

GBfoods avanza en la automatización de su Servicio de Atención al Cliente con la tecnología de Esker

La multinacional de alimentación, conocida por marcas como Gallina Blanca, Avecrem y Yatekomo, agiliza la gestión de 30.000 pedidos de clientes

Madrid, 22 de octubre de 2015 –[Esker](#), compañía especializada en la [automatización de flujos documentales](#), anuncia su proyecto de colaboración en España con [GBfoods](#), grupo multinacional del sector alimentario, presente en más de 50 países. El proyecto pretende optimizar la gestión de los casi 30.000 pedidos que actualmente se reciben por fax y por e-mail.

GBfoods ha implementado la solución de [pedidos de clientes](#) de **Esker**, en modo [on demand](#), a fin de automatizar la recepción y gestión de los pedidos a través de sus dos canales de venta, Retail y Food Service. Los pedidos, procedentes de España e Italia, se integran en su **sistema SAP**, instalado en la sede de Barcelona.

“En GBfoods estamos orientados a ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio posible. Con la herramienta de Esker, hemos automatizado el proceso de grabación de pedidos, disponiendo así de más tiempo para dedicarlo a tareas que aportan valor a la relación con nuestros clientes”, declara Mónica Díaz, Front Office Manager de GBfoods.

Beneficios

Utilizando la solución de Esker desde diciembre de 2014, GBfoods ha constatado ya los siguientes beneficios:

- Ahorros significativos de tiempo en el tratamiento de los pedidos.
- Mayor visibilidad sobre todo el proceso del pedido.
- Eliminación de papel y de tareas manuales así como del espacio del archivado.

El proyecto se enmarca en una política global de eficiencia de negocio puesta en marcha a nivel corporativo en GBfoods, y en concreto en su proyecto **Paperless**, que tiene como aspiración eliminar progresivamente el papel de sus procesos, para maximizar la eficiencia y el respeto al medioambiente.

Cuadros de mando

La solución facilitada por Esker incluye un módulo de Cuadros de Mando, que aporta visibilidad sobre la operativa de ambas unidades de negocio, Retail y Food Service. En concreto, permiten reflejar información sobre el rendimiento de la gestión de los pedidos, midiendo parámetros como los tiempos medios de

©2015 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esker Ibérica, S.L.

C/ Perú nº6 - Planta baja, Oficina 1
Edificio Twin Golf B - 28290 Las Rozas

Tel: +34 91 552 92 65 – Fax: +34 91 433 55 41
sales@esker.es – www.esker.es

Contactos de prensa:

Coralie Marty
Tel: 670 24 32 38 – mktg@esker.es

Enrique de Pablo
Tel: 629 24 63 67 – enrique@depablodomingo.com

Síguenos



Visite nuestro blog!
blog.esker.es

tratamiento, tendencias mensuales o semanales y status de los pedidos pendientes, así como cualquier incidencia.

Pasos siguientes

Como siguiente etapa del proyecto, GBfoods contempla automatizar la recepción de las facturas que recibe de los clientes (originadas por acuerdos comerciales). Estas facturas representan un volumen considerable, y el hecho de poder automatizarlas reduce significativamente la carga administrativa del departamento de Customer Service.

Acerca de GBfoods

GBfoods es el grupo que aglutina la esencia multi-local y el espíritu emprendedor e innovador que ha acompañado a las distintas empresas y marcas locales que lo configuran desde sus orígenes hace más de 75 años. Hoy el Grupo es una multinacional líder en el sector de la alimentación española. Con una facturación de 629 millones de euros en 2014, hoy el Grupo tiene presencia en España, Italia, Holanda, Rusia, repúblicas del CIS, en 28 países del continente africano y oriente medio, así como en Estados Unidos, a través de marcas de reconocido prestigio como Gallina Blanca, Star, Jumbo o Grand'Italia.

La innovación, la calidad y el compromiso con la salud de sus consumidores son las señas de identidad de sus productos. Por ello, GBfoods es hoy uno de los grupos referentes en la alimentación internacional a través de sus marcas locales.

Acerca de Esker

Esker es uno de los principales fabricantes de soluciones de automatización documental en el mundo. Cubriendo todo tipo de procesos de negocio, desde pago y cobro de facturas hasta pedidos de clientes y compras, las soluciones cloud computing de Esker permiten a las empresas automatizar la recepción, proceso y envío de cualquier documento de negocio desde una única plataforma. Esker ayuda a más de 11.000 compañías de todo el mundo a reducir el uso de papel y a eliminar las tareas manuales, mejorando su productividad, eficiencia e impacto medioambiental.

Esker opera en Norteamérica, Europa y Asia Pacífica, con sedes centrales en Lyon, Francia, y Madison, Wisconsin, USA. Esker cotiza en NYSE Alternext en París (Código ISIN FR0000035818). Para más información, puede visitar la web www.esker.es.



Esker Ibérica, S.L.

C/ Perú nº6 - Planta baja, Oficina 1
Edificio Twin Golf B - 28290 Las Rozas

Tel: +34 91 552 92 65 – Fax: +34 91 433 55 41
sales@esker.es – www.esker.es

Contactos de prensa:

Coralie Marty
Tel: 670 24 32 38 – mktg@esker.es

Enrique de Pablo
Tel: 629 24 63 67 – enrique@depablodomingo.com

Síguenos



Visite nuestro blog!
blog.esker.es