



ASSA ABLOY

ASSA ABLOY

PROCESA PEDIDOS DE VENTA CONFIGURABLES UN 97 %
MÁS RÁPIDO CON LA SOLUCIÓN BASADA EN LA NUBE DE ESKER

ANTECEDENTES

El grupo sueco ASSA ABLOY es el fabricante de cerraduras más grande del mundo. En 2010, ASSA ABLOY decidió modernizar sus procesos de gestión, comenzando por la gestión de pedidos de sus clientes. Su objetivo era de potenciar este proceso reduciendo su coste administrativo, con la capacidad de absorber picos de trabajo, y eliminando complejidades inherentes a la gestión de pedidos configurables, que representan el 40 % del total.

LA SOLUCIÓN

La implementación inicial en ASSA ABLOY de Esker en 2010 contribuyó a eliminar los puntos de intervención manual innecesarios que se venían realizando en anteriores procesos de la gestión de pedidos, incluyendo la adaptación de ocho diseños de pedidos configurables diferentes para garantizar que todos los datos clave fuesen extraídos para su posterior gestión. El paso a la nube ha impulsado a ASSA ABLOY a niveles aún mayores de eficiencia al simplificar la formación de los usuarios cuando se adquieren nuevas unidades. Además, se ofrece a cada usuario información valiosa de los pedidos con un clic a través de paneles de control integrados. Asimismo, contar con una solución a medida significa que ASSA ABLOY no tiene que preocuparse más por la gestión de una aplicación local o las licencias.

 EN NUESTRA INDUSTRIA EN LA QUE LOS PEDIDOS CONFIGURABLES SON HABITUALES, CADA DÍA TENEMOS QUE TRATAR CON MÚLTIPLES DISEÑOS DE PEDIDOS Y PARTIDAS SECUNDARIAS. DE TODOS LOS DISTRIBUIDORES QUE HEMOS CONSULTADO, ESKER ERA EL ÚNICO CAPAZ DE IMPLEMENTAR EL NIVEL DE DETALLE AL QUE TENÍAMOS QUE HACER FRENTE. LA FLEXIBILIDAD DE LA SOLUCIÓN Y LA FACILIDAD DE USO ES IMPRESIONANTE. NO TIENE COMPARACIÓN."

BRIE CIFALDI | COORDINADOR DE NEGOCIOS ELECTRÓNICOS

CASO DE CLIENTE

ACERCA DE ASSA ABLOY

Sector: Industrial

ERP: Oracle

Solución: Gestión de pedidos

ASSA ABLOY es el líder mundial en soluciones de apertura de puertas y líder del mercado en la mayor parte de Europa, América del Norte, China y Oceanía. ASSA ABLOY dispone de una gama completa de productos, soluciones y servicios en áreas como: cerraduras mecánicas y electromecánicas, control de acceso, tecnología ID, automatización de entradas y seguridad hotelera para los mercados institucionales, comerciales y de consumo. Formada en 1994, ASSA ABLOY ha crecido de una empresa regional hasta llegar a ser un grupo internacional con más de 46.000 empleados.

LOS BENEFICIOS DE UN VISTAZO

 **97%** aumento de la velocidad en la gestión de pedidos

 **30%** disminución de errores

 **mayor visibilidad** con paneles de control personalizables

BENEFICIOS

Desde la implementación inicial de Esker en 2010, e incluyendo la puesta en marcha de la solución on Demand, ASSA ABLOY ha visto una serie de importantes beneficios para el negocio gracias a la automatización en el procesamiento de pedidos, como los siguientes:



MAYOR RENDIMIENTO Y PRODUCTIVIDAD.

La captura de toda la información del encabezado le permite al personal de ASSA ABLOY clasificar fácilmente los tipos de pedidos, realizar todos los ajustes necesarios y acelerar la producción.



MEJORA EN LA PERSONALIZACIÓN.

La tecnología de formularios flexibles de Esker le permite a ASSA ABLOY personalizar los distintos campos de pedidos en cada una de sus unidades de negocio.



REDUCCIÓN EN LOS ERRORES DE PROCESAMIENTO.

ASSA ABLOY observó una reducción del 30 % en los errores, lo que equivale a un ahorro de 250.000 \$ anualmente.



PROCESO DE PEDIDOS MÁS RÁPIDO.

ASSA ABLOY vio cómo la media del tiempo en la gestión de los pedidos se reducía de 60 a 2 horas, lo que representa un 97 % de aumento en la velocidad.



MAYOR VISIBILIDAD.

Los paneles de control personalizables les permiten ahora a los usuarios acceder a métricas estratégicas, como:

- Número de líneas validadas (diarias, semanales, mensuales)
- Pedidos atrasados (con más de 2 días)
- Número de pedidos/líneas totales por usuario
- Pedidos codificados con prioridad en espera de validación



LA IMPORTANCIA DE TENER UN ALIADO

La capacidad para poner en marcha proyectos de forma tan rápida ha sido en gran medida gracias al personal de servicios profesionales de Esker. Brie Cifaldi, coordinador de negocios electrónicos en ASSA ABLOY comentó: "Nos ha tocado la lotería con el equipo PS de Esker. Si se nos presenta algún desafío, siempre nos ponen sobre la mesa una infinidad de opciones para lograr alcanzar nuestro objetivo final. Cambios que habitualmente se tardan meses en identificar e implementar, con Esker se realizan en 10-15 minutos, nos han ayudado de verdad a impulsar aún más las cifras de eficiencia."