

## CENTROS DE PRODUCCIÓN

Entrega de documentos a través de correo, fax y e-mail gracias a las aplicaciones multiusuario, que no requieren inversión en hardware, software ni mantenimiento. Esker pone a su disposición una infraestructura compartida, con el mantenimiento centralizado. Para garantizar una producción y un envío de correspondencia de primera categoría, Esker ha desarrollado una red mundial de centros de producción situados estratégicamente que ofrecen la seguridad, flexibilidad y rendimiento que sus documentos de negocio demandan en el actual entorno competitivo.

### 3 CENTROS DE DATOS

Esker dispone de tres centros de datos en Francia, Singapur y Estados Unidos equipados de tecnología clúster de alta disponibilidad con redundancia interna.

### 3 CENTROS DE FAX

Esker dispone de tres centros de fax en Francia, Estados Unidos y Australia equipados con líneas dedicadas a enviar y recibir faxes.

### 7 CENTROS DE PRODUCCIÓN DE CORREO

Esker cuenta con siete centros de producción de correo en España, Francia, Bélgica, Reino Unido, Estados Unidos, Australia y Singapur, todos ellos equipados con impresoras digitales en color y equipos industriales para la producción de cartas.



## Infraestructura robusta

### Control y recuperación

Todas nuestras plataformas de servidores utilizan tecnología clúster de alta disponibilidad, ofreciendo redundancias internas para contrarrestar cualquier fallo de hardware. Estas plataformas, situadas en centros de datos de alta seguridad, se respaldan unas a otras, garantizando las mínimas interrupciones de producción. El equipo de emergencia está preparado para intervenir 24x7x365, garantizando la seguridad de los datos y la continuidad del servicio.

### Fiabilidad

Los Centros de Producción de Esker están diseñados para tramitar datos de forma confidencial y segura. Sus documentos y mensajes son gestionados de forma segura, confidencial y controlada. Nuestros centros de datos están vigilados 24x7 para ofrecer un servicio seguro a nivel mundial y una disponibilidad continuada.

### Aplicaciones multiusuario

Al contrario de lo que ocurre con las aplicaciones cliente/servidor, las aplicaciones multiusuario de Esker permiten al cliente compartir recursos en la nube. Los datos de cada arrendatario están aislados y permanecen invisibles para el resto. Los clientes de Esker siempre se benefician de los últimos desarrollos en infraestructura y características del servicio, sin tener que realizar inversiones en hardware, software o mantenimiento.

### Seguridad

Esker es líder mundial en software en la nube de automatización de gestión de documentos. Los usuarios obtienen los beneficios de años de experiencia ejecutando lo que los clientes necesitan – en una solución creada para dar resultados rápidamente y un alto valor para todas las empresas con un coste y esfuerzo mínimos. Para proteger la información importante, los centros de producción mundiales de Esker On Demand están monitorizados todo el año 24/7 y diseñados para mantener la confidencialidad de los datos. La mayor prioridad de Esker es la seguridad y el proceso rastreable de la gestión de documentos y mensajes.



### Conformidad SSAE 16 e ISAE 3402

Esker ha conseguido la conformidad con los estándares SSAE 16 e ISAE 3402 Tipo 1 y Tipo 2 para sus soluciones de automatización bajo demanda. Dichos estándares validan la calidad e integridad de los procesos y procedimientos internos de control de Esker para los clientes bajo demanda, y cumple con las normas de control interno reguladas por la ley Sarbanes-Oxley.



### Conformidad con HIPAA/HITECH

Los procesos, protocolos y controles de Esker para manejar información sanitaria protegida electrónicamente (ePHI) han sido formalmente evaluados y testados, y están en conformidad tanto con la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) como con la Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH).

Detalle de la infraestructura de seguridad en Esker	
<b>Seguridad en la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transferencia de datos a través de un protocolo seguro (hasta TLS 1.2)</li> <li>HTTPS, SFTP, TLS, AS2 &amp; VPN</li> </ul>
<b>Control de acceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad de la aplicación</li> <li>Login seguro</li> <li>Administración de identidades</li> <li>Control de suministro para usuarios</li> <li>Gestión de roles</li> </ul>
<b>Infraestructura física</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada con tarjeta-llave.</li> <li>Reconocimiento biométrico</li> <li>Vigilancia digital</li> <li>Armarios de servidores bloqueados</li> <li>Control de temperatura, humedad y presión</li> <li>Protección avanzada contra incendios</li> <li>Generador de reserva para el sistema eléctrico</li> </ul>
<b>Recuperación ante desastres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Backup de datos en soporte físico</li> <li>Sincronización de datos</li> <li>Conmutación por error</li> <li>Servidor en espejo</li> </ul>

## CENTROS DE PRODUCCIÓN

### Correo postal

Cada centro de producción ha sido diseñado para dirigir diariamente los documentos de los clientes usando un proceso completamente automatizado. La eliminación de la mano de obra y los errores humanos permiten a Esker mantener los costes bajos, garantizar la fiabilidad y reducir los plazos de entrega.

A cada página del documento se le añade un código de barras para asegurar su control. La integridad del proceso y los controles de calidad incluyen una doble detección con tecnología láser.

La experiencia de Esker en servicios de reparto de correspondencia garantiza que sus documentos son procesados utilizando los últimos avances tecnológicos del sector, implementados por nuestros partners: Hewlett Packard, Xerox, Pitney Bowes, Sata y otros. Tanto si se trata de estados financieros como de informes de inventario o folletos de marketing, sus documentos serán gestionados con el mayor cuidado y sensibilidad.

Los centros de producción de correo Esker ofrecen:

- Acceso con código 24/7, restringido al equipo de soporte Esker, con Sistema de alarma monitorizado en remoto.
- Protección ambiental para control de temperatura, detección de humos y extinción de incendios.
- Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS)

### Fax

Como líder en la tecnología de servidores de fax durante más de una década, garantizamos que sus faxes se envían y reciben a la mayor brevedad posible. Los tres centros de fax de Esker están equipados con líneas específicas para enviar y recibir faxes. Los servidores de fax son redundantes en cada localidad. Cada documento se guarda seguro con los siguientes beneficios del servicio:

- Líneas múltiples dedicadas únicamente a la recepción de fax
- Un sistema dinámico de asignación de línea y enrutado sin retrasos
- Gestión inteligente y robusta de transmisiones fallidas – reintentos múltiples en caso de señal ocupada
- Seguimiento en tiempo real de todas las transmisiones de fax con informes detallados
- Ruta de fax al coste mínimo para el mejor precio y mayor tasa de éxito
- Archivado de faxes enviados y recibidos

### Correo electrónico

Nuestros servidores de correo electrónico altamente eficientes de última tecnología están diseñados para transmisiones de alto volumen con el objetivo de enviar correos electrónicos de forma fiable, desde unos cuantos cientos hasta varios millones de mensajes.

- Resultados fiables, con independencia del tamaño del trabajo
- Un sistema dinámico de asignación de línea y enrutado sin retrasos.
- Seguimiento en tiempo real de sus mensajes de correo electrónico
- Reducción de la carga de su servidor interno de correo electrónico

