

# CÓMO CONSEGUIR UN AHORRO DE 1M€ AL AÑO EL IMPACTO ECONÓMICO DE LA SOLUCIÓN DE PEDIDOS DE ESKER

Para valorar el impacto financiero de la gestión automatizada de pedidos, Esker ha encargado a Forrester Consulting un estudio TEI (Total Economic Impact).

Estos son los resultados del estudio Impacto Económico

## CLIENTES ENTREVISTADOS



Fabricante de equipamiento de seguridad para el hogar



Fabricante de dispositivos médicos

## AHORRO DE COSTES TOTAL Y ROI

Tras entrevistar a dos clientes actuales de Esker y recrear con sus experiencias el hipotético caso de una compañía que procesa manualmente 140.000 pedidos al año, Forrester Consulting calculó los siguientes beneficios de automatizar el proceso:

**237% ROI**  
en 3 años

**1 Millón €**  
en beneficios al año

**1,7 Millones €**  
En Valor Actual Neto

**4 meses**  
para amortizar la inversión

“

Esker ha sido el proyecto de **menor coste** con el mejor resultado económico que jamás hemos tenido. Ha sido coser y cantar.

**DIRECTOR DE SERVICIO AL CLIENTE**

”

## MEJORA EN VELOCIDAD Y EFICIENCIA

El estudio demuestra que Esker acelera significativamente los tiempos de proceso, mediante la captura precisa de la información del pedido en cuanto llega, junto a la validación y la integración de la misma en el ERP.

Gestión del pedido **75% más rápido**

**1,6 millones €**  
en tiempo de trabajo ahorrado

“

Hemos sido capaces de cumplir nuestro objetivo de procesar los pedidos en 24 horas, **ganando en visibilidad, reduciendo la atención telefónica y eliminando los pedidos reenviados.**

**DIRECTOR DE SERVICIO AL CLIENTE**

”

## MAYOR PRECISIÓN

Mediante la tecnología integrada de reconocimiento de caracteres y el chequeo cruzado de datos contra sus bases de datos, la solución de Esker puede encontrar rápidamente todos los datos relevantes del pedido y extraerlos. Se reduce así la posibilidad de error humano.

Reducción del ratio de errores de 2 a **1,5%**

lo que resulta en

**1,5 millones €**  
en ahorros por la prevención del riesgo de errores

## MEJOR EXPERIENCIA DE CLIENTE

“

Nuestros niveles de satisfacción eran más bajos de lo que pretendíamos, y en la media con respecto a quien nos queríamos comparar. Ahora somos los líderes, y nuestra puntuación ha subido del 4,7 al 4,9 con el uso de Esker.

**DIRECTOR DE SERVICIO AL CLIENTE**

”

Liberados de las tareas de entrada manual de datos gracias a Esker, los equipos de Servicio al Cliente pueden enfocarse en ofrecer una mejor experiencia a sus clientes. Los clientes y el equipo son más felices con:

- Mayor visibilidad de los pedidos en general
- Tiempos de proceso más rápidos
- Más acciones de valor añadido

## EQUIPO MÁS FELIZ Y MÁS PRODUCTIVO

“

Nuestro equipo de Servicio al Cliente realmente ama la solución de Esker. Ha **reducido el nivel de presión del equipo** y ha **aliviado la carga de trabajo** a un nivel asumible.

**DIRECTOR DE SERVICIO AL CLIENTE**

Hemos **ganado la confianza** de nuestro equipo de ventas y de los clientes porque ahora saben que los pedidos se procesan rápidamente y tienen amplia visibilidad de todo el proceso. Nuestros vendedores están **muy contentos** porque seguir el estado de los pedidos es mucho más ágil y pueden pasar **más tiempo en cerrar nuevos negocios.**

**DIRECTOR DE SERVICIO AL CLIENTE**

”

## MÁS INFORMACIÓN

Descargue el estudio completo TEI™ 2016 de Forrester Consulting.

Estudio Completo

[www.esker.es](http://www.esker.es)