



ENVÍO RÁPIDO Y SEGURO DE FAXES CON LOS SERVICIOS EN LA NUBE DE ESKER

West Pharmaceutical Services ha sustituido su viejo servidor de fax por los servicios en la nube de Esker, transformando su envío y recepción en un proceso más asequible y adaptado, totalmente integrado en su entorno SAP.

Antecedentes

Como diseñador y fabricante de packaging farmacéutico y sistemas de suministro, West Pharmaceutical Services procesa un amplio rango de documentación durante sus transacciones de negocio, desde formularios y pedidos de compra hasta copias, entre otros. Con anterioridad, si los documentos llegaban por fax, West tenía que confiar en su problemático servidor para conseguir que los documentos se procesaran y quedaran introducidos en el sistema SAP de la compañía.

La administradora de sistemas de la compañía, Sonia Lopes, estaba ilusionada con encontrar una solución alternativa. "Nuestro servidor RightFax era realmente difícil de mantener y administrar, no es de esas aplicaciones que puedes entender con facilidad", señala. "Además, no podíamos seguir los status de los faxes ni disponer de las capacidades de reporte que deseábamos a través de nuestro sistema SAP. Era muy frustrante".

Mirando a la nube

Después de mudarse a una nueva sede, West deseaba una solución de automatización sustitutoria que pudiera ser implementada rápida y fácilmente, además de integrarse en el interfaz de SAP. Conseguir una solución basada en la nube no sólo eliminaba la necesidad de instalar hardware, sino que además no requería un costoso plan de mantenimiento.

La solución a medida

Durante la búsqueda de la nueva solución, Lopes se apuntó a un webinar sobre los Servicios de Fax en la Nube de Esker y quedó impresionada con lo que escuchó. "Estaba claro que Esker estaba ahí y lo había hecho", asegura Lopes. "El hecho de contar con un conector certificado SAP era decisivo para nosotros. Tuvimos una fase de prueba que resultó increíblemente rápida y fácil, y el resto ya es historia".



Los Servicios de Fax en la Nube de Esker son realmente una solución completa: instalación sin esfuerzo, interfaz fácil de usar y total capacidad de reporte a través de SAP.

Sonia Lopes – Administradora de sistemas de West Pharm

Beneficios

El principal objetivo de West en su proyecto de automatización era asegurar que los fax fueran enviados y recibidos con velocidad, precisión y fiabilidad. Y, dada la naturaleza sensible de ciertos documentos, la seguridad era otro factor crítico a considerar en su proceso de fax.

Para Lopes, la ausencia de quejas procedentes del personal de la empresa desde la implementación, es una señal de que la solución está funcionando a satisfacción. "Los documentos van ahora del punto A al punto B sin ningún problema", afirma. "Una vez sale el fax, tenemos la confirmación de que ha salido. Está funcionando tan bien que la única vez que tenemos que entrar en el sistema es para añadir o borrar un usuario o para confirmar que el fax se ha recibido perfectamente. Los Servicios de Fax en la Nube de Esker son realmente una solución completa: instalación sin esfuerzo, interfaz fácil de usar y total capacidad de reporte a través de SAP".

Flexibilidad única

Un aspecto único de los Servicios de Fax en la Nube de Esker es su alta flexibilidad en función de las necesidades del cliente. West obtuvo ventaja de esta oportunidad de adaptarse a los clientes implementando un equipo multi-funcional. "Tenemos una completa gama de variables en nuestro proceso de fax, por lo que la flexibilidad es fundamental para nosotros", asegura Lopes. "Utilizando el portal online, somos capaces de encontrar la manera de incorporar nuestras impresoras en el proceso y evitar servicios especiales de instalación. Nuestro servicio de atención al cliente ha sido capaz de responder a las cuestiones muy fácilmente. Y sobre todo, la decisión de ir con Esker nos ha permitido crear un entorno de trabajo mucho más llevadero y amigable".

Acerca de West Pharmaceutical Services

Fundada en 1923 y con sede central en Exton, Pennsylvania, West Pharmaceutical Services es un diseñador y fabricante de packaging farmacéutico y sistemas de suministro. West atiende a clientes de departamentos y centros de ventas, fabricación e Investigación y Desarrollo en Norteamérica, Sudamérica, Europa, Asia y Australia.

<http://www.westpharma.com>

©2014 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

