

CONSEGUIR UNA FACTURACIÓN 100% ELECTRÓNICA

A medida que las empresas se esfuerzan por ajustar sus plantillas, un área que puede aliviar la carga de tareas es la automatización de las facturas a clientes (AR). Las ventajas de la facturación electrónica son claras: es más rápida, menos cara y más fiable que los métodos manuales, eliminando las típicas molestias e ineficiencias de los procesos basados en papel. Mientras algunos clientes entienden los beneficios de la e-factura, otros simplemente no están preparados para dejar atrás el papel. Con una correcta estrategia y el proveedor adecuado, se puede conseguir facturación 100% electrónica preservando los intereses y preferencias tanto de la empresa como de sus clientes.



Cifras clave

- Los tiempos de cobro se reducen hasta en siete días
- El coste de enviar las facturas se recorta en un 80%
- El tiempo de manejo de los documentos se acorta en más del 90%
- Las facturas en papel están en el correo postal en menos de 24 horas
- Conformidad 100% con las regulaciones internacionales en materia de factura electrónica

* Cifras basadas en resultados de clientes de Esker

- **Las facturas en papel pasan por muchas manos:** la cantidad de cuellos de botella que se producen desde que se genera la factura hasta que es enviada es considerable. La tarea eminentemente manual de validar la factura, imprimirla y meterla en carpetas, luego ensobrarla, sellarla y llevarla al servicio de correo, supone tiempos de procesos exasperantemente lentos, con alto riesgo de errores y pérdida de documentos, altos costes de equipos y mantenimiento, además de un limitado seguimiento de cada factura.
- **Implementación compleja:** los clientes tienen diferentes necesidades. Unos (entidades públicas) pueden ordenar la factura electrónica, imponiendo formatos y proveedores específicos, mientras otros pueden no aceptarla y preferir mantener el papel. Las empresas pueden, por otro lado, gestionar tanto papel como múltiples formatos y canales de e-facturas.
- **Conformidad:** numerosos países establecen requerimientos específicos sobre cómo las facturas se han de auditar y, en el caso de una inspección fiscal, una empresa ha de ser capaz de validar la integridad y autenticidad de una factura.
- **Demora en los pagos:** para asegurar los pagos en tiempo, las empresas a veces necesitan emplear horas, si no días, persiguiendo a los clientes, enviándoles recordatorios y haciendo seguimientos. No sólo se trata de un proceso ineficiente que hay que acometer cada mes, sino que además puede ser muy costoso.

Desafíos del proceso de facturas

El proceso tradicional de facturación en papel implica una serie de pasos largos y tediosos que resultan en altos costes de producción, tiempos de cobro más dilatados y falta de control y visibilidad sobre el proceso. Las empresas tienen que gestionar obstáculos como:

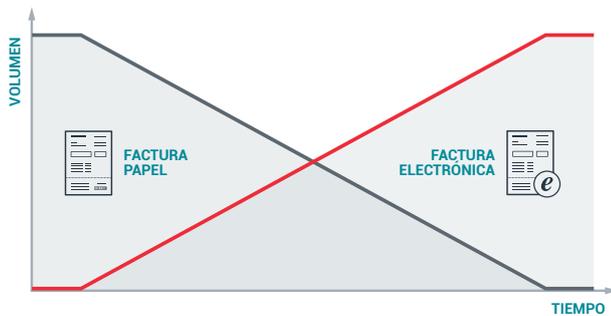
La solución

Con la primera solución SaaS para automatizar 100% del envío de facturas a clientes, Esker agiliza el envío y archivo de facturas tanto electrónicas como en papel, de acuerdo a las preferencias del cliente y conforme a las regulaciones de todo el mundo. Un portal web facilita las comunicaciones entre las empresas y sus clientes, dando a las dos partes acceso a todas las facturas y su estado de pago en modo online. Así trabaja la tecnología de automatización de extremo a extremo:



Transición ágil

Esfer propone una estrategia por etapa para la adopción de la factura electrónica. Ello supone no someter a cambios a los clientes – la facturación puede automatizarse en la empresa sin dejar de enviar cartas postales a aquellos clientes que lo deseen. A medida que van estando listos para adoptar la e-factura, la empresa puede cambiar fácilmente sus preferencias de formato.



Beneficios de la facturación automática

A diferencia de los métodos manuales de producción y distribución de facturas en papel, la facturación automática tiene un efecto positivo en prácticamente todos los aspectos del proceso:

- **Incremento de eficiencia en los procesos de negocio:** se reduce el tiempo de manejo y el coste de enviar facturas y documentos asociados. En general, se tarda menos en hacer efectivos los cobros.
- **Mejoras en visibilidad:** la empresa se beneficia de seguimiento en tiempo real de las facturas enviadas y de los reportes de pagos.
- **Mejor acceso y respuesta:** los documentos están rápidamente disponibles, lo que resulta en una resolución más rápida de cualquier conflicto y en un mejor control del proceso para al final cobrar las facturas antes.

- **Pagos más rápidos:** cuanto más rápidamente la empresa haga llegar las facturas a sus clientes, más pronto recibirá el pago y reducirá sus tiempos medios de cobro (DSO). La automatización permite el envío en tiempo real de las facturas según son producidas, de manera que los clientes pueden iniciar inmediatamente sus plazos de pago, incluso online. Ofrecer a los clientes la posibilidad de pagar las facturas online ayuda a reducir el DSO y las deudas incobrables, al tiempo que supone un mejor servicio al cliente.

Conformidad con la legislación

Esfer tiene la solución y los controles en el mismo sitio, eliminando así el riesgo de incumplimiento y dando legitimidad en la e-factura. Con Esfer, las facturas son procesadas en conformidad con todas las legislaciones internacionales (firma electrónica, EDI, archivo digital, conciliación del pedido de venta, seguimiento y análisis para control de auditorías, archivado en línea, etc.), así como diferentes formatos usados por la Administración Pública en Europa (Facturae en España, Fattura-PA en Italia, etc.).

En colaboración con TrustWeaver, Esfer sigue de cerca la evolución de las distintas regulaciones en la materia, a fin de aplicar los recursos apropiados para mantener la conformidad legal en más de 50 países.

Interoperabilidad

Dado que muchas empresas y sus clientes están ya equipados con plataformas para diferentes funciones de facturación, es un aspecto clave asegurar que todos los sistemas puedan trabajar conjuntamente. Esfer puede generar e-facturas en todos los tipos de formatos EDI (ej. PDF, XML, EDIFACT, ANSÍ, UBL, etc...) y comunicarse con plataformas de otros proveedores de servicios y administraciones públicas (FACE en España y otras plataformas como SDI, Chorus, Billexco, Peppol, etc.).

Servicios de correo Esfer

Como parte de su solución de Automatización de Facturas de Clientes, los Servicios de Correo de Esfer convierten el tradicional servicio de correo postal en un proceso totalmente electrónico para el emisor. De este modo, las empresas pueden enviar documentos por correo directamente desde sus aplicaciones ERP a todo el mundo en menos de 24 horas.



©2017 Esfer S.A. Todos los derechos reservados. Esfer, el logo Esfer son marcas comerciales registradas de Esfer S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.