

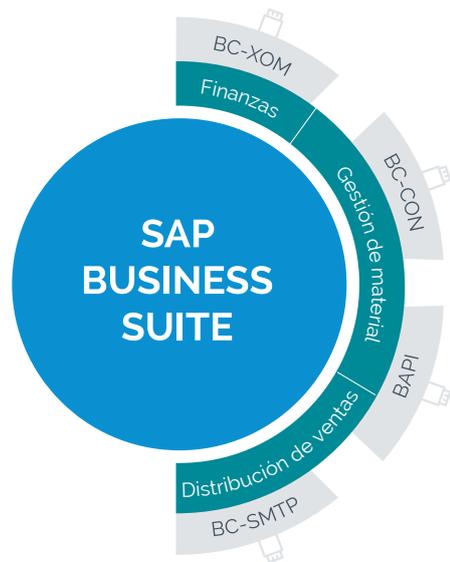
ESKER DELIVERYWARE 6.0 PARA SAP®

Con Esker DeliveryWare, la solución de automatización en propiedad, empresas y organizaciones de cualquier tamaño pueden eliminar el papel a lo largo del ciclo de vida de sus procesos documentales.

Con un conector dedicado para SAP, SAP® Connectivity Suite, Esker DeliveryWare ayuda a las organizaciones a reducir los costes y aumentar la rentabilidad.

CLIENTE

SISTEMA DE REGISTROS



FORMATO



PLATAFORMA



ENVÍO Y RECEPCIÓN



Beneficios para el cliente:

- Reduce los costes documentales en el día a día
- Mejora la satisfacción del cliente
- Aporta eficiencia al proceso
- Mejora la productividad
- Acorta los ciclos de cobro
- Permite total transparencia y visibilidad
- Integración total con las aplicaciones SAP Business Suite

Principales Características

- Se integra con múltiples aplicaciones SAP vía SAPconnect, SAPscript o SAP SmartForms así como con el SAP External Output Management Interface (SAP spool).
- Envía la información de forma automática en varios formatos electrónicos para volúmenes importantes.
- Ofrece metodologías flexibles de recepción.
- Ofrece una herramienta de formateo para documentos SAP fácil de implementar y adaptable.
- Importa datos externos a las aplicaciones SAP quitando etapas manuales.
- Acceso directo a los documentos archivados desde las aplicaciones SAP.

Integración perfecta

Ofreciendo una solución práctica y no intrusiva para la integración del envío automático de documentos, Esker DeliveryWare reside en un servidor y se conecta a las aplicaciones SAP Business Suite como dispositivo independiente. Esta arquitectura ofrece importantes ventajas:

- No son necesarios cambios en la programación SAP.
- Esker DeliveryWare soporta tanto SAPconnect como el SAP External Output Management (XOM) y las interfaces Enterprise Services, permitiendo el acceso directo desde cualquier módulo de aplicación SAP.
- Esker DeliveryWare se integra de forma ininterrumpida y ofrece una capacidad plena de envío de documentos en entornos SAP. Se puede enlazar de manera independiente a los servidores de correo, aplicaciones de negocios, redes y hosts múltiples. Puesto que Esker DeliveryWare puede comunicarse con la empresa tanto a través de SAP como con independencia de éste, ofrece su exclusiva flexibilidad para sistemas heterogéneos.

Sencillez para el usuario

Enviar, ver y gestionar documentos es sencillo para los usuarios de SAP que acceden a Esker DeliveryWare desde dentro de sus interfaces conocidas como SAP GUI o interfaces Web. No es necesaria ninguna formación ni se producen demoras.

El conector SAP gestiona las notificaciones de estado remitidas al sistema SAP (SAP Business Workplace o SAP spool Administrator).

Flexibilidad para el administrador

Mediante la SAP Output Determination, los administradores pueden configurar Esker DeliveryWare como el dispositivo de salida por defecto si es necesario. Además, los administradores pueden configurar los parámetros de notificación en el soporte de SAP spool y establecer el direccionamiento automático para especificar que determinados destinatarios reciban siempre los documentos mediante los métodos preferidos.

Output Connector para SAP

El Output Connector para SAP permite la recuperación, formateo y envío automatizados de datos SAP mediante impresión, fax, e-mail, Web, dispositivos inalámbricos, Fax on Demand, archivos o Mail on Demand. El SAP Spool informa sobre el estado de los trabajos y se puede gestionar dentro de las colas de Esker DeliveryWare.

El Output Connector para SAP se integra fácilmente en SAP y utiliza la interfaz de gestión de salida BC-XOM.

Comunicación bidireccional

Esker DeliveryWare no sólo facilita la gestión de documentos de salida desde el sistema SAP; además, permite importar datos desde documentos entrantes tales como pedidos de ventas a la aplicación SAP correspondiente, mediante interfaz BAPI, eliminando así toda gestión manual de los datos estratégicos.

Gracias al poder de DeliveryWare Rules Engine, los datos extraídos desde los documentos entrantes son contrastados con los datos maestros de SAP antes de ser enviados al sistema, para mayor seguridad y precisión de los datos. La solución cubre tanto los procesos básicos como los avanzados de la validación.

Opciones de formateo de documentos de salida

Los documentos de SAP pueden ser redirigidos directamente. Los conversores PCL5e y PostScript de Esker DeliveryWare garantizan la conservación de los tipos de letra y los gráficos claros de los documentos originales. De forma alternativa, el módulo de formateo de Esker DeliveryWare permite mejorar la presentación de los documentos que salen de SAPscript o Smartforms.

Requisitos del Sistema

- SAP R/3 4.6c, 4.7c o ECC5.0 o ECC6.0 hasta EHP6 instalado en cualquier plataforma
- SAP Content Server v4.6 (archivado documental)
- Conexión TCP/IP a la Plataforma Esker

Esker DeliveryWare 6.0 Business Pack

La nueva versión Business Pack está disponible como una nueva funcionalidad añadida de Esker DeliveryWare (disponible gratuitamente con el contrato de soporte y mantenimiento de versión en vigor). El Business Pack incluye una nueva interfaz del Document Manager y cuadros de mando que mejoran la experiencia de usuario.

Con una imagen mejorada (nuevos colores, botones y diseño), la nueva plataforma está diseñada para cautivar al usuario.

Los cuadros de mando permiten mejorar la gestión diaria, monitorizar la actividad de cada usuario y reaccionar a tiempo para prever problemas o detectar oportunidades, tomando mejores decisiones estratégicas en base a los datos obtenidos.

