



## Flex

envía con Esker sus documentos críticos de negocio para que sus clientes descansen tranquilos



Flex es la marca de referencia en el mundo del descanso. Desde sus inicios hace 90 años, el Grupo Flex diseñó un modelo propio de gestión basado en la proximidad al cliente, y en la búsqueda de la mejora continua y de la innovación permanente. Debido al incremento de sus operaciones en España y en el extranjero, la compañía ha seleccionado a Esker para

gestionar el envío masivo de documentos con Esker DeliveryWare. Una decisión muy importante ya que se trata de la gestión de documentos críticos de negocio como son los pedidos de compra de material para producción y las confirmaciones de pedidos de clientes.

### Procesos a automatizar

- Envío masivo de documentos por fax, con la posibilidad de volcar a Fax On Demand en caso de fallo o picos de trabajo.

### La Solución

- Esker DeliveryWare

### Entorno

- SAP ECC 6.0

### Beneficios

- Trazabilidad, compatibilidad y solidez.

## Doble fórmula de envío de documentos

### "En modo propietario" y "bajo demanda"

La instalación de Esker DeliveryWare en el servidor de fax de Flex se realizó en un sólo día, al mismo tiempo que la migración a SAP. Para mayor seguridad, Esker ofreció a Flex la posibilidad de utilizar el servicio de externalización de envíos masivos de fax, Esker On Demand.

Flex utilizó el servicio durante 3 meses y a raíz de esta experiencia, optó por seguir con el doble modelo de envío desde la empresa "on premise" y envío externo "on demand". De esta manera, cualquier incremento puntual de volumen de documentos a enviar por encima de la capacidad actual de líneas de comunicación o cualquier fallo de los sistemas se vería resuelto de forma automática e inmediata por el servicio externo de Esker, obteniendo las mismas ventajas de trazabilidad, confidencialidad y notificación que el envío interno.

## Migración a SAP ECC 6.0

### Integración simultánea con Esker DeliveryWare

La decisión de cambiar de software de servidor de fax para el envío masivo de documentos se inició con la migración a SAP ECC 6.0, haciéndolo incompatible con el sistema anterior. Ante esta situación, se decidió utilizar la solución Esker DeliveryWare ya que ofrece la integración con SAP necesaria, además de la facilidad y rapidez para su instalación. Con Esker, el envío de faxes ha ganado en velocidad, capacidad (volumen) y sin perder la ventaja de integración total con SAP, ya que los usuarios siguen gestionando los envíos desde las mismas aplicaciones SAP.

Flex mantiene un volumen promedio de 500 faxes diarios: para los usuarios de los departamentos de Compras y Atención al Cliente de Flex, era de suma importancia que el envío diario de faxes no sufriese ninguna interrupción, y que el cambio tanto de versión de SAP como de software de envío de fax fuera simultáneo y transparente para ellos. Los envíos ahora se realizarán desde los módulos SAP MM y SAP SD de la nueva versión SAP ECC 6.0, exactamente de la misma forma que se venían realizando antes de la migración a dicha versión del ERP.

“No nos podíamos equivocar en la elección del software de envío de nuestros documentos de negocio: el cambio tenía que ser rápido, transparente, sin problemas para el usuario, sin fallo alguno. Buscábamos una tecnología que permitiera una integración total con SAP, y necesitábamos un resultado inmediato y definitivo.”

Javier Encinas ▪ Director de Sistemas ▪ Flex

## Beneficios para la empresa

Esker DeliveryWare permite a Flex asegurar el envío masivo de sus documentos de negocio. Su servicio "On Demand" completa la solución "On Premise" (instalado en el servidor del cliente) con las siguientes características:

- **Trazabilidad:** la plataforma Esker On Demand se encarga de enviar los más de 10.000 faxes mensuales y envía a Flex un acuse de recibo que es integrado directamente en su sistema SAP para



Hemos confiado en Esker por la seguridad y la garantía que nos ofrece su tecnología y su doble fórmula de soluciones "on premise" y "on demand". Estamos muy satisfechos con este cambio."

Javier Encinas ■ Director de Sistemas ■ Flex

informar a los usuarios sobre el estado de envío de cada uno de sus documentos.

- **Compatibilidad:** gracias a la certificación SAP de Esker DeliveryWare, los usuarios sólo ven la interfaz SAP.
- **Solidez:** en caso de problemas en los sistemas informáticos de Flex, la empresa transfiere automáticamente sus flujos de fax al centro de producción de Esker donde los documentos son enviados sin demora.

#### Acerca de Flex

Flex, grupo español con más de 90 años de historia se ha posicionado como la marca de referencia en el mundo del descanso. Desde sus inicios, el Grupo Flex diseñó un modelo propio de gestión basado en la proximidad al cliente, y en la búsqueda de la mejora continua y de la innovación permanente. Como fruto de esta dedicación, cuenta con la confianza de más de 19 millones de personas que descansan en un equipo de descanso Flex. En la actualidad, Flex está inmersa en un ambicioso plan de expansión nacional e internacional cuyos frutos son la las marcas Dorwin, Dormilón y Mash en España o sus recientes inauguraciones en Portugal, Brasil, Chile, Cuba y Reino Unido.

Flex opera con éxito en el exigente y tecnológico sector de equipos para el sector sanitario y geriátrico, de edredones y almohadas, y de fabricación y distribución de productos. La necesidad de dar una respuesta constante a las demandas de un mercado en permanente evolución, lleva al Grupo Flex a ser una organización ágil y eficiente que cuida al máximo todos los procesos, desde la inversión dedicada al desarrollo de nuevos productos hasta el compromiso de calidad con todos y cada uno de sus clientes. De hecho, todos los centros de Flex están certificados con la norma ISO 9000:2000. Para más información, visite [www.flex.es](http://www.flex.es).