alcanzado renombre internacional como cultivadora, productora y mayorista de plantas ornamentales y productos hortícolas, así como suministrador de semillas, cortadoras y productos para cultivadores de todo el mundo. La familia global de cultivadores y productores de semillas y productos hortícolas, empresas de distribución y equipos de I+D de Ball gozan de una fuerte presencia internacional.

[www.ballhort.com](http://www.ballhort.com)

©2015 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

