

LIFENET HEALTH

MEJORA SU EFICIENCIA Y VISIBILIDAD GRACIAS A LA AUTOMATIZACIÓN DE PEDIDOS DE CLIENTES Y FACTURAS DE PROVEEDOR

ANTECEDENTES

LifeNet Health, líder mundial en medicina regenerativa y soluciones quirúrgicas de aloinjerto, siempre busca formas de mejorar sus procesos internos. Por ejemplo, con una gestión más efectiva de sus pedidos de clientes y de las facturas de proveedores dotará de más valor a su negocio. Sin embargo, la gestión de sus procesos no siempre es sencilla debido a las particularidades de su sector.

Cuando LifeNet Health decidió buscar alternativas a sus procesos manuales de gestión de facturas y pedidos, sabía que necesitaba un proveedor de soluciones que pudiera atender sus necesidades únicas. Esker demostró ser perfecto para LifeNet Health.

SOLUCIONES

Cuentas a pagar

Antes de Esker, el proceso de aprobación de facturas de proveedores de LifeNet Health era manual y provocaba importantes retrasos y errores. Por ejemplo, las facturas en papel debían ser tecleadas manualmente para su aprobación en el sistema SAP® de la empresa. Ahora, el proceso es significativamente más eficiente gracias a la solución de Cuentas a Pagar de Esker. El workflow automatizado ha reemplazado la comunicación manual y el flujo de papel, creando un proceso de aprobación más rápido y transparente.

Recientemente, la empresa ha seleccionado otra solución de Esker para obtener un proceso de pedidos a clientes más rápido, inteligente y evolutivo que respalde su misión de salvar vidas.

Un factor clave en la elección de LifeNet Health fue la capacidad de Esker de procesar también los pedidos de consignación*, algo que ningún otro proveedor pre-seleccionado podía ofrecer.

"Esker fue el único proveedor con el que hablamos que podía procesar los pedidos de consignación. El único", dijo Norman Lyon, Director of Global Client Services de LifeNet Health. "Ahora, en lugar de realizar tres transacciones diferentes en SAP, podemos hacer todo y tener visibilidad desde una única pantalla"

*Pedidos de consignación: el proveedor es el propietario legal del material hasta que este se coge del almacén de "artículos en consignación". Es en ese momento en el que el proveedor solicita el pago. El vencimiento de la factura se produce en períodos de tiempo prefijados.

"Tenemos muchas facturas de materiales que deben ser identificados y cumplir con ciertos requisitos. Ahora, Esker hace una comprobación automática nocturna con SAP y avisa cuando aquellas facturas son autorizadas. Esto ha sido de gran ayuda."

Ashley Walter | Assistant corporate controller de LifeNet Health

BENEFICIOS

Estos son algunos de los beneficios que LifeNet Health ya ha logrado o que espera alcanzar en los próximos años.

Cuentas a pagar

- **La mayoría de las facturas** y solicitudes de verificación ahora pasan por la solución de Esker
- **Mayor trazabilidad** durante el proceso de aprobación y auditoría, ahorrando tiempo y recursos
- **Mejora la visibilidad** de las facturas de terceros
- **Mayor ahorro de tiempo** gracias a la comprobación nocturna de Esker con SAP para alertar al responsable cuando hay facturas autorizadas

Pedidos de Clientes

- **Ahorro de tiempo y reducción de errores** en la entrada de pedidos
- **Visibilidad mejorada con paneles personalizables** que muestran cuántos pedidos están llegando, sus formatos, etc.
- **Aumento de la productividad del personal**, lo que permite dedicar más tiempo a actividades orientadas al cliente
- **Capacidad para manejar órdenes de envío** complejas con intervención manual mínima o procesos de desaceleración



“Esker fue el único proveedor con el que hablamos que podía procesar los pedidos de consignación, el único. Ahora, en lugar de realizar tres transacciones diferentes en SAP, podemos hacer todo y tener visibilidad desde una única pantalla”

Norman Lyon | Director of Global Client Services