



## PAPELES FUERA, FACTURAS A TIEMPO

Imprimir y enviar por correo 5.000 páginas de extractos de cuenta de sus pacientes era un largo y verdadero quebradero de cabeza para First Med. Con Esker on Demand, los documentos de cobro son enviados automáticamente, ahorrando tiempo y gastos, y evitando errores de envío.

### Antecedentes

First Med imprime 5.000 páginas de extractos de cuenta de pacientes desde su software de facturación EMS Consultants. Cada mes, un empleado dedica dos semanas peleándose con ellas una por una, chequeando los extractos con la aplicación. Entonces, otro empleado los dobla y mete en sobres, para luego llevarlos en mano a un puesto de correos. Esos empleados tienen además otras responsabilidades, como llevar las cuentas y responder a llamadas de clientes.

*"Queríamos acortar el tiempo de entrega desde que se imprimían los extractos hasta que salían por correo", señala Matt Ellis, director de Cuentas a Recibir de First Med. "También queríamos deshacernos de tener que doblar y ensobrar, que era un trabajo rutinario y tedioso".*

### Solución: Esker on Demand

Después de buscar entre distintos equipos de proceso de correo, Ellis determinó que no supondrían un recorte de costes. Advirtió que otros servicios de correo no podrían hacer lo que ellos necesitaban. Finalmente, una búsqueda en la web le condujo hasta Esker on Demand.

Esker trabajó con Ellis para permitir la descarga directa desde el software de facturación a la plataforma Esker on Demand. *"Ahora sale inmediatamente al sistema de Esker", afirma Ellis. "Basta seleccionar la impresora Esker y abre un página web. Nos registramos y ya todo funciona como si estuviera hecho para nuestro sistema".*

Una vez se descargan los extractos, los empleados de First Med pueden revisarlos y cancelar aquellos que no quieren enviar por correo. El interfaz Document Manager de la solución de Esker ofrece funciones de seguimiento para que todo el proceso tenga visibilidad. Asimismo, la solución de Esker puede encontrar direcciones inexistentes, a fin de prevenir correos devueltos. *"Puede detectar un montón de cosas pequeñas que fácilmente se nos pueden pasar", añade Ellis. "Así, nos ayuda a dar salida correctamente a los extractos a la primera".*



No necesitamos ningún otro software, simplemente descargamos directamente desde nuestro sistema y todo está perfectamente ahí. Aprecio especialmente cómo Esker ha sido capaz de hacer por nosotros lo que otras empresas no podían.

Matt Ellis – Responsable de Contabilidad Clientes de First Med

### Beneficios

Ellis valora especialmente cómo la solución de Esker ha automatizado todo el proceso de correo de First Med sin interrumpirlo. *"Esker on Demand nos permite hacer el mismo proceso que hacíamos pero ahorrando el tiempo y el coste del trabajo manual".* Y añade que *"ahora podemos ver cada extracto y aceptar o rechazar cada uno individualmente. No tenemos ninguna restricción para enviar el lote completo. Así, el proceso de ir a través cada cuenta sigue igual, pero es mucho más manejable y podemos hacerlo como queremos. Es estupendo que Esker on Demand nos ahorre tiempo y el esfuerzo de doblar, ensobrar todos los extractos y llevarlos hasta el correo. Este es uno de los grandes beneficios, ya que antes nos llevaba una semana revisar todas las facturas".*

*"Me gusta el hecho de que si alguien dice 'no me ha llegado la factura' o si la persona que imprime los informes dice 'no está imprimiendo', puedo ir y ver si el documento se imprime o si ha sido efectivamente aceptado o rechazado y verificar la dirección", señala además Ellis.*

Ellis ha tenido también la posibilidad de asignar a sus empleados trabajos más productivos, en vez de gastar todo el día haciendo tareas manuales. *"Liberarnos del uso de papel es una enorme ayuda para mí en esta oficina", concluye.*

### Acerca de First Med

First Med nació en 1988 como un pequeño negocio de ambulancias familiar en la Costa Este de Virginia, realizando unos 500 trayectos al año. Hoy, siendo el mayor grupo privado de ambulancias en el Sudeste, las empresas de First Med transportan a cerca de 100.000 pacientes al año y cuentan con más de 300 empleados. Las operaciones de First Med incluyen tres empresas en Carolina del Norte, Hampton Virginia y Portsmouth Virginia, cada una oficinas satélite.

©2014 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

