



## HACIA LA AUTOMATIZACIÓN GLOBAL DE CUENTAS A PAGAR CON ESKER, PARTNER CERTIFICADO DE SAP®

Como buscaban una solución de automatización basada en la nube que se pudiera integrar fácilmente con la interfaz SAP® que ya poseían, Albermarle, una empresa fabricante de productos químicos especiales, aprovechó la solución de automatización de cuentas a pagar de Esker On Demand para mejorar la visibilidad y la productividad, así como para obtener un importante ahorro en la gestión de facturas a nivel mundial.

### Desafíos anteriores

La gestión global de facturas de Albermarle se efectúa principalmente en dos **Centros de Servicios Compartidos** en Dalián y Budapest. Antes, para realizar estas tareas, contaban con un servidor de fax de cuatro líneas que se estaba quedando obsoleto. El procesado manual de unas 13.000 facturas al mes en diversos idiomas influía negativamente en la visibilidad y en la productividad, además de provocar otros problemas de rendimiento.

Según Eric Stratmann, Director global de compras de mantenimiento, reparaciones y operaciones (MRO, por sus siglas en inglés) de Albermarle, "utilizábamos mucho tiempo y recursos para procesar manualmente las facturas. Nos limitaba muchísimo. El personal tenía que introducir manualmente el número, la fecha de vencimiento y la cantidad de la factura, y la visibilidad de las que carecían de orden de compra era prácticamente nula. Siempre hemos tenido como objetivo pagar a los proveedores sin demoras. Pero era muy difícil."



Para cubrir esta necesidad, Esker aportó una solución de AP a la carta con integración en SAP que podía implementarse rápidamente.

Eric Stratmann — Director global de compras de MRO — Albermarle

### Solución

Por su anticuado sistema de fax, establecer una capacidad funcional de vanguardia, además de todo un desafío, resultó ser un requisito fundamental de cualquier nueva solución de cuentas a pagar (AP, del inglés Accounts Payable).

El servidor de fax que utilizaba Albermarle no estaba equipado para utilizarse a escala mundial, proporcionar reconocimiento óptico de caracteres o crear facturas en SAP.

En palabras de Stratmann, "Para cubrir esta necesidad, Esker aportó una solución de AP a la carta con integración en SAP que podía implementarse rápidamente".

### Por qué Esker

Al principio, en Albermarle se plantearon utilizar una "solución rápida", consistente en sustituir el sistema de fax pero mantener el proceso anterior, además de una solución externalizada en la que los faxes se recibirían en una ubicación independiente. Tras consultar las ofertas de cuatro o cinco proveedores distintos, la elección de Albermarle fue la solución Esker dado que proporcionaba las funciones que necesitaban a un precio competitivo.

Como expresa Stratmann, "nos planteamos desarrollar una solución interna, pero nuestros conocimientos para proporcionar una solución rápida eran limitados. Al final, seleccionamos Esker porque nos gustaban su tecnología y precio, y porque se integraba perfectamente para lo que necesitábamos: actuar como puerta de enlace de nuestras facturas por fax, mejorar la productividad y dar soporte a las facturas por correo electrónico."

### Acerca de la solución de AP de Esker

Esker convierte en realidad la gestión sin papel de las cuentas a pagar a través de la captura inteligente, las capacidades de gestión sin intervención y el workflow electrónico. Con un workflow de aprobación de facturas simplificado y consolidado, las organizaciones pueden reducir los costes administrativos entre un 40 y un 60%. Esker ofrece la primera solución SaaS (software como servicio, por sus siglas en inglés) completa para AP que se integra totalmente con las aplicaciones SAP.



Disponer de reconocimiento óptico de caracteres total y capacidad de generar facturas en SAP, y que la visibilidad de estas sea del 100%, ha influido de forma importante en el éxito general de la empresa.

Eric Stratmann — Director global de compras de MRO  
— Albemarle

## Beneficios

Tras implementar la solución Esker, Albemarle ha obtenido determinados beneficios:

- **Porcentaje de procesamiento electrónico del 90%.** El uso de la función de correo electrónico ha permitido que Albemarle reduzca el número de facturas en papel recibidas por correo postal del 60 al 10%.
- **Aumento de la productividad.** La media de transacciones diarias de facturas por procesador de AP de Albemarle ha pasado de 60 a 85 (en un solo día, el mejor procesador ha alcanzado la cifra de 200 facturas).

- **Mejora de eficacia de los empleados.** El aumento de la visibilidad y la reducción de tareas manuales tienen como resultado que para procesar el mismo volumen de facturas se necesitan menos empleados.
- **Archivado electrónico y acceso en cualquier momento.** Esker se ocupa del archivado electrónico de facturas de los 8.500 proveedores globales de Albemarle, de modo que se libera espacio de oficinas y almacenes, y se consigue un acceso sencillo a estas desde la misma plataforma.

Stratmann considera que "la implementación de Esker representa un importante avance para nuestra empresa mientras impulsamos la mejora de nuestros procesos globales. Disponer de reconocimiento óptico de caracteres total y capacidad de publicar facturas en SAP, y que la visibilidad de estas sea del 100%, ha influido de forma importante en el éxito general de la empresa."

## Acerca de Albemarle

Desde 1887, Albemarle es un productor global líder de soluciones de polímeros, química fina y catalizadores. Los productos de Albemarle se emplean como aditivos o intermedios en una amplia gama de productos de empresas farmacéuticas, fabricantes de productos de limpieza, depuradoras de aguas, fabricantes de productos electrónicos, refinerías, papeleras y compañías fotográficas.

Con sede en Baton Rouge, Louisiana, Albemarle ejerce sus actividades empresariales a nivel mundial, con alrededor de 4.000 empleados y clientes en unos 100 países.

[www.albemarle.com](http://www.albemarle.com)

©2013 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.