



HEINEKEN CHINA

HEINEKEN ACELERA UN 40% SUS PAGOS DE FACTURAS DESDE SU CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS EN CHINA

CONTEXTO

HEINEKEN China es una subsidiaria de HEINEKEN, la compañía cervecera holandesa. Previamente a este proyecto, su centro de servicios financieros compartidos (CSC) procesaba anualmente un volumen de 12.000 facturas de seis subsidiarias. Además del tiempo que consumía y lo ineficiente del procedimiento, la propia complejidad de comunicarse con seis subsidiarias diferentes suponía un desafío diario para el equipo de contabilidad de Heineken China.

La compañía decidió buscar una solución para automatizar sus pagos de facturas (AP) que le ayudara a acelerar el proceso de facturas, mejorar el flujo y la trazabilidad, reducir costes, asegurar la conformidad y llevar un mejor control de los gastos.

LA SOLUCIÓN

Tras el éxito de un primer proyecto con Asia Pacific Brewery (APB), adquirida por HEINEKEN en 2014, para automatizar los flujos de requerimientos de compras y la impresión de documentos, HEINEKEN China eligió la solución de Automatización de Facturas de Proveedores de Esker basada en la nube, a fin de automatizar el proceso desde su CSC.

Para hacer frente a los desafíos propios de trabajar con múltiples oficinas, HEINEKEN China aprovechó las capacidades multi-lenguaje de Esker, la tecnología libre de plantillas y el flujo externo al ERP. Así, eliminaba el trastorno de tener que procesar diferentes facturas de diferentes sistemas, aportando nuevos niveles de eficiencia a su CSC.

Las estrictas regulaciones gubernamentales requieren que una copia impresa de cada Fapiao (un recibo legal que sirve como prueba de la compra de bienes y servicios) sea suministrada con cada factura. Para el cumplimiento de este requisito, HEINEKEN China dedica importantes cantidades de tiempo en confrontar todas las facturas. Dado que Esker es conforme con Fapiao, la compañía tiene ahora la posibilidad de procesar sus facturas en Esker conforme a la regulación.

HEINEKEN China aprovecha también los cuadros de mando colaborativos y personalizables de Esker, que les ofrecen datos en tiempo real para monitorizar los procesos. Asimismo, los directivos de HEINEKEN China aprecian de manera particular la aplicación móvil Esker Anywhere™, que ha ayudado a mejorar aún más la eficiencia del proceso de facturas, gracias a la posibilidad de aprobarlas sobre la marcha.



“Esker ha mejorado en gran medida nuestro trabajo diario. Las facturas y la información son fácilmente accesibles y están bien organizadas. Así, no tenemos que preocuparnos por reclamaciones dentro de nuestra organización, ni de clientes o proveedores. Los cuadros de mando de Esker nos permiten ver las facturas pendientes, monitorizar las operaciones y detectar cualquier factura especial.”

Lilliam Jiang | Administrador Senior de Purchase-to-Pay

“Nuestro proceso de pagos a proveedores ha mejorado significativamente en los últimos ocho meses desde que implementamos Esker. Nuestro departamento de aprovisionamiento ya no se preocupa de retrasos en los pagos, pérdidas de eficiencia o quejas de los proveedores.”

Liu Yang | Director de Compras

BENEFICIOS

No mucho tiempo después de implementar la solución de Automatización de Facturas de Proveedores de Esker, HEINEKEN China ha visto ya un buen número de beneficios, que incluyen:



Reducción del tiempo de proceso, al menos en un 40%



Incremento de la eficiencia, con la eliminación de la entrada manual de datos.



Workflow de facturas basado en la web, fuera del sistema ERP, lo que simplifica la instalación en el CSC y posibilita trabajar con múltiples aplicaciones ERP.



Mejora de las comunicaciones entre diferentes entidades y sus proveedores.



Visibilidad mejorada sobre información importante relativa a las facturas, con los cuadros de mando de Esker.



Capacidad de revisión y aprobación de las facturas sobre la marcha, gracias a la aplicación móvil Esker Anywhere.



“Esker nos ha ofrecido un sorprendente servicio y soporte. Estamos absolutamente satisfechos con la profesionalidad, la paciencia y los rápidos tiempos de respuesta de su equipo. De hecho, estamos estudiando ampliar nuestra colaboración con Esker a las facturas de clientes.”

Yu Bin | Director de procesos Purchase-to-Pay

ACERCA DE HEINEKEN CHINA

HEINEKEN China, con base en Shanghai, es una subsidiaria de HEINEKEN, la compañía cervecera más internacional del mundo y líder en la fabricación y comercialización de marcas premium de cervezas y sidras. HEINEKEN emplea a más de 80.000 trabajadores y opera plantas de cerveza, malta, sidra, y otras instalaciones de producción, en más de 70 países. HEINEKEN China suministra servicios de ciclo de venta, ciclo de compra y record-to-report a seis entidades legales en China.