

VALDESE  
Weavers

## VALDESE WEAVERS

### AHORRO DE 150 HORAS AL MES CON LA AUTOMATIZACIÓN DE DOCUMENTOS COMERCIALES CON ESKER

Deseando reducir los costes de papel y correo postal y conseguir una mayor eficiencia de sus operaciones, Valdeese Weavers eligió a Esker para automatizar el proceso, la gestión y el archivado de parte de sus documentos entrantes y salientes.

#### OBJETIVOS DE MEJORA EMPRESARIAL

Como destacado fabricante del sector textil, en Valdeese Weavers hay una amplia gama de documentos que entran y salen de la empresa. El nivel de efectividad con el que se procesen, gestionen y archiven esos documentos es un factor esencial para el éxito y la reputación continuados de la empresa.

##### Reducción de costes, mejora de la eficiencia

Valdeese Weavers había utilizado anteriormente su aplicación de software SAP® y una combinación de otros sistemas para organizar y gestionar el flujo de comunicación a través de su empresa. Sin embargo, seguía habiendo muchos aspectos del proceso basados en el papel y en tareas manuales que requerían una gran cantidad de tiempo.

"Tanto en el lado entrante como el saliente del proceso de documentos, los métodos manuales que utilizábamos no permitían a nuestros equipos hacer un buen uso de su tiempo", explicó Janet Kuck, Vicepresidenta Sénior de Sistemas de Información de Valdeese Weavers. "La reducción de los costes asociados al papel y el correo era nuestro objetivo principal".

##### La Elección de Esker

Valdeese Weavers pensó inicialmente en Esker debido a su reputación como líder en el ámbito de las iniciativas de "abandono del papel" y el archivo de documentos en formato electrónico. Lo que inclinó finalmente la balanza a favor de Esker como la mejor solución no fue solo el hecho de que ofrecía las capacidades que Valdeese Weavers necesitaba, sino también la notable ventaja de ser considerablemente más asequible que otras opciones, incluyendo servicios proporcionados por SAP.

"Esker nos proporcionó una solución para todo lo que necesitábamos en términos de reducción de costes y mejora del archivo de documentos", explicó Kuck. "Ahora tenemos una única plataforma que nos permite controlar múltiples procesos".

*"Esker nos proporcionó todo lo que necesitábamos en términos de reducción de costes y mejora del archivado de documentos. Ahora tenemos una única plataforma que nos permite controlar múltiples procesos"*

Janet Kuck | Vicepresidenta Sénior de Sistemas de Información

#### DOCUMENTOS ENTRANTES Y SALIENTES

Valdeese Weavers pudo automatizar múltiples documentos salientes y entrantes gracias a la implementación de la solución de Esker. En el lado entrante, la empresa consiguió nuevos niveles de eficiencia en la manera de procesar las facturas de proveedores y los pedidos de compra (PO) de clientes mediante la reducción de los pasos basados en papel.

Valdeese Weavers recurrió a Esker para automatizar aún más documentos en el lado saliente del negocio, incluyendo:

- Facturas de clientes
- Reconocimiento de pedidos de clientes
- Pedidos de compra de proveedores
- Avisos de pago a proveedores
- Listas/informes ad-hoc de SAP

Para el departamento de Cuentas a Pagar, esto ha supuesto menos papel y una mayor accesibilidad. Ahora las facturas recibidas se escanean y se procesan electrónicamente mediante el sistema de Esker y un empleado del departamento introduce los datos en el sistema SAP. Las facturas se envían entonces a los responsables para su aprobación mediante un proceso de múltiples pasos y niveles en el que intervienen alrededor de 60 personas.

Igual que en el caso de las cuentas a pagar, el procesamiento de pedidos también ha experimentado una gran mejora gracias a la reducción del papel. Ahora el equipo de 20 Representantes de Servicio al Cliente (CSRs) de Valdeese Weavers puede verificar que la información de los pedidos sea correcta directamente desde sus pantallas, basándose en una imagen real del pedido generada por Esker. Una vez efectuada dicha verificación, un equipo de introducción de pedidos formado por dos personas introduce los datos en el sistema SAP.

## Archivo de Documentos

Por último, Valdese Weavers también se beneficia de la solución de Esker como un tipo de herramienta de almacenamiento de documentos para archivar electrónicamente la amplia gama de documentos comerciales entrantes y salientes que procesa. El archivo electrónico completa el ciclo de automatización documental de Valdese Weavers y proporciona facilidad de acceso y almacenamiento seguro para todos los documentos comerciales cruciales de la empresa.

Al final de cada jornada, los conocimientos de embarque también se escanean y se envían a Esker mediante software manejado por Valdese Weavers. Esker lee entonces el documento, captura el número generado por SAP adjunto y genera una copia en formato PDF del documento en SAP, eliminando así por completo el uso del papel.

## RETORNO DE LA INVERSIÓN Y BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

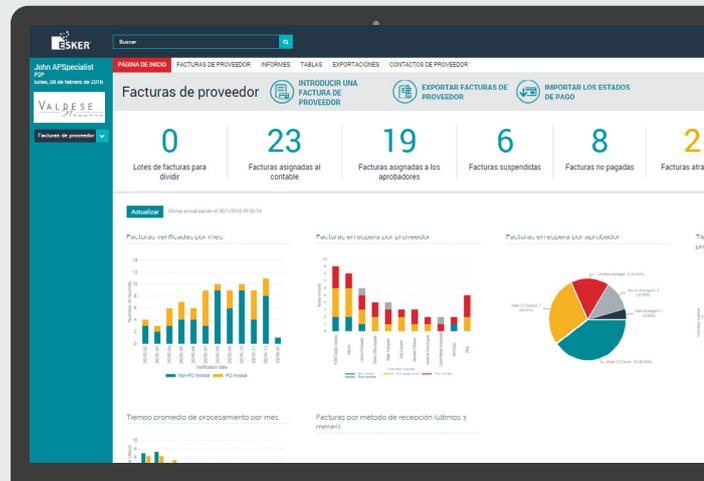
Desde sus dos implementaciones independientes de la oferta de automatización in situ de Esker, Valdese ha obtenido un número significativo de beneficios para el negocio. En particular, la empresa calcula que ha conseguido:

- 18.000 USD de ahorros anuales gracias a la reducción del tiempo dedicado a tareas manuales (150 horas ahorradas al mes)
- 40-50.000 USD de ahorros anuales gracias a las drásticas reducciones en los costes de papel y correo

*"Desde la implementación de Esker, nuestro personal casi nunca toca un papel — la aprobación de facturas y el procesamiento de pedidos son ahora tareas realmente fáciles y cómodas", comentó Kuck. "Un beneficio inesperado que constatamos es la visibilidad de la que disponemos ahora. No nos podíamos imaginar lo ventajoso que sería poder acceder instantáneamente a cualquier documento en el SAP. Incluso nuestro Director de Finanzas está impresionado por todo lo que puede rastrearse y medirse tan solo pulsando un botón".*

Valdese Weavers está actualizando actualmente su solución de Esker a la versión más reciente, lo que permitirá a la empresa

beneficiarse de funciones y herramientas mejoradas. Kuck se muestra optimista con respecto a los planes adicionales para la automatización de procesos documentales: "Estoy convencida de que en el futuro habrá muchas otras cosas en las que Esker podrá ayudarnos para optimizar el funcionamiento y el rendimiento de nuestra empresa".



***"No nos podíamos imaginar lo ventajoso que sería poder acceder instantáneamente a cualquier documento en SAP. Incluso nuestro Director de Finanzas está impresionado por todo lo que puede rastrearse y medirse tan solo pulsando un botón."***

**Janet Kuck | Vicepresidenta Sénior de Sistemas de Información**

## ACERCA DE VALDESE WEAVERS

Valdese Weavers es un destacado fabricante de productos textiles decorativos en los Estados Unidos, proporcionando a fabricantes y distribuidores de mobiliario residencial, fabricantes y distribuidores de equipos originales y mercados especializados telas de máxima calidad caracterizadas por un marcado sentido de la moda.

Con su sede central en las Blue Ridge Mountains de Carolina del Norte, Valdese Weavers comercializa sus productos bajo seis marcas diferentes: Valdese Weavers, Valdese Weavers Contract, Circa 1801, Home Fabrics, Dicey Fabrics y Valdese International Products (V.I.P.). La diversidad de productos, combinada con una sólida reputación basada en la calidad y el servicio, afianzan la posición de liderazgo de Valdese Weavers en el sector textil.

©2017 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.



Esker Ibérica, S.L.  
C/ Perú nº6 - Planta baja, Oficina 1  
Edificio Twin Golf B - 28290 Las Rozas  
Tel: +34 91 552 92 65 — Fax: +34 91 433 55 41  
sales@esker.es — www.esker.es

Síguenos

Visite nuestro blog!  
blog.esker.es