



Adevinta

ADEVINTA SPAIN

ADEVINTA DIGITALIZA EL ENVÍO DE 300.000 FACTURAS AL AÑO

300.000

FACTURAS ENVIADAS
AUTOMÁTICAMENTE AL AÑO

98%

DESDE EL PORTAL
ESKER

50.000

CLIENTES ACCEDEN
AL PORTAL

CONTEXTO

Adevinta, compañía de anuncios clasificados y ofertas de empleo, decidió automatizar el proceso de envío de sus facturas y ofrecer un portal de auto-servicio para que sus clientes puedan acceder a sus facturas, comprobar su fecha de vencimiento así como entrar en eventuales incidencias relativas a la factura y/o al pago de las mismas.

Entre sus clientes figura la Administración Pública, por lo que deben adoptar el formato FACe propuesto por el Gobierno para la emisión de facturas electrónicas al sector público.

La solución a implementar debía contemplar los siguientes aspectos:

- Generación automatizada de facturas con firma digital integrada con el sistema propuesto por la administración pública FACE.
- Mínimo impacto en plataformas existentes.
- Portal de acceso para las facturas de sus clientes con mantenimiento de cada factura por un tiempo gratuito de dos meses.

LA SOLUCIÓN

Adevinta ha adoptado la solución de Facturas a Clientes Esker on Demand para automatizar y digitalizar el envío de sus cerca de 300.000 facturas anuales a sus clientes.

De ellas, una pequeña parte se remite a la Administración pública y el resto a clientes, principalmente disponibles desde el portal Esker. Por otra parte, los administradores del departamento de Facturación y Cobros pueden solucionar desde el mismo entorno Esker las eventuales reclamaciones de clientes acerca de sus facturas.

ACERCA DE ADEVINTA

Industria: Servicios

ERP: MS Dynamics NAV

Solución: Facturas a clientes

Adevinta (antes Schibsted) es un grupo internacional presente en 16 países de Europa, América Latina y África del Norte, con marcas locales líderes como Leboncoin en Francia, Subito en Italia, Jofogás en Hungría y Segundamano en México, entre muchas otras. Marcas líderes a nivel local, con una media de 1.500 millones de visitas mensuales a sus sites. En España, Adevinta gestiona los marketplaces líderes como Fotocasa, Habitacía, InfoJobs, Coches.net, motos.net, Milanuncios y Vibbo, poniendo en contacto a profesionales y particulares que están buscando u ofreciendo bienes y servicios, en un entorno digital multiplataforma, eficaz y de total confianza.



La solución reúne las siguientes características y funcionalidades:

- Seguimiento en tiempo real de las facturas de los clientes.
- Conformidad con las legislaciones vigentes en más de 40 países.
- Capacidad de entrega de las facturas según las preferencias del cliente (ej. Email, Facturae, Portal).
- Acceso al archivado electrónico automático.
- Permite a los clientes la posibilidad de cambiar sus preferencias mediante un portal personalizado.
- Notificaciones avanzadas de lectura con comunicación al ERP para confirmar cuando un cliente visualiza una factura.
- Agrupación de facturas enviadas al mismo cliente e inclusión de documentos anexos a las facturas.
- Capacidad de envío de copias por email.
- Registro de reclamaciones de factura con su consiguiente resolución (nota de crédito, otros).



PARA NOSOTROS, AUTOMATIZAR EL ENVÍO DE FACTURAS A NUESTROS CLIENTES ES QUITARNOS LA COMPLEJIDAD QUE SUPONE CONOCER LOS DISTINTOS FORMATOS SEGÚN EL PERFIL DEL CLIENTE"

FERNANDO GABÁS | RESPONSABLE ERP

BENEFICIOS

Los beneficios obtenidos gracias a la tecnología de Esker incluyen:



ENVÍO AUTOMÁTICO DE FACTURAS ELECTRÓNICAS EN VARIOS FORMATOS Y/O CANALES (Facturae, Portal, PDF)



TRAZABILIDAD DE LAS FACTURAS Y RESOLUCIÓN DE DUDAS acerca de las mismas, en un mismo entorno.



ENVÍO Y COMUNICACIÓN CON EL PORTAL ÚNICO DE LA ADMINISTRACIÓN, para envío de facturas en formato Facturae.



COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN con el cliente gracias a un portal dedicado en el que las facturas se pueden descargar, consultar el estado de gestión, acceder a los documentos archivados y a la resolución de dudas o incidencias.



ESKER DECIDE DE FORMA AUTOMÁTICA EN QUÉ FORMATO, SEA PORTAL, EMAIL CON PDF O POR EL FACE, ENVIAR LA FACTURA. PARA NOSOTROS ES UN PROCESO DE FACTURACIÓN EFICIENTE, Y PARA NUESTROS CLIENTES, ES MUCHO MÁS CÓMODO Y TRANSPARENTE"

FERNANDO GABÁS | RESPONSABLE ERP