

ENVÍO DE CORREO POSTAL SIN PAPEL

La mayoría de las cosas se hacen hoy electrónicamente, pero ello no quita que muchas empresas deseen seguir recibiendo sus documentos a la vieja usanza, es decir, por correo postal. Por fortuna, hay una alternativa a los costes y molestias de tener un departamento interno de correos. El correo en modo servicio moderniza estas operaciones, de manera que los procedimientos son más rápidos y fáciles, eliminando cualquier intervención manual y procesando los documentos antes y sin errores. Los Servicios de Correo de Esker aportan automatización en todas las fases del proceso. Desde la entrega del documento en cuestión hasta la impresión, doblado, ensobrado, sellado y envío al servicio postal.



Cifras clave

- Reducción del 45% en costes operativos
- Envío de correo en menos de 24 horas
- Reducción del 50% en el tiempo de envío de facturas
- Trazabilidad 100%
- Bajo demanda 100%

*Cifras basadas en resultados de clientes de Esker



Efectividad en costes

Los departamentos de correo internos representan costes fijos que no aportan valor a la empresa y a menudo suponen intensivas tareas manuales como imprimir, doblar y ensobrar. Los gastos en equipamiento, mantenimiento y consumibles crecen año tras año. Por su parte, los proveedores externos de correo normalmente requieren la producción de grandes remesas para ser rentables, lo que por otro lado limita la visibilidad. La flexibilidad es también un problema, ya que puede no ser posible responder a demandas urgentes, dada la necesidad de planificar agendas y recalibrar máquinas.

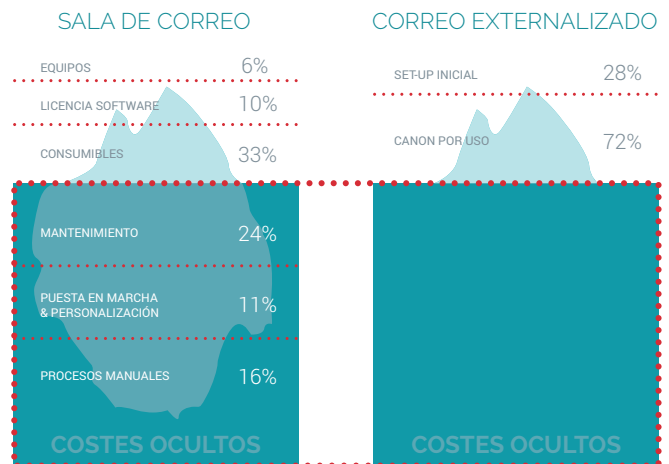
A partir de un simple modelo de pago por uso, el Servicio de Correo de Esker elimina los costes ocultos de un departamento interno y, a diferencia de los proveedores externos, Esker no requiere grandes remesas, incluso puede procesar el correo por unidades.

La solución

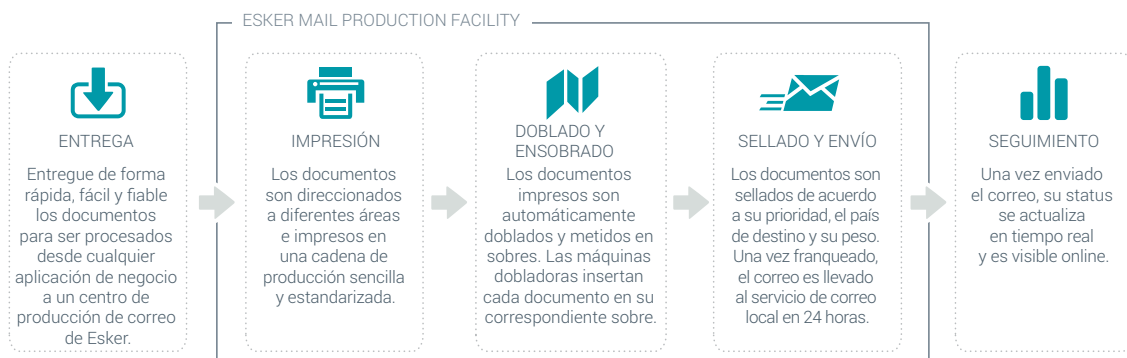
El Servicio de Correo de Esker permite a las organizaciones enviar por correo postal, documentos de negocio (facturas, cartas de cobro, recibos de nómina, etc...) directamente desde sus aplicaciones de negocio a servicios postales de todo el mundo en menos de 24 horas. Sin máquina ni software adicional, el correo es procesado y llevado a la red postal más cercana al destinatario, desde cualquiera de los centros de cartas de Esker.

Las características disponibles incluyen:

- Separación de documentos
- Conversión de ficheros
- Envíos agrupados
- Formateo simple (añadiendo logos o portadas)
- Formateo avanzado (con Crystal Reports)



¿Cómo funciona?



Beneficios del correo en tiempo real

- Los documentos son enviados en 24 horas desde que son creados
- Reducción del tiempo de cobro (DSO) gracias al proceso de facturación en tiempo real
- Posibilidad de enviar uno o miles de documentos
- Disponibilidad de status en tiempo real
- Seguimiento del trabajo de envío con feedback sobre los documentos
- Eliminación de los errores derivados del trabajo manual
- Minimización y posibilidad de predecir tiempos, trabajo y gastos operativos
- Pago en función del uso
- Economías de escala gracias a una cadena de producción sencilla y estandarizada

Archivo seguro

Los documentos enviados pueden archivararse hasta 11 años en una infraestructura segura y dedicada, y están accesibles online 24/7 en un portal web para cualquier persona autorizada.

Trazabilidad de los documentos

Cada documento procesado es sometido a seguimiento mediante un identificador único (incluido en un código de barras en cada página). Estos códigos de barras ofrecen trazabilidad y aseguran que el documento preciso con su número de páginas correcto es procesado y distribuido a su destino apropiado. En cualquier parte del proceso, el acceso online a los detalles de status de cada envío de correo individual está disponible y, una vez integrado en el ERP, introducido en la aplicación de negocio.

Envío fácil e integración en el ERP

Sin necesidad de aprender un software nuevo ni de complicadas descargas, los documentos pueden ser enviados bien a través de una impresoras virtual, bien desde cualquier aplicación de negocio o desde una solución instalada de Esker, a través de una conexión autenticada, encriptada y segura. El correo es independiente del sistema ERP, lo que ofrece opciones flexibles de integración para conectarse con diferentes aplicaciones de este tipo (por ejemplo SAP, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, JD Edwards EnterpriseOne, etc.) utilizados por las distintas subsidiarias o departamentos de la empresa.

La Red de Esker

Para asegurar la gestión eficiente y segura de los documentos de negocio, los Servicios de Correo de Esker se apoyan en una red mundial compuesta por siete centros de producción de Esker.

- El correo es transmitido a los centros de producción de Esker a través de un protocolo seguro (SSL).
- El back-up y monitorización entre los centros de datos de Esker asegura disponibilidad 24/7.
- Todos los centros de producción de Esker están equipados con impresoras digitales en color, doblado industrial y equipos de medición.



©2015 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.