



AGUA MINERAL SAN BENEDETTO, UN BUEN EJEMPLO DE GESTIÓN EFICIENTE SIN PAPEL.

Agua Mineral San Benedetto empezó hace unos años con la caza y captura de todo flujo documental basado en papel. Equipado con un entorno de gestión Microsoft Dynamics AX y de escáneres Fujitsu, esta empresa valenciana, pionera en tecnología de automatización documental, planificó la eliminación del formato papel en su gestión, y lo consiguió en un tiempo récord gracias al esfuerzo y alineamiento en el proyecto de la parte funcional y el departamento TIC. El resultado es la automatización de tres procesos críticos: la captura de pedidos de clientes y de las facturas proveedores, y el envío de facturas electrónicas.

Primera etapa, la gestión de pedidos de clientes

Decidida a suprimir el papel de sus procesos de negocios, Agua Mineral San Benedetto, de la mano de Juan Francisco Cerezo, director de informática, ha llevado durante años una política de "cero papel" en sus procesos de negocio, lo que le ha permitido reducir el volumen consumido de 120.000 a 40.000 páginas anuales en tres años.

El primer proceso automatizado fue el de captura y gestión automática de los pedidos de clientes que no entraban directamente por el sistema EDI.

Hasta ahora la empresa gestionaba de forma manual el 35% de los pedidos que no entraban por el canal habitual EDI y que representaban casi 16.000 documentos al año. Capturados directamente por el personal de la empresa en la aplicación de gestión, estos pedidos procedían de distintos canales (fax, email o teléfono), causando cuellos de botella, demoras y riesgos de pérdida de documentos, además de errores operativos.

Gracias a la solución de Esker que automatiza cada fase de la gestión del ciclo de venta, el proceso de captura de pedidos de San Benedetto ahora abarca cuatro etapas principales: captura de datos del pedido, validación web del pedido, creación del pedido en el ERP y almacenamiento de los pedidos en la Gestión Documental del ERP.

Beneficios de la automatización del proceso de pedidos de clientes:

- **Disminución drástica del tiempo de gestión** del ciclo de Ventas.
- **Mejor gestión global** gracias a una total visibilidad sobre los procesos.
- **Ahorros financieros** gracias a la supresión de máquinas y líneas de fax, impresoras, 46 carpetas A-Z, espacio y consumibles.

- **Mejor servicio al cliente:** optimización de recursos humanos, indexación de archivos para recuperación rápida cuando llama un cliente.
- **Ahorro medioambiental:** 2 árboles, 205 kilos de CO2, 2.000 litros de agua.

La gestión de Facturas a Clientes

Como consecuencia natural de la automatización de los pedidos de clientes, el proceso de facturas a clientes siguió el mismo camino.

Los clientes de Agua Mineral San Benedetto siguen recibiendo las facturas en formato digital o en formato papel. El formato digital es considerado más profesional y más eficiente, impactando positivamente en la imagen de la compañía y permitiéndole además ahorrar en los costes de envío de las cartas. Sin embargo, no todos los clientes están preparados para ello y siguen necesitando el formato papel. Con la solución de automatización de Esker, esto no es problema: el flujo electrónico de facturas destinadas a ser impresas es dirigido a nuestro Centro de Producción, desde donde las cartas se remiten a la red de Correos en menos de 24 horas. Gracias al código único que contiene cada factura, la visibilidad y el control de este proceso es total por parte de la empresa emisora. Este servicio se llama Esker Mail On Demand.

El flujo de facturas electrónicas sale directamente desde la aplicación de gestión Ms Dynamics AX. Los clientes las reciben en su correo electrónico, en formato pdf firmado, o por correo postal, en función de su preferencia. Una preferencia que pueden cambiar en cualquier momento.



En tiempos de crisis, más que nunca, la clave es buscar la eficiencia, y esto pasa por la automatización de los procesos que aportan beneficios al negocio.

Juan Francisco Cerezo — Director de Informática —
 Agua Mineral San Benedetto

Beneficios obtenidos con la automatización de Facturas a Clientes:

- Imagen de empresa tecnológica y eficiente.
- Ahorros financieros importantes, al suprimir todo el proceso de impresión y envío de las facturas.
- Reducción del periodo de recuperación del cobro: la facturación a cliente es ahora un proceso continuo que permite una recuperación más rápida de la deuda.
- Satisfacción de los clientes: tanto los que reciben su factura en formato electrónico o en papel perciben una imagen profesional seria de su proveedor.

La gestión de Facturas de Proveedores

Una vez automatizados los procesos propios al Ciclo de Venta, Juan Francisco Cerezo emprendió el Ciclo de Compras, empezando por las Facturas de Proveedores.

En este caso, la cadena de suministro se compone de etapas de captura, cotejo y validación, que conlleva la particularidad de comparar un documento con otros de varios sistemas o bases de datos.

Esker resuelve esta complejidad gracias a una tecnología propia de reconocimiento inteligente de datos, un cotejo a 3 niveles (con el pedido y el albarán), que termina en un workflow de validación automático, y a la entrada automática de los datos en la aplicación de gestión. Finalmente, gracias al software homologado de Esker, las facturas originales recibidas en papel y escaneadas son destruidas y archivadas electrónicamente para ser fácilmente encontradas en caso de necesitarlas para consultas y auditorías.

Beneficios obtenidos de la automatización de Facturas de Proveedores:

- Ahorro de tiempo en la captura de datos de las facturas y en el archivado, ya que las facturas se archivan electrónicamente en la Gestión Documental de AX y en la solución de Esker.
- Ahorro de tiempo también en la búsqueda física de las facturas ya que están asociadas al registro en el ERP.
- Ahorro de espacio físico en armarios, archivadores, oficina...
- Reducción de errores: más precisión en la captura de datos, lo que conlleva un ahorro en tiempo y costes.
- Ahorro de máquinas y consumibles: no se imprime ni se fotocopia, la mayoría de los documentos se envían y reciben por fax.
- Mayor eficiencia de la cadena de suministro: gracias al mejor servicio proporcionado a los proveedores, se incluye una información más precisa y rápida sobre las facturas pendientes de pago.

En esta dinámica, la empresa continuará analizando qué procesos documentales pueden ser optimizados, como por ejemplo la gestión de los albaranes, que se digitalizarán y se firmarán antes de ser adjuntados a la factura de cliente como prueba de entrega de la mercancía.

De esta manera, Agua Mineral San Benedetto se convertirá en el referente "empresa cero papel" del sector Alimentación y Bebidas y una de las primeras del mundo en haberlo conseguido, gracias a la tecnología de Esker.



En tiempos de crisis, más que nunca, la clave es buscar la eficiencia, y esto pasa por la automatización de los procesos que aportan beneficios al negocio.

Juan Francisco Cerezo — Director de Informática —
Agua Mineral San Benedetto

A propósito de Agua Mineral San Benedetto

La empresa se constituye en junio de 1995, contando como apoyo accionario imprescindible con la sociedad matriz Acqua Minerale San Benedetto SPA, empresa que lleva 25 años liderando el mercado italiano del agua mineral y las bebidas refrescantes. AGUA MINERAL SAN BENEDETTO, S.A.U. recoge la tecnología propia para la producción de envases en P.E.T., material de cualidades excepcionales como contenedor de agua mineral natural y refrescos. Además de reducir el uso de papel gracias a las soluciones de Esker, Agua Mineral San Benedetto también mejora el medio ambiente con inversiones en I+D+I, consiguiendo desarrollar envases de EcoDiseño de peso reducido.

©2016 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

