



EL GRUPO CARSO

PROCESA LAS FACTURAS DOS VECES MÁS
RÁPIDO GRACIAS A LA AUTOMATIZACIÓN
DE LAS CUENTAS A PAGAR

40.000

FACTURAS PROCESADAS
AL AÑO

x3

INCREMENTO DEL
VOLUMEN DE FACTURAS

50%

REDUCCIÓN DEL TIEMPO
DE PROCESAMIENTO

ANTECEDENTES

El Grupo CARSO, una empresa francesa líder en el campo de los servicios analíticos para el sector sanitario, ha implementado un centro de servicios compartidos (SSC por sus siglas en inglés) con el fin de centralizar la contabilidad en sus filiales. CARSO quería automatizar su proceso de las cuentas a pagar para incrementar la productividad y simplificar los procesos.

Con más de 20.000 proveedores y 40.000 facturas recibidas cada año, así como centenares de gerentes repartidos por toda Francia encargados de la aprobación de las facturas, el objetivo era racionalizar los procesos mejorando al mismo tiempo la vida de los empleados y las relaciones con los proveedores.

LA SOLUCIÓN

La solución de Esker para automatizar las Cuentas a Pagar se implementó en tan solo cuatro meses y actualmente está operativa en 11 de sus filiales en el SSC. Esker ha permitido a CARSO automatizar sus facturas de proveedores utilizando los siguientes procesos:



1

Extracción de datos: Las facturas recibidas por correo electrónico o por correo postal se envían inmediatamente a Esker para su procesamiento. Esker extrae todos los datos relevantes de la factura del proveedor y crea el documento correspondiente en la aplicación Sage ERP de CARSO.

2

Verificación e integración: Una vez se han validado los datos, la factura se integra en el ERP de CARSO y se enlaza al pedido de compra y el albarán de entrega correspondientes.

3

Aprobación: La factura se envía automáticamente para su aprobación al portal web

4

Archivo: La factura se valida y se introducen los datos en el ERP de CARSO.

"Elegimos a Esker por su profesionalidad, flexibilidad y calidad de la solución y por su capacidad para ofrecer soluciones innovadoras. Los plazos siempre se cumplen y el servicio de Esker es excelente"

Emmanuel Botzung | CFO | CARSO

"Anteriormente, cada mes necesitábamos 15 días para procesar las facturas de los proveedores. Ahora, gracias a Esker, todo se hace en tiempo real. Nuestro equipo de contabilidad es ahora más versátil y su actividad se reparte a lo largo del año"

Séverine Vivière | AP Manager | CARSO

BENEFICIOS

Con Esker, CARSO ha sido capaz de gestionar un incremento de la actividad del 20% en su centro de servicios compartidos desde 2015 y también ha conseguido los siguientes beneficios para el conjunto de la empresa:



Incremento de la productividad, reduciendo el tiempo de procesamiento de las facturas a la mitad



Reducción del tiempo de validación de las facturas gracias al portal de proveedores y a Esker Anywhere, la aplicación de aprobación móvil de Esker que permite a los gerentes acceder a las facturas desde cualquier lugar



Mejora de las relaciones con los clientes al reducir los errores y la pérdida de documentos



Mejora de la trazabilidad y la resolución de conflictos mediante el seguimiento preciso del proceso



Mayor visibilidad del negocio con cuadros de mando personalizados



Eliminación del archivo en papel y del tiempo dedicado a archivar y buscar documentos



"Ahora es realmente rápido y sencillo encontrar una factura archivada. Y la aplicación de facturas móvil de Esker ha facilitado enormemente las aprobaciones para nuestros gerentes. ¡Nadie en CARSO quiere volver a hacer las cosas como antes!"

Séverine Vivière | Responsable de Cuentas a Pagar | CARSO

ACERCA DEL GRUPO CARSO

El Grupo CARSO es una empresa líder en Francia en el ámbito de los servicios analíticos y los servicios en los sectores sanitario, medioambiental, alimentario y de ADN. Con más de 2.500 empleados ubicados en 40 emplazamientos (incluyendo 10 en el extranjero), CARSO obtuvo en 2015 unos ingresos por ventas de 186 millones de euros.

©2017 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.