



CERAPEDICS

CÓMO CRECER DE MANERA INTELIGENTE CON SAP S/4HANA® Cloud

LOS ANTECEDENTES

Cerapedics es una empresa privada de ortobiología con sede en el área metropolitana de Denver. Desde que introdujo en el mercado norteamericano el implante óseo mejorado con el péptido i-FACTOR, Cerapedics ha conseguido un gran éxito, con unas tasas de crecimiento previstas del 40-60% año tras año. Además, la empresa ha sido recientemente reconocida como finalista en el 16º encuentro anual de la Asociación Biocientífica de Colorado, que concede los premios "Empresa del Año".

Para dar soporte al crecimiento de sus operaciones comerciales y de su volumen de pedidos, Cerapedics buscaba una solución de automatización que pudiera ser ampliable y que ofreciese una gestión de pedidos más rápida y eficiente, integrándose al mismo tiempo con su aplicación en la nube SAP S/4HANA®.

"El método previo que teníamos para gestionar los pedidos se parecía mucho a una solución manual", dice Edward Sawyer, Director General de Cerapedics. "Nuestro objetivo final era encontrar una solución más adaptable y dinámica, capaz de gestionar la gran variedad de documentos e información remitida por nuestros distribuidores y clientes. Esker nos ha permitido capturar, clasificar y tener acceso a esos datos".

LA SOLUCIÓN

Después de una demostración de la solución de gestión de pedidos basada en IA de Esker, el equipo de Cerapedics era optimista. «Al ver a Esker en acción, supimos enseguida que iba a funcionar con la innovación de nuestro negocio y con las diferentes maneras en que nos remiten pedidos nuestros clientes y distribuidores », recuerda Sawyer.

Con Esker, Cerapedics tiene ahora una solución basada en la nube que puede gestionar cualquier pedido entrante, independientemente de su formato y método de envío. La tecnología de la solución, basada en IA, extrae y analiza automáticamente los datos de los pedidos entrantes, lo que permite una mejora del control y auditoría de los documentos, reduciendo al mismo tiempo el uso de papel.

ESKER SUBSANA LOS VACÍOS A LOS QUE SAP S/4HANA NO PUEDE HACER FRENTE. ES EL TIPO DE FLEXIBILIDAD QUE HACE QUE ESKER SEA EXACTAMENTE EL TIPO DE SOLUCIÓN DE LA QUE SE PUEDEN BENEFICIAR LAS EMPRESAS MODERNAS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS"

EDWARD SAWYER | DIRECTOR GENERAL DE CERAPEDICS



CASO DE CLIENTE

SOBRE CERAPEDICS

Sector: Fabricación de dispositivos médicos

ERP: SAP S/4HANA® Cloud

Solución: Gestión de pedidos

Cerapedics es una empresa especializada en ortobiología, centrada en el desarrollo y la comercialización de su propia plataforma de tecnología de péptidos biomiméticos (P-15). El injerto óseo mejorado con péptidos, i-FACTORE, es el único injerto biológico que usa péptidos pequeños para estimular y facilitar el proceso natural de curación ósea. Este nuevo mecanismo de acción está diseñado para promover una formación ósea más segura que otros productos disponibles en el mercado.

LOS BENEFICIOS DE UN VISTAZO

59%

Se procesa un 59% más de pedidos en volumen, sin aumento de la plantilla.

300k

Se ha conseguido un ahorro de 300.000\$ en tan solo un año de uso de Esker.

72%

Se han reducido los errores del tratamiento manual de los pedidos en un 72%.

La integración con SAP S/4HANA®

Uno de los factores determinantes para elegir Esker fue su experiencia en el sector de los dispositivos médicos y su capacidad de integración en SAP. Esto fue corroborado por NIMBL, una empresa consultora especializada en la implementación de SAP S/4HANA® Cloud, con más de 1.800 consultores y 20 oficinas en todo el mundo, que realizó la migración de Cerapedics al entorno compartido S/4HANA Cloud.

“Cuando Edward nos dijo que Cerapedics estaba buscando una forma rentable de mejorar sus procesos empresariales —especialmente los financieros y los productivos—, supimos inmediatamente que S/4HANA Cloud era la solución adecuada”.

“Esker proporciona a Cerapedics una auténtica solución integral”, añade Michael Jolton, Vicepresidente de NIMBL. “Con el crecimiento que estaba experimentando Cerapedics, la empresa no podría haber implementado con éxito SAP S/4HANA® sin el apoyo de Esker para la automatización de la gestión de pedidos. Contar con Esker demuestra su enfoque innovador”.

LOS BENEFICIOS



REDUCCIÓN DE LA TASA DE ERRORES EN UN 72%, gracias a la tecnología IA para pasar los pedidos automáticamente desde Esker hasta SAP



REDUCCIÓN DE LA REPRODUCCIÓN E IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS, con la capacidad de enviar correos electrónicos directamente desde la solución de Esker



MAYOR IMPLICACIÓN DEL PERSONAL, ya que puede dedicar más tiempo a tareas con valor añadido, contribuyendo al incremento de ingresos de 3 millones de dólares al mes



MAYOR CONTROL SOBRE DOCUMENTOS Y AUDITORÍAS, gracias al acceso fácil y seguro a los documentos y a la trazabilidad de las operaciones realizadas



UN 59% MÁS DE PEDIDOS TRATADOS, lo que representa un 71% más en dólares

- **septiembre de 2018:** 41 pedidos al día / 82.000 USD al día
- **septiembre de 2019:** 65 pedidos al día / 140.000 USD al día



AHORRO ANUAL DE 300.000 USD en 2019, con unos ahorros totales estimados que superan el 1,2 millones de USD en los tres próximos años

LOS PLANES DE FUTURO

El uso del móvil para realizar pedidos

Cerapedics tiene previsto usar la aplicación móvil Esker Anywhere™ para ayudar a sus equipos de venta a tramitar los pedidos en el terreno. En vez de teclear referencias, ahora podrán escanear códigos de barras y agregar información en tiempo real.

“Tenemos plena confianza en que la aplicación móvil mejorará aún más nuestra productividad y reducirá los errores”, dice Karen Minniear, Director de Atención al cliente y Logística de Cerapedics. “Mitigar todo el tiempo que se pierde leyendo escritos a mano e interpretando los datos de los impresos tendrá un beneficio empresarial inmediato”.

La expansión a otros procesos

Como proveedor de soluciones globales y como líder consolidado en el sector, la experiencia de Esker se extiende más allá de la Gestión de Pedidos, a los procesos integrales de venta y compra. Incentivados por el éxito de su proyecto más reciente, otros departamentos de Cerapedics —especialmente el de Cuentas por Pagar— han iniciado planes para apoyarse en Esker y capitalizar los beneficios probados de la solución.



SABÍAMOS QUE ESKER IBA A AYUDAR A NUESTRA EMPRESA A OBTENER AHORROS EN MATERIAS PRIMAS Y A MEJORAR NUESTRA PRODUCTIVIDAD, LO QUE NO PODÍAMOS PREVER ES QUE ESOS BENEFICIOS IBAN A SER TAN SIGNIFICATIVOS EN EL PRIMER AÑO TRAS SU PUESTA EN MARCHA”

KAREN MINNIEAR | DIRECTOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y DE LOGÍSTICA

