



SCHIBSTED SPAIN

SCHIBSTED DIGITALIZA EL ENVÍO
DE 300.000 FACTURAS AL AÑO

300.000

FACTURAS ENVIADAS
AUTOMÁTICAMENTE AL AÑO

98%

DESDE EL
PORTAL ESKER

50.000

CLIENTES ACCEDEN
AL PORTAL

CONTEXTO

Schibsted Spain, compañía de anuncios clasificados y ofertas de empleo, decidió automatizar el proceso de envío de sus facturas y ofrecer un portal de auto-servicio para que sus clientes puedan acceder a sus facturas, comprobar su fecha de vencimiento así como entrar en eventuales incidencias relativas a la factura y/o al pago de las mismas.

Entre sus clientes figura la Administración Pública, por lo que deben adoptar el formato FACE propuesto por el Gobierno para la emisión de facturas electrónicas al sector público.

La solución a implementar debía contemplar los siguientes aspectos:

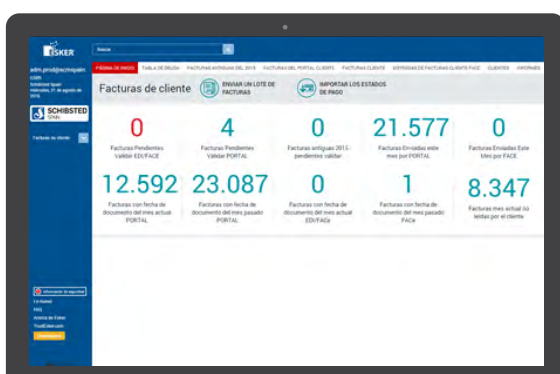
- Generación automatizada de facturas con firma digital integrada con el sistema propuesto por la administración pública FACE.
- Mínimo impacto en plataformas existentes.
- Portal de acceso para las facturas de sus clientes con mantenimiento de cada factura por un tiempo gratuito de dos meses.

LA SOLUCIÓN

Schibsted ha adoptado la solución de Facturas a Clientes Esker on Demand para automatizar y digitalizar el envío de sus cerca de 300.000 facturas anuales a sus clientes. De ellas, una pequeña parte se remite a la Administración pública y el resto a clientes, principalmente disponibles desde el portal Esker. Por otra parte, los administradores del departamento de Facturación y Cobros pueden solucionar desde el mismo entorno Esker las eventuales reclamaciones de clientes acerca de sus facturas.

La solución reúne las siguientes características y funcionalidades:

- Seguimiento en tiempo real de las facturas de los clientes.
- Conformidad con las legislaciones vigentes en más de 40 países.
- Capacidad de entrega de las facturas según las preferencias del cliente (ej. Email, Facturae, Portal).
- Acceso al archivado electrónico automático.
- Permite a los clientes la posibilidad de cambiar sus preferencias mediante un portal personalizado.
- Notificaciones avanzadas de lectura con comunicación al ERP para confirmar cuando un cliente visualiza una factura.
- Agrupación de facturas enviadas al mismo cliente e inclusión de documentos anexos a las facturas.
- Capacidad de envío de copias por email.
- Registro de reclamaciones de factura con su consiguiente resolución (nota de crédito, otros).





"Para nosotros, automatizar el envío de facturas a nuestros clientes es quitarnos la complejidad que supone conocer los distintos formatos según el perfil del cliente"

Fernando Gabás | Responsable ERP en Schibsted Spain.

BENEFICIOS

Los beneficios obtenidos gracias a la tecnología de Esker incluyen:



Envío automático de facturas electrónicas en varios formatos y/o canales (Facturae, Portal, PDF)



Envío y Comunicación con el Portal Único de la Administración, para envío de facturas en formato Facturae.



Trazabilidad de las facturas y resolución de dudas acerca de las mismas, en un mismo entorno.



Colaboración y comunicación con el cliente gracias a un portal dedicado en el que las facturas se pueden descargar, consultar el estado de gestión, acceder a los documentos archivados y a la resolución de dudas o incidencias.

"Esker decide de forma automática en qué formato, sea Portal, email con PDF o por el FACe, enviar la factura. Para nosotros es un proceso de facturación eficiente, y para nuestros clientes, es mucho más cómodo y transparente"

Fernando Gabás | Responsable ERP en Schibsted Spain.

ACERCA DE SCHIBSTED SPAIN

Schibsted es un grupo internacional de medios de origen noruego, dedicado al negocio de los clasificados a nivel mundial. Fue fundado en 1839, cotiza en la Bolsa de Oslo y tiene una fuerte presencia en Noruega, Suecia, Dinamarca, Suiza, Estonia, Finlandia, Francia y España, donde es propietario de diarios de pago y gratuitos, televisiones, radios, multimedia, etc.

Schibsted es el propietario de la bolsa de empleo online InfoJobs.net, del portal de motor Coches.net, del portal inmobiliario Fotocasa, y de los sitios web generalistas de compra y venta de artículos de segunda mano Vibbo (antes Segundamano.es) y Milanuncios, agrupados bajo Schibsted Spain.

©2016 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.