

ARKADIN

REDUCE A UN TERCIO EL TIEMPO
DE GESTIÓN DE SUS FACTURAS

CONTEXTO

Fundada en 2001, Arkadin es uno de los proveedores de servicios de colaboración más grandes y de más rápido crecimiento en el mundo. Con una red de oficinas de 53 oficinas en 33 países y 42.000 clientes en todo el mundo, Arkadin ha experimentado un fuerte crecimiento constante y, en 2007, tomó la decisión de replantear sus sistemas de IT, especialmente las herramientas de contabilidad.

Cada subsidiaria tenía su propia solución exclusiva y se ocupaba del proceso manual de enviar las facturas mensuales: imprimir, doblar, ensobrar, sellar y llevar al servicio de correos. Eran necesarios mensualmente entre seis y ocho días de procesamiento manual para ocuparse del envío de todas las facturas de Arkadin. El tratamiento manual producía errores habituales y, consecuentemente, un plazo medio de cobro muy largo (Days Sales Outstanding, DSO).

DESAFÍO

Arkadin quería estandarizar los procesos de Cuentas a Recibir de sus subsidiarias para aumentar la productividad y mejorar el DSO. Tras implementar un sistema de gestión Microsoft Dynamics™ NAV ERP, Arkadin buscaba una solución de automatización de facturas para liberar del procesamiento manual a las filiales, una tarea laboriosa y engorrosa, y acelerar al mismo tiempo todo el proceso de facturación.

"Con el rápido desarrollo y crecimiento de nuestra empresa, la estrategia de IT es invertir en soluciones que permitan optimizar los procesos y reducir los costes. El proceso de facturación era un elemento clave de esta estrategia. Esker supo de inmediato cómo atender a nuestras necesidades y proporcionar una solución oportuna para poder reducir el tiempo de procesamiento de las facturas a un tercio y mejorar de forma importante nuestro DSO."

Emmanuel de Monterno | Director de Sistema de Información | Arkadin



TIEMPO DE PROCESO DE CADA
FACTURA REDUCIDO EN 2/3



SOLUCIÓN

Esker fue seleccionada para automatizar la entrega de facturas y abordar las diferentes limitaciones de las subsidiarias de Arkadin. Esker ha aportado importantes ventajas de productividad para Arkadin: las facturas en papel se envían automáticamente desde una instalación de producción de correo de Esker, sin intervención manual, y las facturas electrónicas se envían por correo electrónico, ya sea con un archivo adjunto o un enlace a un portal web. Siguiendo un programa piloto inicial en Francia, Arkadin implementó rápidamente la solución en sus filiales en Europa, América del Norte y Asia Pacífico. En la actualidad, 27 subsidiarias de Arkadin utilizan Esker para enviar más de 25.000 facturas mensuales (predominantemente facturas electrónicas), que ascienden a más de 113.000 páginas.

BENEFICIOS

Desde la puesta en marcha de Esker, Arkadin ha obtenido muchos beneficios, entre otros:



Precios uniformes en todas las filiales



Reducción de tiempo de gestión de facturas de 6 a 2 días



Archivado electrónico



Mejoras en el DSO



Cumplimiento de las regulaciones fiscales de la e-factura en más de 50 países



Mejoras en el seguimiento de facturas y en las garantías de envío.



"Esker responde a diario y estamos muy satisfechos de nuestra colaboración. El tamaño y los valores de Esker como empresa se parecen mucho a los nuestros. Hoy en día nuestro proceso de facturación funciona estupendamente y confiamos firmemente en el futuro. Tras el éxito en Europa, hemos implantado la solución Esker en Estados Unidos y Australia y confiamos en terminar automatizando las Cuentas a Pagar."

Emmanuel de Monterno | Director de Sistemas de Información | Arkadin

ACERCA DE ARKADIN

Arkadin es uno de los proveedores de servicios unificados de colaboración y comunicaciones más grandes y de más rápido crecimiento en el mundo. Sus soluciones, líderes en el mercado, de colaboración y conferencias de audio, web y vídeo hacen posible la colaboración que resulta esencial para cualquier lugar de trabajo conectado digitalmente. Como compañía de NTT Communications, los servicios de Arkadin están en la nube y se respaldan por una infraestructura de vanguardia para una calidad de servicio superior. Más de 42.000 clientes, desde grandes empresas globales a pequeñas empresas, reciben apoyo local en 19 idiomas a través de su red de 56 centros de operaciones en 33 países.