



IFCO SYSTEMS

ENTREGA Y ARCHIVA FACTURAS SIN ESFUERZO EN MÁS DE 20 IDIOMAS GRACIAS A LA AUTOMATIZACIÓN DE LA CONTABILIDAD DE CLIENTES

ANTECEDENTES

IFCO Systems, una empresa de logística internacional establecida en Alemania especializada en la producción de recipientes de plástico reutilizables para el transporte de productos frescos, buscaba una solución que le permitiera reducir el laborioso y costoso proceso de la impresión y el envío de más de 15.000 facturas, notas de crédito y cartas de cobro al mes en todo el mundo. IFCO necesitaba un socio internacional que fuera capaz de integrar rápidamente una solución basada en la nube para la contabilidad de clientes con su sistema SAP.

IFCO recurrió a Esker, un socio con el que ya estaba familiarizado puesto que esta empresa ya estaba automatizando sus servicios de fax en la nube y del que sabía que tenía experiencia en la resolución de este tipo de cuestiones con facturas.

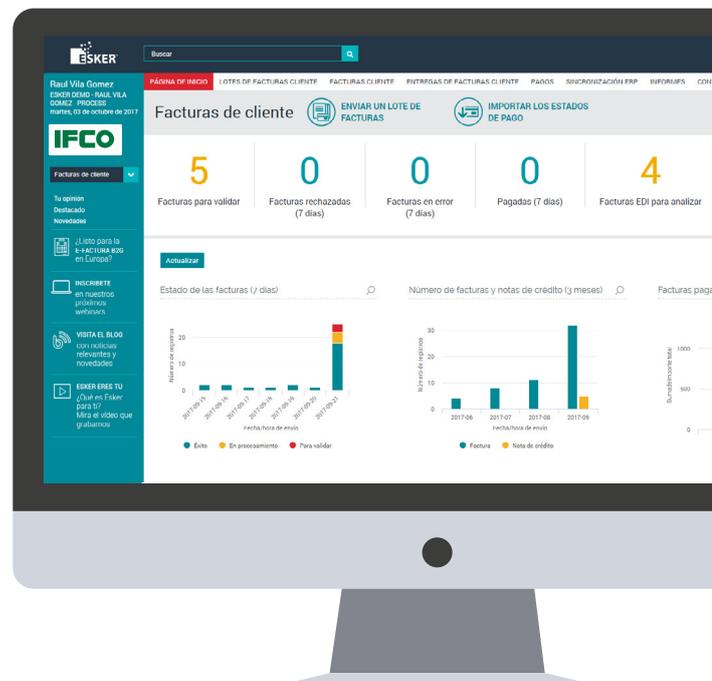
LA SOLUCIÓN

El proyecto se implementó en la sede central de IFCO en Alemania, y al cabo de tan solo cinco semanas desde las reuniones iniciales, la entrega de la solución ya estaba en marcha. La primera fase se llevó a cabo con implementaciones satisfactorias en España, Francia, Portugal y el Reino Unido. Seis meses más tarde, otras diez filiales internacionales europeas, incluyendo Alemania, Bélgica, Holanda y Suiza, ya eran capaces de enviar y archivar sus facturas bajo demanda. Estados Unidos también se ha integrado recientemente en la solución.

Ahora IFCO es capaz de entregar las facturas de acuerdo con los requisitos de sus clientes: de manera electrónica, con o sin firma, publicadas en un portal web o enviadas en papel gracias a la red internacional de instalaciones de producción de Esker.

Esker pudo satisfacer los tres requisitos esenciales de IFCO, concretamente:

- 1 Rápida implementación
- 2 Facturación electrónica racionalizada en más de 20 países (independientemente del idioma, las facturas electrónicas tenían que generarse, enviarse y archivar de acuerdo con los requisitos legales de cada país)
- 3 Garantía del cumplimiento de las normas sobre protección de datos más estrictas y la legislación local relativa a la privacidad de datos.



"Hasta ahora solo habíamos utilizado un proceso manual para la generación y el envío de facturas en todo el mundo. Otra filial efectuaba la entrega de un pequeño número de facturas electrónicas. Sin tener que invertir en equipos ni en software, ahora disponemos de una solución flexible e inteligente y podemos centrarnos en nuestra actividad empresarial fundamental"

Patrick Klinger | Director global de IT

CÓMO FUNCIONA

Esker empieza interpretando la filial internacional que envía la factura (país, idioma) junto con el país que la va a recibir. El originador se establece con claridad utilizando un número de identificación de cuatro dígitos codificado en SAP.

"Así es como determinamos la procedencia de la factura y el lugar al que debe enviarse", explica Patrick Klinger, Director Mundial de TI de IFCO. "El proceso asegura que la factura tenga una firma y, si fuera necesario, que se seleccione automáticamente el idioma correcto para el correo electrónico automático que la acompaña".

El portal de Esker permite al personal autorizado de IFCO acceder de manera segura a las facturas, tanto de IFCO como de sus clientes, y efectuar el seguimiento de las mismas, en cualquier momento. Los clientes de IFCO también pueden archivar de manera electrónica sus facturas durante el período de tiempo requerido por la legislación. El portal hace que a las empresas les resulte más sencillo cambiar a la recepción de facturas electrónicas, y los clientes pueden incluso ajustar sus preferencias de formato de factura y determinar la manera en que desean recibir las facturas.

BENEFICIOS

Algunos de los muchos beneficios que IFCO ha obtenido gracias a la automatización de las facturas a clientes son los siguientes:



Ahorro de costes



Reducción del período medio de cobro (DSO)



Incremento de las tasas de adopción a la factura electrónica gracias al portal de Esker



Seguimiento y visibilidad de las facturas



Archivo electrónico



Plena conformidad con reglamentaciones internacionales sobre facturación electrónica



"El portal de Esker facilita a nuestros clientes la adopción a la facturación electrónica y les permite controlar sus facturas en todo momento, sin imponerles la carga adicional del trabajo de archivo electrónico. La solución Facturas a Clientes de Esker nos ha permitido incrementar nuestros volúmenes de facturas electrónicas, ahorrar costes y reducir los períodos de pago, con la consiguiente reducción de nuestro DSO"

Patrick Klinger | Director global de IT

ACERCA DE IFCO SYSTEMS

IFCO Systems es el proveedor líder mundial de soluciones de envases reutilizables, operando con un conjunto de más de 225 millones de Recipientes de Plástico Reutilizables (RPCs por sus siglas en inglés) en 37 países. Los RPCs de IFCO se utilizan fundamentalmente para el transporte de productos frescos desde los productores a muchos de los principales minoristas del sector de la alimentación de todo el mundo. Las soluciones de IFCO ayudan a los minoristas y los productores a reducir los costes e incrementar las ventas maximizando la eficiencia, la protección de los productos, la sostenibilidad y la seguridad en sus cadenas de suministro.

IFCO es miembro de la familia de empresas Brambles.

©2017 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.