

AUTOMATIZACIÓN DE CUENTAS A PAGAR PARA CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS

En el entorno empresarial actual, extremadamente competitivo, se exige de las empresas que proporcionen constantemente unos servicios mejores, que optimicen la gestión y el control de costes y que aprovechen la información de forma más eficaz. En un modelo de servicios compartidos, los procesos se centralizan y estandarizan, los sistemas se consolidan y todo se automatiza. La administración de funciones de gestión como la contabilidad – y específicamente las Cuentas a Pagar (AP, por sus siglas en inglés)–, cada vez está más presente en los Centros de Servicios Compartidos, de modo que elegir el proveedor adecuado de una solución de automatización de facturas es una prioridad para impulsar la eficacia y mantener la competitividad.



Cada vez se centralizan más funciones de AP a través de Centros de Servicios Compartidos, no sólo para reducir costes y aumentar la eficacia, sino para mejorar las relaciones con los proveedores (por ejemplo, el pago coherente, la existencia de un único punto de contacto, etc.)

Las empresas que utilizan un Centro de Servicios Compartidos para gestionar sus procesos de facturación a menudo adolecen de falta de control o visibilidad en el proceso desde la compra hasta el pago, por lo que se benefician enormemente de una solución automatizada de AP. La tecnología de hoy en día convierte en realidad un proceso de AP centralizado.

Gestión de Cuentas a Pagar con Esker On Demand

¿Cómo funciona?

La solución Esker AP on Demand automatiza totalmente las Cuentas a Pagar con funciones de captura inteligente, workflow electrónico y procesamiento sin intervención. La solución, que se implementa central o localmente, da soporte a las empresas con iniciativas de servicios compartidos.

Su funcionamiento es el siguiente: tras recibirlas, las facturas de los proveedores, electrónicas o escaneadas se introducen en un workflow automatizado para su aprobación. A continuación, se remiten a las unidades empresariales correspondientes en las que el personal autorizado recibe de forma oportuna alertas que les invitan a aprobar las facturas para cumplir los plazos de pago. El workflow está completamente automatizado, las facturas en línea se procesan sin ninguna intervención humana y se obtiene una visibilidad completa del proceso de facturación.

Ventajas del Centro de Servicios Compartidos

Workflow electrónico

El workflow electrónico de Esker mejora la velocidad, eficacia, control y visibilidad generales del proceso de facturación de proveedores.

Unido a la disminución de errores en los pagos y a unos costes de procesamiento de facturas reducidos, la solución automatizada proporciona una respuesta más competente y eficaz a los Centros de Servicios Compartidos.

Seguimiento en tiempo real

Las capacidades de emisión de informes y seguimiento en tiempo real permiten que el sistema presente vistas de las facturas junto con los pasos del workflow, de modo que se puede rastrear cualquier factura concreta así como evaluar la cantidad de facturas pendientes. Este valiosísimo nivel de información es especialmente importante para los directores financieros de la empresa que precisan una visibilidad constante de las facturas de los proveedores. Dichos directores financieros también pueden medir fácilmente la productividad y eficacia de un servicio compartido, un requisito fundamental para impulsar eficazmente la actividad externalizada del Centro de Servicios Compartidos.

Sin dependencia del ERP

Las funciones de workflow de Esker son totalmente independientes del ERP y, por tanto, se pueden conectar con los sistemas independientes de las distintas subsidiarias o departamentos de la empresa. Es algo esencial para los Centros de Servicios Compartidos dado que a menudo afrontan distintos ERP dentro de los diversos grupos y oficinas de la empresa, y deben procesar las facturas a través de toda una gama de sistemas independientes.

Gestión de códigos de país

La solución Esker proporciona la flexibilidad de establecer rápida y fácilmente nuevos códigos de país, así como de capturar y analizar la información de sus facturas, enriqueciéndose de los datos de ERP existentes. El código de país correcto se puede reconocer de forma automática, lo que agiliza enormemente la identificación en los centros de servicios compartidos que tramitan las facturas de muchos países.

Soporte transfronterizo

El procesamiento de facturas provenientes de muchas oficinas globales con distintos idiomas y formatos puede resultar complicado para los centros de servicios compartidos. La solución Esker elimina complicaciones gracias a sus capacidades multilingües (lectura y procesamiento de más de 120 idiomas, con inclusión de soporte

DBCS completo de, por ejemplo, chino, japonés, coreano, tailandés, vietnamita y taiwanés) y su tecnología sin plantillas que funciona con cualquier formato de factura (no es necesario crear plantillas de reconocimiento para cada proveedor ni variaciones de los formatos de las facturas de los proveedores). Esker proporciona una solución para simplificar y satisfacer todas las necesidades multinacionales.

Automatización de numerosos procesos empresariales

Esker es el proveedor de soluciones ideales para los Centros de Servicios Compartidos que gestionan actualmente los procesos de AP y que desean extender la automatización a otras funciones contables o centros que ya centralizan todas las funciones contables.

Las soluciones Esker on Demand son lo suficientemente flexibles como para traspasar los límites de AP y abarcar numerosos procesos empresariales de los ciclos de compras y ventas. Aunque el foco contable predominante de muchos Centros de Servicios Compartidos sigue radicando en AP, cada vez se centralizan más los procesos de pedidos y facturas a clientes. Con una sola plataforma integrada, la solución de conjunto Esker puede ayudar a que las empresas abandonen el papel en cualquiera de sus procesos documentales, o en todos. Desde la automatización y captura de documentos entrantes (p. ej., pedidos de clientes, facturas de proveedores, etc.) a la entrega electrónica de documentos salientes (p. ej., facturas a clientes, órdenes de compra, etc.), un único conjunto de reglas empresariales se encarga de todo el control para garantizar una automatización sin fisuras, de principio a fin, en toda la empresa.

Excelencia en la Implementación de la Solución AP en un Centro Internacional de Servicios Compartidos

El Centro de Servicios Compartidos europeo de una importante empresa química internacional utiliza la solución Esker AP on Demand para procesar y automatizar más de 100.000 facturas en varios idiomas al mes. Capaz de leer y admitir más de 120 idiomas, incluidos los idiomas con caracteres asiáticos de la empresa, Esker proporciona una enorme ventaja al Centro de Servicios Compartidos puesto que puede procesar las facturas de más de 50 subsidiarias con una sola solución.

Vinculado a la infraestructura de toda la empresa, el Centro de Servicios Compartidos utiliza los numerosos ERP presentes en las distintas oficinas subsidiarias, incluidos sistemas SAP®. Capaz de ocuparse de varios ERP y distintos sistemas SAP, así como de manejar los numerosos códigos de la empresa, Esker proporciona una solución que trabaja como un módulo independiente fuera del ERP (con un workflow flexible externo al ERP) y que, por tanto, puede conectarse fácilmente a los sistemas independientes que utiliza el Centro de Servicios Compartidos.

La función de programación flexible de tareas de Esker aporta una funcionalidad exclusiva al centro de servicios compartido puesto que permite la redistribución de cargas de facturas a distintos usuarios, la tramitación de requisitos específicos y la reasignación o cambio de políticas. Es algo especialmente importante para un Centro de Servicios Compartidos puesto que garantiza una elevada productividad en el procesamiento diario de facturas mediante el ajuste rápido de las cargas de trabajo de los equipos y miembros de los equipos en el caso de ausencias (por vacaciones o enfermedad, por ejemplo).

Sujeto a elevados movimientos del personal encargado de AP, el Centro de Servicios Compartidos valora el modelo Esker on Demand basado en nube que da soporte a sus cambios internos constantes (p. ej., nuevas contrataciones, nuevas ubicaciones de oficinas y salas, ceses de empleados, etc.).



Gracias a la solución Esker AP on Demand, cada miembro del equipo puede procesar hasta 500 facturas diarias y establecer rápidamente nuevos códigos de empresa en el caso de que otras compañías del Grupo utilicen también nuestro Centro de Servicios Compartidos. No hay que preocuparse de la ejecución y el mantenimiento de la solución ya que se encarga Esker directamente. Aprovechamos las ventajas sin las complicaciones de administrar una infraestructura de TI.

Director del Centro de Servicios Compartidos
International Chemical Co.

Sin problemas de hardware/software logístico u organizativo de los que ocuparse, el centro de servicios compartido puede implementar fácilmente la solución Esker AP desde cualquier ordenador conectado a Internet (en cualquier oficina del mundo o incluso en una oficina doméstica).

Otro importante criterio/condición del Centro de Servicios Compartidos era garantizar que el proveedor de la solución podría acometer eficazmente sus elevados volúmenes de facturas. Gracias a la sólida y potente solución AP, Esker no sólo satisfizo las expectativas del centro, sino que las superó.

Especificaciones técnicas	
Tarjeta de vídeo	Se recomienda RAM de 16 MB para un rendimiento óptimo
Monitor	22" con una resolución de 1680x1050 o superior para el uso óptimo de las funciones de división y validación de documentos
Navegador web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 8, 9, 10 y 11 ■ Mozilla Firefox 10.0 y superior ■ Google Chrome 9.0 y superior

©2014 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.



Esker Ibérica, S.L.
C/ Perú nº6 - Planta baja, Oficina 1
Edificio Twin Golf B - 28290 Las Rozas
Tel: +34 91 552 92 65 – Fax: +34 91 433 55 41
sales@esker.es – www.esker.es

Síguenos



Visite nuestro blog!
blog.esker.es