



SAMSUNG

MEJORA PERIODO DE VENTAS PENDIENTES DE COBRO (DSO) Y EL SEGUIMIENTO CON LA AUTOMATIZACIÓN DE CUENTAS A RECIBIR

Samsung Electronics Francia ha elegido a Esker para automatizar el procesamiento y envío de 250.000 facturas anuales desde su sistema SAP. El proyecto, llevado a cabo con partners cualificados, ha conseguido que se reduzca el tiempo de la colección del cobro más del 10% y les permite hacer el seguimiento de las facturas.

LA NECESIDAD

Para esta entidad, del tamaño de una PYME, tener que responder a los criterios de rentabilidad de una multinacional como Samsung Electronics y enviar a tiempo sus 250.000 facturas anuales en un plazo reducido, constituye un reto estratégico.

A falta de los recursos internos suficientes, sus 250.000 facturas se gestionaban de forma manual:

- Las facturas se imprimían manualmente en las oficinas.
- Las facturas impresas se enviaban a un servicio externo para ser dobladas, franqueadas y entregadas a correos.

Este proceso manual generaba problemas habitualmente y conllevaba una pérdida de tiempo: problemas de atascos y de consumibles, errores de impresión, facturas que salían a veces con varios días de retraso o no llegaban a destino, necesidad de reenviar copias certificadas por duplicado a algunos clientes, etc.

Con el objetivo de mejorar sus flujos financieros y demerorar globalmente la satisfacción de sus clientes, Samsung Electronics Francia deseaba, por tanto, contar con una solución que le permitiera automatizar y subcontratar todo su proceso de facturación de su solución SAP.

LA SOLUCIÓN

Para responder a esta problemática, Samsung Electronics Francia ha trabajado con Aegis Consulting para implementar la solución Cuentas a Recibir de Esker.

La implementación de la solución se completó en un mes, sin necesidad de recursos internos ni modificación de las aplicaciones existentes. Hoy, la solución de Esker:

- Captura automáticamente las facturas desde SAP.
- Compone y formatea las facturas para ser dobladas, selladas y enviadas al servicio postal.
- La transmisión automática al centro de producción de Esker donde las facturas se imprimen, se doblan, se franquean y se envían por correo.

Concretamente, la edición de facturas se hace a distancia cada noche. Esker recibe los ficheros y los envía, sea en formato papel o en formato EDI.



Esker nos ha permitido optimizar nuestro proceso de facturación de principio a fin y mejorar nuestro DSO. En cada momento sabemos dónde se encuentran nuestras facturas, podemos modificar fácilmente el formato, hemos suprimido el stock de papel de primera...y todo ello sin modificar nuestro sistema informático ni incurrir en gastos de mantenimiento, gracias a la rapidez y la simplicidad de la implantación de la solución.

Director Administrativo y Financiero

LOS BENEFICIOS

Desde la mejora del DSO al seguimiento de las facturas, los beneficios son concretos y Samsung Electronics Francia calcula que el retorno de la inversión de la solución será de dos años. Esker también permite a Samsung:



Envío más rápido de las facturas y reducción del DSO. Una vez generadas en SAP, las facturas se envían instantáneamente al cliente, acelerando el proceso y reduciendo los errores durante el mismo.



Incremento de productividad y ahorro. Se ha eliminado el proceso manual y se ha reducido la dependencia hacia los centros de producción para enviar las facturas.



Gestión de volúmenes pequeños y grandes. No tienen que añadir recursos para gestionar un volumen cada vez más importante.



Integración total con SAP y formateo automático de las facturas a clientes.



Responder a las diferentes necesidades de sus clientes. Samsung puede enviar las facturas en el tipo de canal que el cliente elija (correo, fax, EDI).



Asegurar el seguimiento y el envío correcto de sus facturas. Esker tiene una interfaz de seguimiento de estado de todas las facturas enviadas, así como la opción de tomar el control cuando las facturas no se han entregado.



"Más allá de la gestión de las facturas, queremos utilizar Esker para automatizar y completar otros flujos de SAP, como el seguimiento de nuestros clientes o incluso para gestionar el flujo de entrada de documentos en SAP."

Director Administrativo y Financiero

Acerca de Samsung

Por más de 70 años, Samsung se ha dedicado a crear un mundo mejor a través de diferentes negocios de alta tecnología, semiconductores, petroquímica, moda, medicina, hostelería y más. La matriz del grupo, Samsung Electronics, lidera el mercado global en fabricación de alta tecnología y medios digitales. Mediante productos y servicios innovadores y confiables, gente talentosa, un enfoque responsable de los negocios y la colaboración con socios y clientes, Samsung está llevando al mundo en nuevas direcciones.

©2017 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.