

# Kern Pharma automatiza con Esker su gestión de pedidos de clientes

Utilizando la solución en modo servicio, el laboratorio español de genéricos gestiona en 50 segundos de media cada uno de sus 75.000 pedidos anuales

**Madrid, 24 de marzo de 2015** – [Esker](#), compañía especializada en la [automatización de flujos documentales](#) para gestionar la empresa sin papel, informa del proyecto de automatización de pedidos de clientes llevado a cabo para [Kern Pharma](#), la compañía del **Grupo Indukern** dedicada al desarrollo, fabricación y comercialización de productos farmacéuticos, principalmente genéricos.

**Kern Pharma**, que recibe anualmente en su sede de **Terrassa** (Barcelona) unos 75.000 pedidos a través de EDI, fax y e-mail, debía, hasta el momento, incorporar unos 40.000 a su sistema de gestión de forma manual. Ahora, y gracias a la adopción de la [Solución de Pedidos de Clientes](#) de Esker en modo on demand, integrada en su sistema SAP, la compañía ha conseguido un gran ahorro de tiempo y la posibilidad de evitar errores derivados de la gestión manual.

La solución de captura de pedidos de clientes de **Esker** es utilizada en modo servicio. Permite leer todo pedido que entra por fax o email (unos 3000 de media al mes), extraer sus datos, validarlos e integrarlos en el sistema de gestión de Kern Pharma. La nueva interfaz de usuario de Esker permite una fácil y amigable gestión del flujo de pedidos que, automáticamente capturados, permiten acelerar el resto de la gestión hasta la entrega en tiempo y forma del medicamento a la clínica u hospital.

## Drásticos ahorros de tiempo

En la actualidad, y desde la implantación de la **Solución de Pedidos de Clientes** de Esker, cada pedido que recibe Kern Pharma tarda una media de 50 segundos en ser gestionado, cuando antes, dependiendo del número de líneas de producto que incluyera, requería hasta de dos minutos para ser procesado. Ello supone ahorros de tiempo que llegan en algunos casos a cerca del 100%, y en general se acorta el tiempo de respuesta al cliente prácticamente a la mitad. En concreto, se constatan las siguientes mejoras:

- Reducción a la mitad del tiempo de gestión de cada pedido
- Mayor trazabilidad del proceso: cada acción en el proceso queda registrada
- Facilidad en la búsqueda del pedido: en pocos clics, desde la aplicación SAP
- Liberación del espacio de archivos en la oficina

©2015 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

### Esker Ibérica, S.L.

C/ Perú nº6 - Planta baja, Oficina 1  
Edificio Twin Golf B - 28290 Las Rozas

Tel: +34 91 552 92 65 – Fax: +34 91 433 55 41  
[sales@esker.es](mailto:sales@esker.es) – [www.esker.es](http://www.esker.es)

### Contactos de prensa:

Coralie Marty  
Tel: 670 24 32 38 – [mktg@esker.es](mailto:mktg@esker.es)

Enrique de Pablo  
Tel: 629 24 63 67 – [enrique@depablodomingo.com](mailto:enrique@depablodomingo.com)

Síguenos



Visite nuestro blog!  
[blog.esker.es](http://blog.esker.es)

## Cuadros de Mando personalizables y colaborativos

Por otro lado, la unidad de **Atención al Cliente** de Kern Pharma puede visualizar, a través de unos cuadros de mando, información como número de pedidos recibidos durante el día, la semana o cualquier otro periodo, así como el tiempo medio de procesamiento de pedidos; todo ello en informes, métricas y gráficas. Dichos paneles de cuadros de mando son fácilmente diseñados y personalizados en función del perfil de usuario, para facilitar la toma de decisión en caso de desviaciones.

Según **Irene Liébanas**, coordinadora de Atención al Cliente de Kern Pharma *“Esker facilita la gestión del flujo de pedidos, ofreciendo un entorno amigable. Además, proporciona inteligencia a la gestión administrativa de los pedidos y su seguimiento. Al final, lo que se obtiene es un trabajo más desahogado y un cliente más satisfecho”*.

## Futuro del Proyecto

Tras sólo unos meses desde su puesta en marcha en el **Departamento de Producción** de Kern Pharma, la solución de Esker permite vislumbrar potenciales ahorros y sinergias. Para **Albert Almajano**, director del Área de Sistemas del Grupo Indukern: *“Esker ha estado presente en todas las etapas del proyecto, manteniéndose siempre cercano incluso después de su puesta en marcha. Dada la experiencia positiva que hemos tenido, hemos recomendado su solución a otros actores de la industria y nos planteamos incluso extender la solución a otras compañías del Grupo”*.

### **Kern Pharma: más de 15 años al servicio de la salud de las personas**

Kern Pharma es una empresa dedicada al desarrollo, fabricación y comercialización de productos farmacéuticos. Creada en 1999 por el Grupo Indukern, se ha convertido, en sus más de 15 años de historia, en un referente en la producción de medicamentos genéricos en España. Desde sus comienzos, Kern Pharma ha basado el desarrollo de su actividad en torno a dos ejes estratégicos: desarrollo, fabricación y comercialización de productos farmacéuticos, utilizando la marca Kern Pharma, y servicio de desarrollo de productos, contract manufacturing y producción química para terceros. Kern Pharma cuenta con más de 650 profesionales y produce unos 100 millones de unidades anuales

### **Acerca de Esker**

Esker es una compañía líder mundial en soluciones de automatización de procesos basados en documentos. Cubriendo todo tipo de procesos de negocio, desde pago y cobro de facturas hasta pedidos de clientes y compras, las soluciones cloud computing de Esker permiten a las empresas automatizar la recepción, proceso y envío de cualquier documento de negocio desde una única plataforma. Esker ayuda a más de 80.000 compañías de todo el mundo a reducir el uso de papel y a eliminar las tareas manuales, mejorando su productividad, eficiencia e impacto medioambiental.

Con unos ingresos por ventas de 46,2 millones de euros en 2014, Esker opera en Norteamérica, Europa y Asia Pacífica, con sedes centrales en Lyon, Francia, y Madison, Wisconsin, USA. Esker cotiza en NYSE Alternext en París (Código ISIN FR0000035818). Para más información, puede visitar la web [www.esker.es](http://www.esker.es)



©2015 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

#### **Esker Ibérica, S.L.**

C/ Perú nº6 - Planta baja, Oficina 1  
Edificio Twin Golf B - 28290 Las Rozas

Tel: +34 91 552 92 65 – Fax: +34 91 433 55 41  
[sales@esker.es](mailto:sales@esker.es) – [www.esker.es](http://www.esker.es)

#### **Contactos de prensa:**

Coralie Marty  
Tel: 670 24 32 38 – [mktg@esker.es](mailto:mktg@esker.es)

Enrique de Pablo  
Tel: 629 24 63 67 – [enrique@depablodomingo.com](mailto:enrique@depablodomingo.com)

Síguenos



Visite nuestro blog!  
[blog.esker.es](http://blog.esker.es)