



## lafourchette.com

# LOS SERVICIOS DE CORREO DE ESKER DINAMIZAN LA IMPRESION Y ENVIO DE LAS FACTURAS DE CLIENTES

Lafourchette.com eligió a Esker para gestionar el envío de sus facturas de clientes, cartas de cobro y otros documentos en Francia (más de 100.000 páginas al año). La decisión tenía como objetivo ganar en velocidad, productividad y fiabilidad, permitiendo a la compañía soportar más efectivamente su crecimiento, tanto en Francia como a nivel internacional.

## Antecedentes

Lanzada en 2007 como una startup, lafourchette.com ha llegado a convertirse en un gigante de las reservas online de restaurantes en Francia, España y Suiza. En 2013, la empresa reestructuró su departamento financiero para responder mejor a las necesidades derivadas del rápido crecimiento y los elevados niveles de rentabilidad alcanzados (por ejemplo 10 nuevas contrataciones, creación de nuevos procesos y herramientas financieras, implementación de Microsoft Dynamics como sistema de gestión...).

En este contexto de cambio y reestructuración, la directora financiera y de administración de lafourchette.com, Sylvie Nhansana, decidió replantear la forma en la que la compañía procesaba y enviaba las facturas a los 12.000 restaurantes que integran su red.

## Desafíos

Hasta entonces, un empleado a tiempo completo gestionaba la impresión y envío de más de 7.000 documentos de clientes al mes (facturas, recordatorios y cartas de cobro), mientras un servicio externo gestionaba el doblado, ensobrado, sellado y envío al correo postal. Así, llevaba 10 días desde que la factura se imprimía hasta que la recibía el cliente.

Ante la lentitud y lo propenso al error del proceso, el departamento de gestión financiera de lafourchette.com decidió implantar una solución de automatización que enviara las facturas lo más rápidamente posible. Los objetivos de la compañía eran claro:

- Reducir el tiempo de manipulación y envío de las facturas de 10 a un solo día.
- Optimizar los activos de la compañía.
- Liberar tiempo de los empleados.

## Solución

Hoy, lafourchette.com envía automática y transparentemente sus facturas directamente desde su ERP Microsoft Dynamics, utilizando los Servicios de Correo de Esker, como parte de la solución de automatización de Cuentas a Recibir de Esker.

Las facturas, así como 1.500 cartas de aviso de cobro, son enviadas al centro de producción de Esker, donde son impresas, dobladas, ensobradas, selladas y puestas en el correo postal en 24 horas. El correo es seguido en tiempo real y cualquier dirección incorrecta queda corregida automáticamente.

*"Antes, una persona debía gastar varios días imprimiendo y enviando las facturas; con Esker, lleva sólo cinco minutos enviar 7.000 facturas al mes, y están en el correo en 24 horas. Los Servicios de Correo de Esker nos han permitido modernizar nuestros procesos y han traído un clima de progreso e innovación que nos motivan para seguir mejorando",* señala Sylvie Nhansana.

## Resultados

Lafourchette.com ha obtenido numerosos beneficios con la ayuda de Esker, entre los que cabe destacar:

- **Ahorro de tiempo:** las facturas se imprimen rápida y automáticamente el mismo día que se generan.
- **Incremento de productividad:** Previamente, el 75% del tiempo de una persona se dedicaba a imprimir y enviar las facturas; ahora, le lleva sólo el 10%, y ha podido evolucionar a un rol de contabilidad general.
- **Reducción de costes operativos:** lo que incluye horas de trabajo, mantenimiento de equipos y el hecho de tener que comprar consumibles, entre otros.



Con más de 12.000 restaurantes en nuestra red, no podíamos seguir procesando y enviando manualmente nuestras facturas. Esker ha sabido cómo responder a nuestras necesidades, y en menos de una semana desde nuestra primera reunión se firmó el contrato. Estamos impresionados del nivel de servicio de Esker, su profesionalidad y sus referencias de clientes.

Sylvie Nhansana, directora financiera y administrativa de lafourchette.com.



- **Mejor visibilidad:** las notificaciones de status en tiempo real permiten un mejor seguimiento del correo.
- **Reducción del tiempo medio de cobro (DSO)**

La próxima fase para lafourchette.com será implementar los Servicios de Correo de Esker para sus subsidiarias en España y Suiza, así como la automatización de otros procesos de negocio dentro a través de la plataforma compartida de Esker.



Gracias a Esker, nuestras facturas se envían más rápido y las cobramos antes. Ahora somos capaces de hacer en cierre de mes en dos días en nuestras tres subsidiarias.

Sylvie Nhansana, directora financiera y administrativa de lafourchette.com

### Acerca de lafourchette.com

Fundada en 2007 por Patrick Dalsace y Bertrand Jelensperger, lafourchette.com es una compañía líder en reservas online de restaurantes en Francia y España, donde opera bajo la marca El Tenedor. La compañía también ofrece a los restaurantes un software basado en la nube para gestionar sus propias reservas (por ejemplo, un libro de reservas inteligente). Lafourchette.com cuenta con más de 12.000 restaurantes en su red, incluyendo los de renombrados chefs, grandes cadenas y restaurantes independientes. En 2013 generó directamente más de 200 millones de euros para sus restaurantes asociados.

©2014 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

