



# REMARKABLE LIQUIDS

## MEJORANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE MEDIANTE RECORDATORIOS Y PAGOS AUTOMATIZADOS

### CONTEXTO

Remarkable Liquids distribuye algunas de las mejores cervezas, sidras e hidromieles del mundo a restaurantes, bares y comercios de los estados de Nueva York y Nueva Jersey. La empresa ejerce su actividad desde hace apenas diez años, pero a medida que ha ido creciendo la demanda ha tenido que batallar para cobrar en plazo las facturas pendientes de sus clientes. En Nueva York, todo minorista autorizado que es moroso por el impago de bebidas alcohólicas figura en la lista "C.O.D.", que impone a los distribuidores o mayoristas exigir el pago en metálico a la entrega.

Remarkable Liquids sabía que necesitaba una solución que pudiese ir creciendo con la empresa, automatizar los cobros, permitir a los comerciales centrarse en sus ventas y facilitar a sus clientes el pago de las facturas de manera ágil. El primer paso de la empresa para mejorar estos procesos fue colaborar con Vermont Information Processing (VIP), un sistema informático especializado en gestión de archivos para la industria de las bebidas y del alcohol. VIP facilitó a Remarkable Liquids el seguimiento y control de las cuentas por pagar, pero seguía pendiente la cuestión de la mejora de la gestión de cobros.

*"Al ser una empresa joven y pequeña, el proceso de las cuentas por cobrar es vital para el éxito de nuestro negocio", dice Jason Napoleon, vicepresidente ejecutivo de Remarkable Liquids. "Necesitábamos un modo de cobrar los pagos a su debido tiempo, pero sin que esa carga recayese en nuestros comerciales, y necesitábamos una solución que se integrase con nuestro sistema ERP".*

### LA SOLUCIÓN

Remarkable Liquids acudió a la solución de Cuentas por Cobrar de Esker para modernizar y automatizar los procesos de facturación y cobro. La empresa evaluó soluciones de otros proveedores, pero eligió a Esker por la facilidad de uso de su interfaz y por la solidez de sus características, como los recordatorios de pago automáticos y el sistema de autopago para sus clientes.

Con la solución de Cuentas por Cobrar de Esker, Remarkable Liquids tiene una mayor visibilidad de la situación de pago y puede enviar a sus clientes recordatorios de pago por correo electrónico, crear previsiones de cobro y establecer un sistema de autopago. Los comerciales pasan menos tiempo persiguiendo a los deudores y los clientes tienen asegurado un modo rápido y fácil de procesar los pagos. Al mitigar el estrés y los riesgos del cobro, Remarkable Liquids ha mejorado la experiencia de sus clientes, lo que propicia una relación comercial próspera y de largo recorrido. Ahora, sus clientes pueden ver las cuentas por cobrar y el histórico de sus facturas sin tener que solicitar información a Remarkable Liquids. Además, el sistema es tan fácil de usar que la mayor parte de los clientes que se registran para el autopago lo hace por iniciativa propia.

#### CASO DE CLIENTE

#### ACERCA DE REMARKABLE LIQUIDS

**Industria:** Alimentación y bebidas

**ERP:** VIP

**Solución:** Cuentas por Cobrar

Remarkable Liquids es una empresa artesana de distribución e importación construida sobre la pasión de los productos que vende. La empresa rastrea los Estados Unidos y otros países para encontrar la mejor cerveza, sidra e hidromiel existentes en el mundo entero para acercárselos a sus clientes en las mejores condiciones posibles. El equipo de Remarkable Liquids lleva años en las trincheras en apoyo de la «revolución artesana», contando las historias de cerveceros apasionados, educando a los consumidores y modificando apreciaciones, llevando a sus clientes los tipos de cerveza que desean beber.

"VIP y Esker funcionan conjuntamente a la perfección, así que ahora sabemos cuándo tienen que pagar los clientes y cuándo corren el riesgo de acabar en la lista C.O.D.", añade Jason. "Y los pagos circulan en los dos sistemas, de modo que cuando los pagos se hacen a través de Esker, aparecen en VIP en muy poco tiempo".



**ESKER OFRECE A NUESTROS CLIENTES LA CAPACIDAD DE PAGAR RÁPIDO Y EN PLAZO. PARA NOSOTROS, ES UNA MANERA ESTUPENDA DE RACIONALIZAR NUESTROS PROCESOS, A LA VEZ QUE PROPORCIONAMOS A NUESTROS CLIENTES UNA SOLUCIÓN QUE LES AYUDA A CUMPLIR LA NORMATIVA. CON LA EFICIENCIA QUE GANAMOS, NUESTRO REDUCIDO EQUIPO DE VENTAS PUEDE CENTRARSE EN CONSEGUIR NUEVOS CLIENTES"**

JASON NAPOLEON | VICE PRESIDENTE EJECUTIVO

## BENEFICIOS

Gracias a Esker, Remarkable Liquids ha visto crecer los pagos en plazo. La empresa cobra más rápido y proporciona una mejor experiencia. Otros resultados excelentes dignos de ser mencionados incluyen:



**SE HAN REDUCIDO** los DSO.



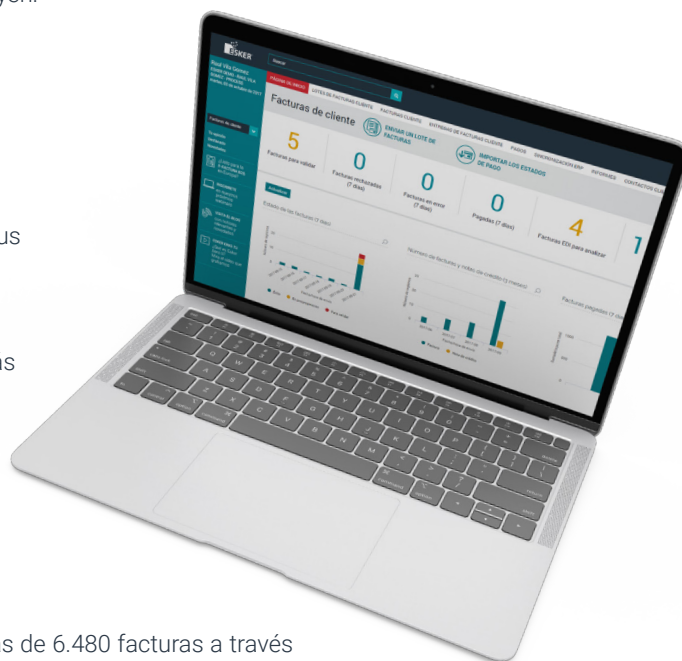
**MÁS DE 250 CLIENTES** han adoptado el sistema de autopago de sus productos.



**SE PROCESAN LOS PAGOS DIRECTAMENTE** a través de Esker para más de 3.200 clientes.



**SE ENVÍAN RECORDATORIOS DE PAGO** periódicos a más de 2.500 clientes.



En su primer año de trabajo con Esker, Remarkable Liquids ha cobrado más de 6.480 facturas a través de la solución, con un importe total de más de 3,4 millones de \$.



**EL SISTEMA DE AUTOPAGO HA SIDO REALMENTE BENEFICIOSO PARA NUESTROS CLIENTES, Y A NOSOTROS NOS PROPORCIONA UNA MAYOR SEGURIDAD DE COBRO. LA CANTIDAD DE DINERO QUE INGRESAMOS A TRAVÉS DE ESKER NO DEJA DE AUMENTAR. LA SOLUCIÓN VA A SER CRUCIAL PARA EL CRECIMIENTO QUE ESTAMOS EXPERIMENTANDO.**

MARC DEARR | DIRECTOR DE PROYECTO