



100.000 DOCUMENTOS DE NEGOCIO ENVIADOS AL AÑO CON LA TECNOLOGÍA DE ESKER

Grupo Pikolin, empresa líder en España, Portugal y Francia en la fabricación y venta de artículos de descanso, emite sus documentos de negocio –facturas, albaranes, nóminas, pedidos de compra...- mediante la tecnología de Esker. La compañía envía al año 100.000 documentos a sus oficinas en España y Portugal, así como a la empresa Cofel, a través de la cual vende en el mercado francés.

Antecedentes

Desde sus inicios, Pikolin se ha caracterizado por su apuesta por la innovación, así como por aplicar tecnología avanzada a sus controles de calidad. En 1992 estableció sistemas de calidad globales para toda la compañía, y ese mismo año habilitó nuevas instalaciones destinadas a la investigación y el control sobre equipos de descanso.

Pikolin es un grupo de empresas en España y Portugal, con tres centros de producción, dos en Zaragoza y uno en Valencia. Cada uno de ellos tiene su propia identificación fiscal y su propio departamento de Compras, con una gestión totalmente diferente y descentralizada.

En cada centro se producen productos y marcas independientes, como Bultex, Dunlopilo o Pardo. Cada uno tiene, además, su centro de aprovisionamiento, con requisitos y particularidades diferentes. Esta estructura convive con la forma tradicional de producción (materia a producto final) y es soportado por un sistema de gestión único para todos.

Por otra parte, los proveedores de Pikolin son esencialmente nacionales, y representan más de 26.600 pedidos de compra al año, esto es, casi 70.000 líneas de pedidos. Además, las compras y los pedidos de venta desde el extranjero van en aumento, lo que conlleva una adaptación funcional de nuevos medios tecnológicos de comunicación.

A través de Telecon, partner certificado de Esker, Pikolin viene utilizando desde hace quince años la tecnología Esker Fax, integrada en Lotus Notes, para emitir los documentos de negocio desde su sistema de gestión, un AS/400 situado en su Data Center de Zaragoza.

Retos

Los principales retos a los que Pikolin tenía que enfrentarse eran:

- Aportar respuestas adecuadas a tres organizaciones de compra diferentes.
- Que las transacciones de compra sean fiables (confirmaciones de pedido).
- Funcionalidades que van adaptándose a la evolución de compras y ventas (como idiomas, divisas, conversiones de centímetros en pulgadas, adaptación de contenido legal, reglamentación...).
- Optimización de los recursos del departamento TI en busca de soluciones eficientes.

Anteriormente a la implantación de la solución de Esker, Pikolin contaba con un sistema que no llegaba a dar los resultados esperados, debido sobre todo a la insuficiencia del formateo documental y a la dificultad de integrar las comunicaciones por fax.

Solución

Ahora, Pikolin utiliza también la solución Esker DeliveryWare para llevar a cabo el formateo de documentos y su envío multi-canal, a través de e-mail, fax, FTP y correo bajo demanda. Telecon se ha hecho cargo de la integración de esta solución con los requisitos del AS/400, así como del soporte. El flujo de los procesos se realiza de la siguiente manera:

Desde aprovisionamiento se envían los pedidos a proveedores, y se recibe una confirmación del pedido, por fax o e-mail. A ese nivel se realizan una serie de verificaciones (precio, cantidades, etc...) y se manejan divisas, idiomas y conversiones.

En el área de ventas y distribución, se emiten documentos tales como la confirmación y seguimiento de pedidos y albaranes, tanto en papel como fax o correo electrónico.

Tras la entrega de la mercancía, desde Administración se emite una factura por correo electrónico o papel, en el caso de facturas internacionales. En ese sentido, se contempla la posibilidad de enviarlas en el futuro a través de los centros de producción de correo de Esker.

El departamento de Administración controla también los pagos, mediante los recibos bancarios en formato papel. La fase final prevista para la automatización contempla el escaneo de dichos recibos, así como la lectura OCR de Esker para extraer las líneas correspondientes a los clientes que han realizado el pago.

En total, con la implantación realizada, Pikolin prevé gestionar unos 200.000 documentos al año.



El proyecto es muy sencillo, consiste en quitar el papel de los procesos para ganar tiempo. Y de ello se benefician nuestros departamentos de Compras, Comercial, Administración y Sistemas.

Ignacio Briebe – Director de IT de Pkolin



Implantación y funcionamiento

El proyecto de implantación, llevado a cabo por Telecon, se realizó en 10 días. Desde el centro de datos AS/400, los documentos se envían a Esker DeliveryWare, que está instalado en un servidor dedicado. Desde Esker salen los documentos formateados, y se envían directamente por fax, correo electrónico o FTP, en función del tipo del documento que la herramienta detecta y la dirección de destino con su formato asociado.

Durante los 10 días de implantación se realizó el análisis y diseño previo en función del detalle de los requisitos para implantar la solución. Así, se configuraron dos principales flujos, se confeccionaron las dos reglas necesarias a los dos principales tipos de documentos –pedidos y facturas- y se configuraron los tipos de reportes.

Finalmente, se impartió formación a medida para transferir al personal de Pikolin todos los conocimientos en cuanto a uso, administración y mantenimiento de la plataforma. Desde entonces, existe un soporte continuo para controlar la evaluación del proyecto y asegurar su correcta evolución. Asimismo, una consola de control permite al Departamento IT de Pikolin ver diariamente el envío de todos los documentos, asegurando así su buena recepción y detectando errores en números de fax o direcciones de correo electrónico.



Necesitábamos aportar respuestas adecuadas a tres organizaciones de compra diferentes, que las transacciones sean fiables y que las funcionalidades se adaptaran en función de idiomas, divisas, conversión de centímetros a pulgadas, aspectos legales, etc

Ignacio Briebe – Director de IT de Pkolin



Beneficios

Además del ROI derivado de la automatización, aún en fase de evaluación, Ignacio Briebe, director de IT de Pikolin, destaca diversos beneficios que la solución de Esker ha aportado a diferentes departamentos de la empresa:

- **Seguridad** para el departamento de Compras de que los pedidos llegaran.
- **Imagen profesional y calidad de servicio** para el área Comercial, que envía una confirmación de recepción de cada pedido y tiene total visibilidad sobre el mismo.
- **Reducción de errores** en el área de Administración, lo que evita demoras de cobro debidas a facturas erróneas.
- **Uniformidad y simplificación** para el área de Sistemas: unificación de los documentos que se adaptan a cada filial, cambiando sólo el logo.
- **Reducción de tareas manuales y procesos de trabajo** coherentes para todas las áreas: los centros de compra son distintos, pero el formato de sus pedidos o facturas es homogéneo.

En total, la compañía envía actualmente cerca de 600.000 documentos al año, 100.000 de los cuales son emitidos a través de la solución de Esker, con previsión de llegar a 200.000. Los planes a corto plazo incluyen la utilización de DeliveryWare también por parte de Cofel para sus envíos por correo en Francia, a fin de ahorrar costes.

Acerca de Pikolin

Grupo Pikolin, con una facturación de 333 MM de €, es el segundo grupo europeo del sector descanso, y el primer grupo familiar del sector en Europa. Líder en España (30% de cuota de mercado), Francia (30%) y Portugal (25%). Cuenta con diez plantas de producción en Europa, y dos plantas en el Sudeste Asiático, y lo forman trece marcas comerciales: Pikolin, Bultex, Swissflex, Lattoflex, Sunlay, Serta, Sema, Dunlopillo, Epeda, Merinos, Orthorest, Kingcoil y Pardo. Un amplio esfuerzo de I+D+i y el acceso a las tecnologías líderes mundiales aportan el elemento competitivo diferenciador de futuro.

©2014 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

