

ASSA ABLOY

ASSA ABLOY

PROCESA PEDIDOS DE VENTA CONFIGURABLES
UN 97 % MÁS RÁPIDO CON LA SOLUCIÓN
BASADA EN LA NUBE DE ESKER

SIN LICENCIAS

INCORPORACIÓN
MÁS FÁCIL

VISIBILIDAD
MEJORADA

ANTECEDENTES

El grupo sueco ASSA ABLOY es el fabricante de cerraduras más grande del mundo. En 2010, ASSA ABLOY emprendió una iniciativa global para hacer sus procesos de negocio más transparentes, comenzando por el proceso de ventas de pedidos. ASSA ABLOY finalmente seleccionó la solución de Esker en formato licencia, para ayudar a alcanzar sus objetivos de reducir el coste medio por pedido, gestionar mejor el aumento en el volumen de pedidos, y eliminar algunas de las complejidades producidas por el procesamiento de pedidos configurables (que representan el 40 % del total de los pedidos).

La decisión resultó ser muy acertada. Sin embargo, cuando recientemente se enfrentaron al cambio a la versión más actualizada de la solución de Esker, ASSA ABLOY optó por tomar una nueva dirección que esperaban tuviese mejores resultados: pasar la gestión de pedidos a la solución basada en la nube de Esker.

LA SOLUCIÓN

La implementación inicial en ASSA ABLOY de Esker en 2010 contribuyó a eliminar los puntos de intervención manual innecesarios que se venían realizando en anteriores procesos de la gestión de pedidos, incluyendo la adaptación de ocho diseños de pedidos configurables diferentes para garantizar que todos los datos necesarios fuesen extraídos para el procesamiento electrónico. Actualmente, el paso a la nube ha impulsado a ASSA ABLOY a niveles aún mayores de eficiencia al simplificar la formación de los usuarios cuando se adquieren nuevas unidades. Además, se ofrece a cada usuario información valiosa de los pedidos con un clic a través de paneles de control integrados. Asimismo, contar con una solución a medida significa que ASSA ABLOY no tiene que preocuparse más por la gestión de una aplicación local o las licencias.



"En nuestra industria en la que los pedidos configurables son habituales, cada día tenemos que tratar con múltiples diseños de pedidos y partidas secundarias. De todos los distribuidores que hemos consultado, Esker era el único capaz de implementar el nivel de detalle al que teníamos que hacer frente. La flexibilidad de la solución y la facilidad de uso es impresionante. No tiene comparación."

"Como empresa que está en continuo crecimiento y añadiendo unidades de negocio, pasar a una solución de nube era algo que resultaba obvio. Y después de asistir a la Esker Americas User Conference (EAUC) y ver de primera mano cuán sencilla podría ser la experiencia del usuario, tuvimos la decisión aún más clara."

Brie Cifaldi | Coordinador de negocios electrónicos

PRINCIPALES VENTAJAS

Desde la implementación inicial de Esker en 2010, e incluyendo la puesta en marcha de la solución on-demand, ASSA ABLOY ha visto una serie de importantes beneficios para el negocio gracias a la automatización en el procesamiento de pedidos, como los siguientes:



Mayor rendimiento y productividad.

La captura de toda la información del encabezado le permite al personal de ASSA ABLOY clasificar fácilmente los tipos de pedidos, realizar todos los ajustes necesarios y acelerar la producción.



Proceso de pedidos más rápido.

ASSA ABLOY vio cómo la media del tiempo de procesamiento de los pedidos se reducía de 60 a 2 horas, lo que representa un 97 % de aumento en la velocidad.



Mejora en la personalización.

La tecnología de formularios flexibles de Esker le permite a ASSA ABLOY personalizar los distintos campos de pedidos en cada una de sus unidades de negocio.



Mayor visibilidad. Los paneles de control personalizables les permiten ahora a los usuarios acceder a métricas estratégicas, como:

- Número de líneas validadas (diarias, WTD, MTD)
- Pedidos retrasados (con más de 2 días)
- Número de pedidos/líneas validadas por usuario
- Pedidos codificados con prioridad en espera de validación



Reducción en los errores de procesamiento.

ASSA ABLOY observó una reducción del 30 % en los errores, lo que equivale a unos 250.000 \$ anualmente.

SOPORTE CONTINUO

Con 12 unidades de negocio establecidas en la plataforma on-demand, ASSA ABLOY tiene pensado incorporar la automatización de la nube en las ocho ubicaciones restantes en el mes de julio. La capacidad para poner en marcha proyectos de forma tan rápida ha sido en gran medida gracias al personal de servicios profesionales de Esker. Brie Cifaldi, coordinador de negocios electrónicos en ASSA ABLOY comentó: *"Nos ha tocado la lotería con el equipo PS de Esker. Si se nos presenta algún desafío, siempre nos ponen sobre la mesa una infinidad de opciones para lograr alcanzar nuestro objetivo final. Cambios que habitualmente se tardan meses en identificar e implementar, con Esker se realizan en 10-15 minutos, nos han ayudado de verdad a impulsar aún más las cifras de eficiencia."*

ACERCA DE ASSA ABLOY

ASSA ABLOY es el líder mundial en soluciones de apertura de puertas y líder del mercado en la mayor parte de Europa, América del Norte, China y Oceanía. ASSA ABLOY dispone de una gama completa de productos, soluciones y servicios en áreas como: cerraduras mecánicas y electromecánicas, control de acceso, tecnología ID, automatización de entradas y seguridad hotelera para los mercados institucionales, comerciales y de consumo. Formada en 1994, ASSA ABLOY ha crecido de una empresa regional hasta llegar a ser un grupo internacional con más de 46.000 empleados.